

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ



beszámolója

a 2017. évben végzett tevékenységéről

Készítette: az intézményvezető-helyettesek és a szakmai vezetők beszámolóí alapján

Zabos Péterné
Intézményvezető

Hajdúszoboszló, 2018. május 08.

I. Bevezetés

2018. december 31-ével 10 éves lesz a megalakuláskor még Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ néven futó intézményünk.

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosítása volt a cél, valamint az együttműködés várhatóan szakmai szempontból is pozitív hatása, természetesen nem elvetve a magasabb összegű kistérségi normatív támogatást is.

A 2015. évi CXXXIII. tv. új alapokra helyezte a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, s ennek végrehajtása érdekében 2016. január 1-jétől intézményünk új néven, Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (rövidített nevén: HKSZK) működik tovább kibővült feladatokkal, és más belső szervezeti formában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Nádudvar és Ebes bekapcsolásával járási szinten látnak el feladatokat, míg a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok saját településükön összevonva a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, összevontan, komplexen kezelik a lakosok élethelyzetéből adódó problémákat. Eddig sem volt ez másképp, csak most már a törvényi háttér is ezt támasztja alá.

A közel tíz év alatt mindig arra törekedtünk, hogy a kistérség településeinek elvárása értelmében minél hatékonyabban és szélesebb körben segítsük a hozzánk forduló embereket, családokat, igyekezzünk enyhíteni gondjaikon, de segítve őket a talpra állásban is.

II. Személyi és tárgyi feltételek

Szakfeladat/munkakör	Hajdúszoboszló (fő/álláshely)	Hajdúszovát	Nagyhegyes
Központi irányítás - intézményvezető		1 fő	
Intézményvezető általános helyettese		1 fő	
Intézményvezető-helyettes		(1 fő)	(1 fő)
Informatikus, karbantartó, takarító	4 fő		
Gazdasági Szolgálat - gazdaságvezető		1 fő	
könyvelők, pénztáros	3 fő		
Család – és Gyermekjóléti Központ - központvezető		1 fő	
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat			
- szolgálatvezető	1 fő		
- családsegítő	5 fő	3 fő	2 fő
- Gyermekjóléti Központ – szakmai vezető	1 fő		
- esetmenedzserek	3 fő		
- pszichológus, jogász, pedagógus	2 fő (1+0,5+0,5)		
Étkeztetés – vezető szociális segítő	1 fő		
- szociális segítő, gépkocsivezetők	2+1 fő	1 fő	1 fő
Házi segítségnyújtás – vezető gondozó	1 fő		
- szociális gondozó	12,75 áll.hely	3 fő	3 fő
Idősek nappali ellátása - klubvezető	1 fő	1 fő	
- szociális gondozó	3 fő		
Támogató Szolgálat - szolgálatvezető	1 fő		
- személyi segítő és gépkocsivezetők	2+2 fő		
Összesen:	51,75 álláshely	8 fő	6 fő

2017-ben az intézmény összlétszáma **65,75 fő volt**, míg az év végén a költségvetés tervezésekor Hajdúszoboszlón, a házi segítségnyújtás szakfeladat teljesítménynövekedés miatt, 1 fő gondozót vehettünk fel, illetve a 0,75 álláshely 1 főre bővült. Szintén 1 fő gépkocsivezető került felvételre az étkeztetés szakfeladatra.

2018 január 1-jétől az intézményi létszám: 68 fő lett.

Az intézmény szakmai létszáma megfelel a törvényi előírásnak.

Közfoglalkoztatás, önkéntes munka

2017-ban is fogadtunk **közfoglalkoztatottak** (Hajdúszoboszlón: 12 főt, Hajdúszováton: 5 főt, Nagyhegyesen: 2 főt).

Sokan közülük már évek óta itt dolgoznak, nagyon jól ismerik munkánkat, az ügyfeleket, s teljes értékű munkavégzést látnak el.

Több diák is itt töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát, főleg a Család- és Gyermekjóléti Központ szabadidős programjainak lebonyolításakor és a nyári gyermekétkeztetésnél.

Tárgyi feltételek

Mind a három településen adottak a tárgyi feltételek a munkavégzéshez, de vannak megoldásra váró feladatok.

A helyben történő családlátogatásokhoz, gondozói munkához elengedhetetlen lesz településenként néhány új kerékpár beszerzése az elhasználódott, állandó javítás alatt lévő helyett.

Hajdúszoboszlón mind a Gyermekjóléti Központ, mind a Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai igen zsúfolt körülmények között dolgoznak, mely a szociális segítőmunka végzése, és az adminisztráció teljesítése szempontjából nehézségeket okoz.

Az épület adottságai továbbra is megnehezítik a zavartalan munkavégzést. Bár a Központ ügyfélforgalma nem emelkedett, és az esetenedzserek településekre való kijárása is tehermentesíti az irodákat, de a Szolgálatnál az adományosztásoknál jelentkező nagyobb forgalom, fokozódó igénybevétel eredményez.

2018. szeptembertől az óvodai és iskolai szociális segítő munka bevezetésével létszámbővülés várható, a munkafeltételek nem javulnak, újabb helyproblémával fogunk szembenézni. A jelenlegi épületünk nem teszi lehetővé további munkatársak elhelyezését, megfelelő munkakörülmények kialakítását, biztosítását, hiszen már most is nehézséget okoz egy íróasztal elhelyezése is.

Az adományok kezelése is akadályba ütközik egy megfelelő raktárhelyiség hiánya miatt.

III. Gazdálkodás

Javítások, felújítások és új beszerzések

Hajdúszoboszló

Az intézményünk Bocskai utcai, Kossuth utcai épületében többször is káresemény, csőtörés történt, amit minden esetben a biztosító gyorsan és szakszerűen felülvizsgált és részünkre kártérítést biztosított. A kapott összegekből, valamint a Gazdasági Bizottság támogatásával sikerült a helyreállítási munkákat elvégezni és egyben korszerűsítéseket is megvalósítani.

A Kossuth utcai székhelyen a javítás után kifestésre került a folyosó és a konyha is.

A GB. 114/2017 határozata alapján új szabadidős eszközöket vásárolhattunk intézményi ellátottaink, ügyfeleink részére, hogy minél érdekesebb programokat tudjunk részükre szervezni.

A GB. 246/2017 határozata **1.000.000.-** Ft támogatást biztosított a Gondozási Központ álmennyezetének elkészítésére.

A Képviselő-testület (2/2017 határozata) és a Gazdasági Bizottság (GB. 202/2017 határozata) alapján **1.600.000.-** Ft, támogatást kaptunk a téli krízisszálló üzemeltetésére és a hajléktalanok ellátására.

Hajdúszovát

2017. első félévében a Gondozási Központ néhány ablakát és a bejárati ajtót műanyagra cseréltettük, mely által sokkal komfortosabb lett az épület hőmérséklete. Ugyanekkor két helyiség falazata át lett festve. A Gyámhivatali ellenőrzés előírta a pihenőhelyiség plafonig történő leválasztását, melyet elvégeztettünk. A gipszkarton falon két ablak biztosítja a természetes fényforrást. A munkálatokhoz villanszerelésre és festésre is szükség volt.

Október hónapban a társalgó helyiség tisztasági festését végezték el az önkormányzat közfoglalkoztatott dolgozói, melyhez az anyagköltséget az intézmény biztosította.

Nagyhegyes

Az épületben nagyobb karbantartási munka nem történt.

Informatikai fejlesztések

2017-ben jelentősebb informatikai fejlesztés nem történt az intézményben.

Az előző év fejlesztései után a meglévő gépállomány karbantartása, s az éppen meghibásodás miatti javítások álltak a középpontban. Informatikusunk sokat tesz azért, hogy az intézményben található sok gép mindig készen álljon a munkára.

A tervezett normatív támogatások alakulása

Hajdúszoboszló:

A **szociális étkeztetési** szakfeladaton a tervezett 510 helyett, 552 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az adagok száma éves szinten 138 414 adag volt.

A **házi segítségnyújtásban** csak **szociális segítséget** a **tervezett 17 fő helyett, 5 fő** vette igénybe. Az évi ellátási napok száma 1 260 alkalom volt.

A **személyi gondozás** a tervezett 39 főről 63 főre emelkedett., mely magasabb normatív támogatást jelentett.

Az évi gondozási órák száma 15 864 óra volt.

Az idősek nappali ellátásánál a férőhelyek száma 60 fő. A szolgáltatás **46 fővel került tervezésre**, ezzel szemben, **évvégére 49 fő vette igénybe**. Ez 12 381 napot, jelentett.

Hajdúszovát:

Az **étkeztetést** a tervezett **125 fő helyett év végére 119 fő** vette igénybe, amely éves szinten 29 915 adag ételt jelent.

A **házi segítségnyújtásban** a csak **szociális segítségben** a tervezett **6 fő helyett, 4 fő** vette igénybe a szolgáltatásunkat. Az évi ellátási napok száma 919 alkalom volt.

A házi segítségnyújtásban a **személyi gondozás** a tervezett **14 főről 18 főre növekedett**. Az évi gondozási órák száma 4 150 óra volt.

Az **idősek nappali** ellátása 19 főről évvégére 20 főre emelkedett. Ez 5 004 napot jelent.

Nagyhegyes:

Étkeztetésnél a tervezett 138 fő helyett 137 főre alakult, amely 34 415 adagot jelent egész évre összesítve.

A **házi segítségnyújtás** esetén a csak szociális segítségnél a tervezett **5 fő helyett, 2 fő** vette igénybe a szolgáltatást. Az évi ellátási napok száma 562 alkalom volt.

A magasabb normatívával rendelkező személyi gondozás esetén viszont a tervezett **10 fő helyett 12 főre** emelkedett. Az évi gondozási órák száma 3 260 óra volt.

Normatív, kötött felhasználású állami hozzájárulás elszámolása intézményi szinten:

Az étkezési szakfeladaton megfigyelhető létszámnövekedés következtében **2.131.360.- Ft** állami normatíva többletet produkált az Intézményünk, továbbá az idősek nappali ellátására **654.000.- Ft** és a házi segítségnyújtásra **7.492.000.- Ft** többlet normatívát sikerült elérnünk.

IV. Szakmai munka bemutatása

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 01-től a Gyermekjóléti Központ (GYK), csak Hajdúszoboszlón található a Család – és Gyermekjóléti Központ (CSGYK) keretein belül, bár feladatellátása a járás összes településére kiterjed.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat (CSGYSZ) mindhárom településünkön működik, segítve az ott élő, problémával küzdő családok életét.

A szolgáltatások integrációjának a gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása a legfőbb indoka, a gyermekjóléti szolgáltatás és a jelzőrendszer megerősítése révén.

Az összes szervezeti egység szakmai munkáját a CSGYK központvezetője fogja össze, míg a GYK-ot a szakmai vezető irányítja. A Szolgálatok tevékenységét mindhárom településen a szolgálatvezető segíti és felügyeli.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatok ellátotti mutatói

Település	Forgalmi adatok	Igénybevevők száma (fő)	Családok száma	Új esetek száma	Családlátogatások száma
	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017
Hajdúszoboszló	5490 / 6504	861 / 1028	231 / 137	52 / 96	433 / 611
Hajdúszovát	2546 / 3577	527 / 554	370 / 396	85 / 22	118 / 189
Nagyhegyes	2453 / 2550	301 / 352	256 / 295	96 / 73	298 / 219

2017-ben Hajdúszoboszlón - a 2016-os 14 eset után - **54 esetben** kellett krízishelyzetet kezelni, míg Hajdúszováton most csak 1 eset.

Nagyhegyesen az előző évhez hasonlóan nagyrészt az 50 év feletti aktív korú felnőttek keresték fel a szolgálatot.

Hajdúszoboszlón és **Hajdúszováton** pedig főleg a gyermekes családok kérnek segítséget a Szolgálatoktól.

Az elmúlt év jellemző problémái

Hajdúszoboszlón (az elsődleges probléma megjelöléseként):

- Anyagi, megélhetéssel, lakhatással összefüggő problémák 265 alkalom
- Gyermeknevelési problémák 263 alkalom
- Életviteli problémák 151 alkalom
- Családi kapcsolati konfliktus 107 alkalom

(Nem halmozott adatok)

Sajnos munkánk során egyre gyakrabban találkozunk olyan élethelyzetben lévő, **egyedül élő** személyekkel, akiknek **egészségi állapotuk jelentős mértékben megromlott**, vagy idősek, **nem képesek magukat ellátni**.

Olyan személyekkel is kapcsolatba kerülünk, akiknek **lakhatásuk nem megoldott**, vagy olyanok a körülmények, hogy **gondozásukhoz nincsenek meg a legalapvetőbb feltételek**. Ha kórházi kezelésük nem indokolt, nem tarthatják bent őket, hazaengedik, ha van hova. Szerencsés esetben találunk hozzátartozót, aki hajlandó és tud is segíteni, de több esetben egyáltalán nincs rokon. A rossz egészségi állapot mellé gyakran társul az anyagi probléma. A legtöbb ilyen helyzetbe került ügyfeleink időskorúak járadékában, foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülnek, vagy semmilyen ellátást nem kapnak.

Problémát jelentett az elmúlt évben, hogy előszeretettel keresik fel a települést olyan egyének, családok, akik a városhoz nem kötődnek, nincs ellátásuk, jövedelmük, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, de itt szeretnének élni. Igénybe kívánják venni a krízisszállót, ahol megtapasztalják, hogy az átlagosnál lényegesen jobb körülmények vannak.

Hajdúszováton:

➤ Anyagi, megélhetéssel összefüggő problémák	462 alkalom (nem halmazott adat)
➤ Gyermekevelési problémák	52 esetben
➤ Szülők vagy család életviteli problémák	16 eset
➤ Családi, kapcsolati konfliktus	7 fő
➤ Gyermekeintézménybe beilleszkedés	7 fő
➤ Magatartás, teljesítményzavar	10 kiskorú esetében

A településen 5 gyermek esetében került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

4 fiatalkorú esetben jelzett a rendőrség, akik szabálysértést, csoportos garázdaságot, illetve lopást követtek el.

Nagyhegyesen:

➤ Ügyintézéshez kértek legtöbbször segítséget	585 alkalom (halmazott adat)
➤ Segítő beszélgetés	383 alkalom
➤ Információnyújtás	382 alkalom

A hajléktalanok ellátása

Az elmúlt évben főleg Hajdúszoboszlón jelentkezett leginkább a hajléktalanság, mint probléma, de Nagyhegyesen is volt 1 fő.

A téli hónapokban a kihűlés és a fagyás veszélye miatt fokozottan figyelték és segítették őket a munkatársak és a helyi lakosok.

A település vezetői, szakemberei mindent megtesznek azért, hogy ne forduljon elő a településen, hogy bárki kihűlés, megfagyás áldozatává váljon.

Negyedik éve intézményünk működteti a téli időszakban a krízis szálláshelyet.

Az elmúlt év két időszakot foglal magába, 2017. év eleje és 2017 év végi időszakot is.

A kihasználtság ezen a télen volt a legmagasabb, átlagosan 8-11 fő tartózkodott bent. Összességében elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a lehetőséget igénybe vevők lényegesen nehezebben tartották be a szálló szabályait, viselkedésük gyakran normaszegő (alkoholfogyasztás, droghasználat, agresszivitás, személyi higiénia hiánya stb.) volt.

Több rendkívüli esemény is történt, melynek során a rendőrség segítségét is igénybe kellett venni. (drogfogyasztás, tettlegesség). Ezen okok miatt novembertől éjszakára polgárőrök is elláttak ügyeletet.

A szálló a Gönczy Pál u. 6-8. szám alatt található, mely az éjszakai tartózkodást biztosítja.

A Gondozási Központ biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést, tisztálkodási lehetőséget, illetve ruháik, ágyneműik mosását, szárítását, az Arany Középut Egyesület pedig a nappali órákban való melegedés, ebéd elfogyasztásának lehetőségét.

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szálló működésére folyamatosan biztosította az anyagi támogatást.

Nagyhegyesen 1 fő hajléktalan személyt tartottak nyilván.

A téli időszakra való elhelyezést az elmúlt évhez hasonlóan az önkormányzat biztosította oly módon, hogy egy fűtött konténerben tartózkodhatott.

Hajdúszováton nem volt hajléktalanság miatti jelzés.

Adományok gyűjtése és osztása

Mindhárom településen gyűjtjük és kiosztjuk az adományokat a rászorulóknak között.

Hajdúszoboszló

A város lakossága részéről továbbra is folyamatosan, jelentős mennyiségű adomány érkezik szolgálatunkhoz. Kiemelkedő jelentősége van az **Örömdoboz-adományláda facebook-os zárt csoportnak**, mely által nagy mennyiségű felajánlás kerül kiosztásra.

Ez a járás valamennyi településén ismert, és elismert színtere az adományok gazdára találása szempontjából.

Ruhaosztókat heti rendszerességgel tartunk, a felajánlott adományok mennyiségétől függően.

A beérkező adományokból lehetőség van juttatni a társult települések rászoruló lakosainak, ahol ennek a kézzelfogható segítségnek kiemelkedő jelentősége van.

A Magyar Élelmiszer Bank által kínált „Élelmiszerbank - TESCO adományszétosztási együttműködés” pályázati felhívással éltünk. A kenyér és zöldség-gyümölcs adomány jóvoltából, napi szinten tudunk osztani – az érkező mennyiségtől függően - alkalmanként kb. 5-25 embernek/családnak.

2017-ben 51.861 kg zöldség-gyümölcs és pékáru került kiosztásra az ügyfelek között.

2017. június 19-től a RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001 azonosító számú, a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében segélycsomagot osztanak a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság HBM. Kirendeltségének munkatársai a 0-3 éves korú intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak részére. Az első hónapokban elég sok időt, vett igénybe az érintett családok személyes felkeresése. Az idő múltával sikerült az érintett ügyfelek címéről, telefonszámaikról egy pontos adatbázist készíteni, melynek segítségével lényegesen lerövidül az értesítésükre fordított idő. A csomagosztásban érintett családok nagy része értékeli a segítséget, de vannak olyanok is, akik nem veszik a fáradságot, hogy átvegyék a csomagot.

Hajdúszováton

2017. áprilisától a TESCO áruházból a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződés keretében biztosítottunk élelmiszer adományt.

9.082,8 kg élelmiszer adományt kaptak a lakosok. A RSZTOP program keretében élelmiszer-csomagot kaptak a 0-3 éves gyermeket nevelő családok. Itt a meghívók kiosztásában kellett közreműködni a családsegítőknek.

Decemberben a Magyar Élelmiszerbank által szervezett tartós élelmiszeradomány gyűjtésben vettek részt a Hajdúszoboszlói Tesco áruházban. Az általuk gyűjtött tartós élelmiszerből 20 család részesült.

A Hajdúszoboszlói „Örömdoboz” által több hajdúszováti ügyfél kapott tárgyi adományt. (több mázsa ruhát, használt bútort, szőnyeget, televíziókat, babakocsikat, játékokat, tartós élelmiszert, paplanokat, párnákat, matracokat, babhordozó, járókeret, stb.)

Az adományok nagyon népszerűek a lakosság körében, nagy segítséget jelentett számukra.

Nagyhegyes

Az elmúlt évben nagy mennyiségű használt ruha adományt osztottak ki a településen élők számára.

A Magyar Vöröskereszt jóvoltából pedig 1540 db üveges finomfőzelék és 1540 db üveges zöldbab került kiosztásra 175 család részére. 2 alkalommal 100-100 kg lisztet kapott a település.

Szabadidős programok

Jogszáby által előírt feladat, hogy elősegítsük a gyermekek családban nevelkedését, támogassuk a gyermekek szocializációját, és előzzük meg a veszélyeztetettség kialakulását.

Az a tapasztalatunk, hogy a szabadidős programok szervezése, kivitelezése, valamint az ezekhez való hozzájárítás segítése az elsődleges prevenció egyik legfontosabb eszköze és lehetősége.

Olyan szabadidős programok megszervezésére törekszünk mindhárom településen, mellyel ellensúlyozni igyekszünk a családban jelentkező nehézségeket, nevelési problémákat és a hiányosságok negatív hatásait. Ezáltal próbáljuk meg pozitívan befolyásolni a gyermekek szocializációját, testi - lelki fejlődését.

A gyermekek megélhetik a közösséghez tartozás élményét is. Sok hátrányos helyzetű gyermekre jellemző az, hogy nem fogadják el őket, peremhelyzetben vannak a csoporton belül, saját közegükben verődnek össze, ami még inkább fokozza az elszigetelődésüket. Gyermekvédelmi szakemberek irányításával jó irányba befolyásolható ez a folyamat is.

A településeken számtalan színes szabadidős program került megszervezésre az elmúlt évben is, melyet felsorolni több oldal lenne.

A veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az elmúlt évben mindhárom településen megszerveztük a jelzőrendszeri megbeszéléseket, az éves szakmai tanácskozást, elkészítettük a tanácskozásról szóló beszámolókat és az intézkedési terveket.

Fogadjuk a beérkező jelzéseket, felvesszük az érintettekkel a kapcsolatot, és minden esetben írásban válaszolunk a jelzést tevőknek.

Rendszeresen sor került esetmegbeszélésekre és csoportértekezletre. és havi egy alkalommal a járás valamennyi településének részvételével.

2017-ben Hajdúszoboszlón 95, Hajdúszováton 33, Nagyhegyesen 25 problémajelzés érkezett.

Gyermekjóléti Központ

Gondozási tevékenység:

A Központnál az esetenedzserek a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetenedzselését látják el.

Az ügyfél gondozási típusától illetve a korától (nevelésbe vétel) függően felülvizsgálatok vannak évente, félévente vagy rendkívüli esetekben. Öt településre vonatkozóan kell figyelni a tevékenységekre, tárgyalási időpontokra, esetkonferenciákra, esetmegbeszélésekre, konzultációkra, adatlapokra, válaszlevelekre, javaslatlappokra, bírósági, rendőrségi meghallgatásokra, egyszóval mindenre, amit a törvény és végrehajtási rendelet előír.

2017-ben összesen: 4208 (2016-ban: 4468) forgalmi napló bejegyzés van, amely **523** (2016-ban: 447) **ügyfelet**, **350** (2016-ban: 279) **háztartást** érintett. **1279** (2016-ban: 776) **gyermeket** érintő családlátogatás történt.

104 írásbeli javaslatot született, és több mint 100 tárgyalás volt.

Azt elmondhatjuk, hogy az egy esetmenedzserre jutó gondozott családok száma éppen nem haladja meg a jogszabály által tapasztalatunk szerint igen magasan meghatározott 50 család/esetmenedzser számot.

Gondozási adatok:

Gondozási esetek	2016	2017
Család	210	268
Gyermek	398	512
Ebből:	Gyermek	Gyermek
Védelembe vétel	219	293
Nevelésbe vettek	98	107
Utógondozottak	2	3
Családbafogadás	50	67
Ideiglenes elhelyezések	29	42

Települések szerinti megoszlás:

Gondozási forma	H-szoboszló		Nádudvar		Hajdúszovát		Ebes		Nagyhegyes	
	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	2016 / 2017	
	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek	Gyer mek
Védelembe vétel	119	148	54	86	26	40	4	6	16	14
Nevelésbe vettek	25	30	53	53	15	17	2	1	3	6
Utógondozott	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Családbafogadás	19	28	6	12	18	20	1	1	6	6
Ideiglenes elhelyezések	16	18	9	17	2	5	2	2	0	0
Összesen:	180	224	123	170	61	82	9	10	25	26

(#) Egy gyermek több gondozási típusban is szerepelhet,

A felmerülő problémákkal kapcsolatban az alábbi tapasztalatokról számolhatunk be:

A Gyermekjóléti Központ szakmai egység tevékenysége során szinte kizárólag azokkal a családokkal működik együtt, akikkel kapcsolatban a felmerülő problémák, súlyos veszélyeztetettség miatt hatósági intézkedést rendeltek el, az együttműködés kötelező.

A kötelezően együttműködő családoknál, nagyon gyakori a „történés”, folyamatosan, napról-napra változnak a dolgok. Gyakori a szökés, csavargás, verekedésbe keveredés, erőszak áldozatává vagy elkövetővé válás, családi konfliktus szemtanúi vagy okozói.

Előfordul a szabálysértésbe vagy bűncselekménybe keveredés, fiatalkori alkohol-, drogfogyasztás, prostitúció.

A családokkal végzett munka során elmondható minden településen, hogy a problémák általában nem önállóan jelennek meg a családokban, hanem halmozódnak.

Az anyagi nehézségekből következnek a családon belüli konfliktusok, melyek agresszióhoz vezethetnek. Megjelenhet az alkoholfogyasztás és egyéb deviáns magatartási formák.

Meg kell említeni azokat a krízishelyzeteket, amelyek során a Központ **ideiglenes hatályú** elhelyezésre tesz javaslatot. Erre az elmúlt évben, 19 esetben került sor, mely nagyon komoly lelki megterhelést, sok adminisztrációt, egyeztetést, időt igényel.

A gondozások során tapasztalt problémák településenként:

Hajdúszoboszló:

Az életviteli problémák szenvedélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, lakókörnyezet, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, higiéné hiánya a leggyakoribb okai a védelembe vételeknek.

A fiatalok szabálysértés, bűnelkövetés az elmúlt két évben nem volt jellemző a településen. Előfordult azonban a már családjából kiemelt gyermekek esetében - lakásotthonból és nevelőszülőtől egyaránt - több alkalommal szökés.

Azonnali ideiglenes elhelyezési javaslat 16 gyermek esetében történt különböző okok miatt: a tizenévesek körében a drogfogyasztás, csavargás, iskolakerülés, illetve tudomásunkra jutott szexuális bántalmazás gyanúja, amely egy esetben bizonyított is lett. A kiemelések indokai között szerepelt még a szülő körülményeinek, vagy személyiségének alkalmatlansága, melyet egy esetben szakértői vizsgálatok is alátámasztottak. Előfordult még szülők közötti veszekedés, családon belüli erőszak, valamint volt egy olyan eset is, amikor a kiskorú volt az erőszak elkövetője, akit az óta letöltendő büntetésre ítélték.

Hajdúszovát:

A védelembe vételek okaként az iskolai igazolatlan hiányzás, a magatartási probléma, korai gyermekvállalás, gyermekbántalmazás, életviteli probléma, családi konfliktus és a szülői elhanyagolás szerepel. A településen igen jelentős a munkanélküliség, így az anyagi nehézségek mindennaposak, annak ellenére, hogy a település a maga eszközeivel mindent megtesz, hogy enyhítse a problémát.

Ideiglenes elhelyezésre 2017-ben 5 esetben tettünk javaslatot, az alábbi problémák miatt: újszülött fogadására nem volt megfelelő a lakhatási lehetőség, a szülő külföldön vállalt munkát, szenvedélybetegség, családon belüli konfliktus, a gyermek súlyos magatartási problémája és pszichiátriai betegsége, mely alapján már magára és másokra is veszélyes volt, a gyermekek csavargásai, drogfogyasztás.

Ebes és Nagyhegyes települések a központ számára továbbra is csak kevés számú család esetében adnak feladatot, de annál inkább komoly és esetenként szélsőséges problémák miatt kerül sor a központ bevonására, hatósági beavatkozásra.

Ebesen 2 ideiglenes hatályú kiemelés történt az elmúlt évben, az egyik az anya pszichiátriai betegsége, a másik az apa nem megfelelő életvitele miatt.

Nagyhegyesen 1 esetben történt ideiglenes hatályú kiemelés, 1 hajdúszoboszlói utógondozott gyermek szexuális bántalmazás áldozatává válása miatt.

Szakmai feladatok, speciális szolgáltatások

A jelzőrendszer működtetése:

A törvényi előírásnak megfelelően minden településen működik a jelzőrendszer.

A gyermekek nagyobb csoportját érintő probléma esetén a települések szakemberei azonnal reagáltak, rendkívüli megbeszélést hívtak össze a megoldásban érintett szakemberek részvételével.

Sor került ilyen megbeszélésre **Hajdúszovát**on igazolatlan hiányzások miatt az egészségügyi szakemberekkel, **Nádudvaron**, pedig valamennyi jelzőrendszeri tag részvételével a „kék bálna” internetes jelenség miatt.

Hajdúszoboszlón a rendőrséggel, gyámhatósággal, óvodákkal és a védőnői szolgálattal is volt külön szakmai egyeztetés.

A települések előre betervezték a jelzőrendszeri megbeszélések időpontját, így többnyire részt tudott venni a járási koordinátor vagy az adott település esetmenedzsere szinte majdnem minden alkalommal (szabadság, vagy egyéb elfoglaltság kivételével).

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok és a Család- és Gyermekjóléti Központ szorosan együttműködik a minél hatékonyabb szakmai munka megvalósulása érdekében.

Mindenképpen fontos megemlíteni, hogy a hatékonyabb működés elérése nem csak a szolgálaton illetve a központon múlik, minden jelzőrendszeri tag felelőssége és kötelessége.

A szakmaközi megbeszélések mellett, rendszeresek az esetmegbeszélések és az esetkonferenciák.

Jelzések	2016	2017
Hajdúszoboszló	121 problémajelzés	155 problémajelzés (95 szolg. + 55 közp.)
Nádudvar	435 problémajelzés	380 problémajelzés
Ebes	16 problémajelzés	
Hajdúszovát	26 problémajelzés	42 problémajelzés
Nagyhegyes	19 problémajelzés	25 problémajelzés

Speciális szolgáltatások:

A speciális szolgáltatások hozzáférhetőségét a járás valamennyi településén biztosítani kell. Az a tapasztalat, hogy a szolgáltatásokat elsősorban Hajdúszoboszlón veszik igénybe.

Szolgáltatás típusa	Alkalom	Fő
jogi tanácsadás	93	81
készenléti telefonhívások	76	33
pszichológiai tanácsadás	247	67
kapcsolattartási ügyelet	125	10
felzárkóztatás, korrepetálás	145	13
Összesen	516	157

Készenléti Szolgálat:

Egy állandóan elérhető – a szolgálatoknál és a helyi médiákban is meghirdetett – mobiltelefonszám hívásával biztosítjuk a szolgáltatást.

76 (2016-ban: 34) alkalommal érkezett telefonhívás a készenléti telefonra.

Ebből: 43 hívás Nádudvarról, 33 Hajdúszoboszlóról.

A hívások elsősorban kapcsolattartási problémák, illetve egyeztetések, mentális problémákból adódó családi konfliktusok, lakhatási problémák miatt történtek.

Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartás helyszínéül a bíróság, gyámhivatal leginkább a szülők, nagyszülők kapcsolatának elégtelensége miatt jelölik ki a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A felügyelt kapcsolattartások alatt a szakember feladata elősegíteni, hogy a gyermekek számára a szülők közötti konfliktusok minél kevesebb feszültséget, megterhelést jelentsenek.

A szolgáltatást elsősorban Hajdúszoboszló, Kossuth 15. szám alatt biztosítjuk nyitvatartási időben, illetve szombaton 9 – 12 óráig. (kivéve ünnepnapokon)

Jelenleg 6 család esetében szabályozta bíróság vagy gyámhatóság a központhoz a kapcsolattartást, minden esetben felügyelet biztosítása mellett. (7 gyermeket érint)

Szakellátásban nevelkedő 19 gyermek esetében pedig intézményünk csak helyszínt biztosít.

A szabályozott kapcsolattartások alakulása:

Szabályozás	Érintett gyermekek száma	Családok száma
Gyámhivatal határozata alapján	4	3
Bírósági végzés alapján	3	3
Szakellátott gyermekek esetében	19	9

Utcai szociális munka:

Szakmai programunk része, a csellengő, kallódó fiatalok felkutatása, illetve, az utcán, közterületen tartózkodó egyének, csoportok segítése. Az elmúlt évben gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatban nem merült fel ennek szükségessége.

Minden település kiemelt figyelmet fordít a hajléktalanok megsegítésére.

Tanácsadások: (az igénybevételről táblázat a speciális szolgáltatásoknál)

Pszichológiai tanácsadás

A tanácsadást általában a családsegítő, esetenként javaslatára veszi igénybe a gyermek és a szülő, de van, hogy kifejezetten csak ezt a szolgáltatást kéri az érintett.

Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadást továbbra is többnyire válási, gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási, tartásdíj ügyekben veszik igénybe. Heti egy napon érhető el, de sürgős esetben azonnal felhívható.

Pedagógiai tanácsadás

A félévi értékeléseket követően megnő azon tanulók száma, akik igénybe veszik a tanulásban való segítségnyújtást. Elsősorban felső tagozatos tanulók járnak, mivel az iskolaotthonos rendszer miatt az alsó tagozatosok többnyire csak késő délutáni órákban tudnának megjelenni. A rendszeresen eljáró tanulók eredményében egyértelmű javulás mutatkozott meg, nem kerültek pótvizsgára, illetve egy teljes jegyet javítottak.

Szociális diagnózis

A Család- és Gyermekjóléti Központ a családok szociális helyzetének átfogó vizsgálata érdekében elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A feladatot jelenleg az EFOP-1.9.4.-VEKOP-16 project keretében egy fő látja el, akit a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság foglalkoztat. Intézményünk biztosítja számára a munkavégzéshez szükséges helyet és technikai feltételeket. A későbbiekben olyan törvényi változások bevezetését tervezik, mely szerint a szolgáltatások igénybevételének, és biztosításának is feltétele lesz a szociális diagnózis megléte.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, mint a neve is mutatja, a gondozottak saját lakókörnyezetében történő ellátása, személyre szabott komplex feladatok és ellátások közvetítésével, a szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik önrendelkezésem alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése.

Házi segítségnyújtás	Hajdúszoboszló		Hajdúszovát		Nagyhegyes	
	Nyugdíjban részesül (fő)	Súlyos beteg (fő)	Nyugdíjban részesül (fő)	Súlyos beteg (fő)	Nyugdíjban részesül (fő)	Súlyos beteg (fő)
Egyedülálló	79	8	23	3	16	1
Kétszemélyes háztartás	23	4	3	1	11	2
Gondozási szükséglet						
1 órás	37	-	13	-	19	1
2 órás	20	-	3	1	6	0
3 órás	7	-	3	1	0	0
4 vagy több órás	17	12	1	1	2	2
Látogatások száma						
Naponta	55	12	20	3	8	1
Naponta többször	12	12	-	-	3	1
Hétfvégén is	9	6	-	-	0	0
Heti 2-3 alkalom	26	-	-	-	15	1
Hetente egyszer	16	-	-	-	1	0
Ellátandó tevékenységek						
Személyi gondozás	81	12	17	3	24	3
Szociális segítség	21	-	3	-	3	-
Szünetelő	5	-	-	-	-	-
Igénybevevők száma összesen:	102		23	3	27	3
2017.12.31. ebből:	102	12	23	4	27	

A házi segítségnyújtás feladata:

- a gondozott számára ügyintézés (gyógyszerek felírása, kiváltása, bevásárlás, szociális ügyintézés)
- az ellátott lakásán bizonyos háztartási munkák elvégzése (szűkebb környezet takarítása), kisebb karbantartási munkák elvégzése
- a gondozott állapotától függő gondozási feladatok (segítő kapcsolatok kialakítása és fenntartása, beszélgetés, vérnyomás, vércukorszint mérés, testi-személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, ügyintézés)

A gondozásnak minden esetben személyre szabottnak kell lennie. Arra kell törekedni, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre az ellátott önmaga már nem képes. A lehető leghosszabb mértékben engedni kell a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában.

Gondozóink rendelkezésére vérnyomás- és vércukormérők, valamint a higiénias követelményeknek megfelelően kézfertőtlenítő és gumikesztyű áll, valamint kerékpárok.

2017. január 01-től változott a gondozási szükséglet alapján járó szolgáltatás. A három gondozási formát két gondozási forma váltotta fel.

A **szociális segítséget** azoknak az embereknek kell biztosítani, akik nem érik el a napi 1 órás gondozási szükségletet, de hátrányos helyzetük miatt jogosultak a szolgáltatásra.

A másik ellátás a **személyi gondozás**, amelybe az 1 órát elérő gondozási szükséglettel rendelkező gondozottak kerültek.

Változott az egy ellátottnál eltölthető idő. Január 01-től, aki személyi gondozásban részesül, annál annyi időt tölthet a gondozó amennyit a személyes szükségletei megkívánnak, a napi 1 órától a négy óráig.

Egy gondozónak havi szinten 147 óra személyi gondozást lehet teljesíteni.

Személyi gondozásba tartozik pl.: vérnyomás- vércukormérés, gyógyszeradagolás, fürdetés, mosdatás, inkontinens beteg ellátása, mobilizálás, információ átadás, mentális támogatás, gyógyszeradagolás, monitorozás, stb.

Változott a gondozási napló vezetése is.

A személyi gondozásban részesülő ellátottnál végzett tevékenységet most már egy lapon, a személyis dokumentáción kell vezetni. Tehát, ha szociális tevékenységet végez a gondozónő, akkor is ezen a lapon kell feltüntetni. A gondozók létszáma is a személyis dokumentáció alapján került kiszámításra ettől az évtől.

Hajdúszoboszló

Az év elején egy kolléganőnk munkahelyi baleset következtében eltörte a bokáját, amit műtét útján tettek rendbe. Ekkor két táppénzesünk volt, mivel az egyik férfi gondozónk is törött bokával feküdt otthon. Ő az előző év decemberében otthon törte el a bokáját.

A nyári szabadságolás alatt olyan szintre jutottunk, ami még idáig nem fordult elő, nem tudtunk újabb ellátottakat felvenni.

A nyár folyamán valamint ősszel folyamatossá vált, hogy napi szinten 5-6 gondozó dolgozott a szabadságok, pihenőnapok és a táppénzek miatt.

Október elején újabb munkahelyi baleset történt, egy kolléganőnknek ügyféltől eljövethető esés következtében eltört a bokája, melyet ugyancsak meg kellett operálni és még jelenleg is táppénzen van. A sok munka és ember hiány miatt álláshelyet igényeltünk, mivel ezt a normatíva jelentős emelkedésével is alá tudtunk támasztani.

Január 1-től a hat órás álláshelyünket nyolc órássá tehattük, valamint kaptunk plusz egy nyolc órás státuszt, melyre felvettünk egy új kolléganőt, aki eddig közfoglalkoztatásban dolgozott intézményünkénél. Még nincs meg a szakképesítése, de folyamatban van annak megszerzése.

Jellemző, hogy álláshely üresedés esetén olyan gondozókat veszünk fel, akik előzőleg már közfoglalkoztatottként bizonyítottak, ismerik az ügyfeleket, mi is elégedettek voltunk a munkához és az ügyfelekhez való hozzáállásukkal.

Az év folyamán két gondozónk is iskolába járt, hogy megszerezze szakképesítését.

Hajdúszovát

2016. december 31-én az ellátottak létszáma **21 fő** volt, 2017. december 31-én **24 fővel** zártunk.

Ellátási napok száma: 5456

Az év folyamán szolgáltatást kért 7 fő és 4 fő ellátása szűnt meg.

Két betegünk sajnos elhalálozott, egy ellátottunkat kórházi kezelést követően családjában gondozzák, egy gondozottunk márciustól átmenetileg bentlakásos intézménybe költözött, azonban áprilistól újra igénybe veszi a szolgáltatást.

Az új igénylők valamennyien idős illetve mozgásukban korlátozott személyek így a személyi gondozást biztosítjuk számukra.

Nagyhegyes

Ellátotti létszám:

2017. 01.01. 2017. 12.31.

22 fő **27 fő**

Az év folyamán ellátásba került: 13 fő

Az év folyamán ellátása megszűnt: 6 fő

A megszűnés okai: az ellátott elhunyt, egészségi állapota oly mértékben leromlott, hogy idősotthoni elhelyezés vált szükségessé, egy esetben pedig elköltözött a településről.

A látogatási számok alakulása

	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.
2016	315	324	299	321	331	330	264	300	292	253	274	287
2017	287	266	272	211	288	312	294	360	348	368	354	328

Sajnos kis településen, egy-két ellátott kiesése már megjelenik a látogatási számmal.

A Képviselő-testület az intézmény javaslatára a térítési díjat differenciáltan állapította meg.

Azok az ellátottak, akik már korábban az intézményunktől igénylik a házi segítségnyújtást, ragaszkodnak a gondozónőkhöz, munkájukkal elégedettek, ezért egy kismértékű emelés miatt sem válnak meg az intézményünk által nyújtott szolgáltatástól.

Több éve hagyomány, hogy karácsony előtt minden házi segítségnyújtásban részesülőt egy-egy jelképes karácsonyi csomaggal lepünk meg. A karácsonyi csomagok anyagi forrását az intézményünk biztosította.

Étkeztetés

Hajdúszoboszló

A lenti táblázat adatai egyértelműen tükrözik a 2017 évben étkeztetésben részesülők számának jelentős mértékű növekedését. A március, illetve április hónapokban tapasztalt kismértékű csökkenés után (melynek oka a közfoglalkoztatás beindulása) a tavasz végétől határozott ütemű létszámnövekedés figyelhető meg.

Ennek egyik oka, hogy az előző év igénybevételeit figyelembe véve sikerült újra elkerülni a személyi térítési díjak emelését, így helyi viszonylatban igen kedvező áron tudtuk biztosítani a szolgáltatást.

	Hajdúszoboszló 2017			Hajdúszovát 2017			Nagyhegyes 2017		
	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő
Étkezők száma	536	587	614	145	129	141	125	126	133
Szállítással kérte	268	298	315	28	31	25	74	77	80
Térítésmentesen vette igénybe	48	50	56	2	2	1	1	1	1
Kedvezményben részesült	413	455	473	96	84	91	59	72	82
Legmagasabb díjat fizette	75	82	85	47	43	49	65	53	50

Az ellátotti létszám alakulása Hajdúszoboszlón:

2016.12.31.			2017.12.31.			2017.12.31. összesen	Ellátásba belépők	Ellátásból kilépők
helyben	elvitellel	száll.	helyben	elvitellel	száll.			
56	212	268	58	241	315	614 fő	174 fő	96 fő

Ennek ellenére sem csökkent azonban az ebéd minőségével kapcsolatos kifogások száma. Sokan szeretnék a „hagyományos” magyar ételeket látni az étlapon, illetve mások a diétás étkezés lehetőségét hiányolják.

Városi szinten ennek a lehetősége sajnos továbbra sem biztosított, de május hónapban kísérletet tettünk a probléma megoldására.

A Debreceni Klinikáról két hétig munkanapokon igényfelmérés alapján diétás menüt biztosítottunk 2 fő igénylő részére. A „próba” után mindkét étkező azt jelezte, hogy nem kíván tovább élni ezzel a lehetőséggel, vissza szeretne térni inkább a normál menühöz.

A diétás menü minőségében nem felelt meg az elvárásaiknak, illetve a várható jelentős többletköltség is elbizonytalanította Őket.

Ennek ellenére mégis biztatónak tartjuk, hogy történt elmozdulás ebben az ügyben, és vannak törekvések a probléma megoldására.

Az ellátást igénybe vevők összetétele:

Az ellátottak összetételében az év folyamán megindult egyfajta eltolódás a szolgáltatást koruk, és egészségi állapotuk alapján igénybe vevők javára, ennek következtében fokozatosan emelkedett a házhozszállítást igénylők száma is.

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás biztosítása igény szerint napi szinten történik, jelentős részben (lásd a táblázatban) házhozszállítással. A Gondozási Központból van lehetőség az ebéd elvitelére, illetve korlátozott számban a helyben történő étkezésre, melyet elsősorban az idősek klubja tagjai számára, illetve a hajléktalan ellátottak esetében biztosít az intézmény.

Az igénybevétel jelentős része valósul meg az étel házhozszállítással, melyet azoknak tudjuk biztosítani, akinek azt az idős kora, illetve orvosi javaslat alapján egészségi állapota indokolja.

A házhozszállítás nagy részét két intézményi autóval, és 4 fő állandó tiszteletdíjas ebédszállítóval biztosítottuk. Nagy segítséget jelentettek továbbra is a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák, valamint a közfoglalkoztatás keretében intézményünkönél dolgozók besegítő munkája. Ez a feladat általában az idős ellátottakat érinti, ezért mérlegelni kell, hogy lehetőség szerint ne legyen nagyon gyakori a dolgozók váltogatása, mert az idősek nehezen fogadnak el havonta új arcokat.

Személyi feltételek alakulása:

A 3 fő szociális segítő mellett 1 fő gépkocsiveető látta el a feladatot, aki az év folyamán nyugdíjba vonult. Szerencsére sikerült a helyét ügyes szakemberrel betölteni.

Az ebédszállítást ebben az évben is 2 gépkocsival csak úgy tudtuk megoldani, hogy a karbantartó segítségét vettük igénybe, illetve közfoglalkoztatás keretében próbáltunk embert keresni a feladatra.

Ez elég gyakran okozott problémát, így szükség volt legalább egy fő gépkocsiveetői státuszra, melyet az új költségvetési évre megkaptunk, s ezt nagy örömmel és köszönettel fogadtunk.

Hajdúszovát

2017. december 31-ig ellátásba vettek: 30 fő

Ellátásból kikerültek: 24 fő

Megszüntetésre elsősorban tartós szüneteltetés, idősök otthonába való beköltözés és elhalálozás miatt került sor.

Helyben fogyasztotta vagy elvitte. 116 fő Szállítással kérte: 25 fő

2017. december 31-én a nyilvántartásban szereplők száma: 141 fő

Ellátási napok száma összesen: 29915

Az étkezést igénybevevők körében kétszer annyi a női étkezők száma, nyilvánvalóan ennek legfőbb oka a férfiak korai elhalálozása.

Az ellátottak közül 25 fő a 60 éven aluli, ők zömmel rokkantsági ellátásban részesülnek betegségük miatt.

2017-ben már nagyon sok zöldséget tudott a konyha hasznosítani abból, amit az önkormányzat fóliasátrában vagy a szabadban termeltek meg. A zöldségek frissen, egészséges állapotban kerültek feldolgozásra, növelve a belőlük készített ételek élvezeti értékét.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk, a beszámoló időszakában sem volt. Május és június hónapokban 1 ellátottunk részesült 50%-os térítési díjfizetési kedvezményben, melynek indokát egészségi állapota szolgáltatta. A bevételünk növelése érdekében törekszünk minél nagyobb ellátási kör kiszolgálására. Diétás étkezés biztosítására sajnos egyelőre nincs lehetőség, melynek elsősorban anyagi okai és technikai akadályai vannak.

Ellátottainkkal napi kapcsolatban állunk szóbeli véleményüket a lehetőségekhez mérten igyekszünk figyelembe venni és teljesíteni a felmerülő igényeket, illetve orvosolni az esetleges panaszokat.

Nagyhegyes

2017. január 1-jén 125 fő részesült étkeztetésben, az év során 26 fő ellátása szűnt meg és 34 fővel bővült a szakfeladaton az igénybevevők száma.

A megszűntek közül: 9 fő elhunyt, 7 fő bentlakásos intézetbe költözött, 5 fő határozott idejű megállapodás (orvosi igazolás), 1 fő elköltözött a településről, 4 fő az ellátott kérésére.

A hétvégi kiszállítást 2 fő tiszteletdíjas munkavállaló végezte saját kerékpárral folyamatosan. 2017. januárjában 39, decemberben 43 - 45 háztartásba érkezett ebéd kiszállítással.

A tárgyi feltételek adottak voltak a munkavégzéshez. Az intézményi kerékpárok javításának költségét az intézmény biztosította. Több alkalommal segítségünkre volt az intézmény karbantartója és közfoglalkoztatottai a kerékpárok javításában, így alkalmanként a szerelési költségét megspóroltuk.

Az év második felében egy új kerékpár beszerzésére is sor került valamint 2 db ládát is kaptunk a biztonságos ebédszállításához, illetve a szociális segítő egy új irodaszéket kapott.

A jelenlegi iroda ügyfélfogadásra és térítési díj beszedésére nem alkalmas, ezért szükség lenne egy új iroda kialakítására.

A szociális segítő a gondozónők távollétében besegített a házi gondozásba is.

	Megszűnt étkezősök (fő)	Új étkezősök (fő)
2017. 01.01.- 12.31.	26	34
Kiszállítással	13	18
Elvitellel	13	16

	2017.01.01.	2017.06.30.	2017.12.31.
Étkezők száma	125	126	133
Szállítással kérte	74	77	80
Térítésmentesen vette igénybe	1	1	1
Kedvezményben részesült	59	72	82
Legmagasabb díjat fizette	65	53	50

A településen szinte állandóan visszatérő gond az ebéd kiszállítása. Nehéz közfoglalkoztatott személyeket találni, akik valóban meg is akarnak felelni a feladatnak, valamint ez nem is lehet végleges megoldás, mivel intézményi alapfeladatot csak közfoglalkoztatott személy nem is láthat el.

Biztos megoldásként szükség lenne még **1 fő asszisztens foglalkoztatására**, aki az ebéd szállítását is tudná végezni, valamint a Szolgálat munkáját is tudná segíteni.

Diétás étkezés

A településen diétás étkezés igénylésére is van lehetőség, amely nagy segítség azok számára, akiknek diétás étrendre van szüksége. Egyre többen küzdenek cukorbetegséggel, diabetikus ebédet 12 fő igényelt az elmúlt évben, epekímélő étkezést 2 fő, (ebből 1 fő pépes) és további 1 fő pépes étkezésben részesült az év folyamán.

Szabadidős program

Szinte már hagyománnyá vált, hogy minden évben vendégül látjuk az étkezésben és házi segítségnyújtásban részesülőket.

A babgulyás mellé a jó hangulatot a Nagyhegyesi Népdalkör és Citerazenekar biztosította.

Idősek nappali ellátása - Idősek Klubja

Az Idősek Klubja sok ellátottunk második otthona, ezért mindkét településen próbáltunk a hosszú évek alatt arra törekedni, hogy minél színvonalasabb programokkal színesítsük a mindennapjaikat. Azt tapasztaltuk, hogy nagyon fontos számukra a rendszeresség.

A hónapok programjait mindig aktuálisan próbáljuk megszervezni. Nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományokra, hisz a mai rohanó világban elsiklunk ezek mellett. Ezért a hónap elején a programokat közösen átbeszéljük és minden ellátottnak oda is adjuk.

Hajdúszoboszló

A 2017-es év nagyon mozgalmas és eseményekben gazdag év volt.

Az év csőtöréssel kezdődött, s folytatódott kisebb nagyobb megszakításokkal egész évben. Nagy kihívást állítva elénk, hogy feladatainkat minél zökkenő mentesebben meg tudjuk oldani.

Gondolunk itt a klub programok lebonyolítására, a helyben étkezők étkezésének megoldására, valamint a szociális étkezők biztonságosan ételhez való jutására.

Nagy szívfájdalom volt számunkra, hogy a csőtörés áldozatává vált a két nagy gyönyörű nyárfánk, aminek az árnyéka alatt előszeretettel üldögéltek klubtagjaink.

Sok szabadidős tevékenységet szervezünk az udvaron, mivel ellátottjaink túlnyomó többsége bérházban él. A tavasz kezdetére kaptunk két filagóriát is, amit nagy örömmel fogadtak ellátottjaink, s büszkén birtokba is vettek.

Az év folyamán nem csak az udvar alakult át, hanem a mosókonyha és a szociális helység is. Az átalakításoknak köszönhetően kialakításra került egy relaxációs szoba, ahol a klubtagok különféle kényeztetéseket vehetnek igénybe, pl. fodrászat, arcmasszírozás, lábmasszázs.

Év végén a klubteremben is történtek változások. Az elavult világítást felváltotta egy korszerűbb energiatakarékosabb. Valamint álmennyezetet is kapott a terem nagy öröme a klubtagoknak, mert így hamarabb fel lehet fűteni, s így kevésbé fáznak.

A hétfégi feladataink bővültek a Tesco-s adományozással, nem kis terhet róva ránk.

Hiába csempészünk újabbnál újabb és különlegesebb programot a mindennapokba a fő ünnepeknek a legkedvesebbek számukra. A Farsang, a Nőnap, az Anyák napja, a Kenyéráldás, a Szüreti bál, a Nagy rendezvény, és a Karácsony ünnepkörébe tartozó rendezvényeink a leglátogatottabbak. Ilyenkor átszellemülnek és az egyébként is jó klub hangulat még inkább intenzívebbé, válik.

A klubtagok összetétele nagyon változó mind korban és nemben is.

Sajnos demográfiai tény, hogy a nők többen vannak a férfiaknál. Ez a klubban is érzékelhető, néha konfliktus helyzetet is előidéz, de próbáljuk az ebből adódó súrlódásokat kezelni. Ám nem csak az okoz sok feszültséget, hogy sok nő van együtt, hanem az is, hogy különböző társadalmi rétegekből tevődnek össze.

Nagyon nehéz az ebből adódó konfliktusokat kezelni pláne úgy, hogy minél diszkrétebben kezeljük annál nagyobb feszültségeket, okoz. Ezért a programok összeállításában arra is oda kell figyelni, hogy ki milyen egészségi és mentális állapottal rendelkezik.

Folyamatos nyitva tartás mellett az év folyamán, a napi átlag 33.91 fő/nap, étkezést az 58 főből különböző időszakokban 38 fő vesz igénybe, a fennmaradó ellátottjaink kikapcsolódnak, szórakozni vágyanak.

A klub januárban 60 fővel kezdte az évet.

Év közben 5 fő ellátása szűnt meg, de helyettük folyamatosan felvételre került 5 fő, így továbbra is a maximális 60 fővel zártuk az évet.

Hajdúszovát

2016. december 31-én 19 fő volt, 2017. december 31-én 20 fő.

Az év folyamán ellátást kért 4 fő, az ellátásból kikerült 3 fő.

Kor és nem szerinti megoszlás:

Férfi: 5 fő	Nő : 15 fő
Férfi: 18-39 éves 1 fő	Nő: 60-70 éves 3 fő
60-75 éves 3 fő	70-80 éves 9 fő
75-79 éves 1 fő	80-90 éves 3 fő

A beszámoló időszakában egy ellátottunk egészségi állapotának romlása miatt sajnos ápolási osztályra került, majd elhalálozott. Két másik klubtagunk családi okokra való hivatkozással kérte ellátásának megszüntetését.

Májusban 2 fő és júniusban ismét 2 fő kérte felvételét az idősek klubjába. Az eltávozók mindhárman férfiak voltak, míg az ellátást igénylők közül kettő férfi és kettő nő.

Az Idősek Klubjában a gondozottaknak lehetősége van tisztálkodásra, mosatásra, a tiszta ruhák vasalására, étkezésre. A fizikai ellátáson túl figyelemmel kísérjük az ellátottak egészségi állapotát. Rendszeresen ellenőrizzük a vérnyomás,- vércukorszint értékeket és a testsúlyt. A háziorvosokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, igény esetén kontrolláljuk a gyógyszeradagolást, stb.

Szükség esetén beutalót, betegszállítót kérünk a gondozottak részére. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotrosszabbodás elkerülésére és a megelőzésre. Felvilágosító előadásokat és különböző szűrő vizsgálatokat szervezünk nemcsak a klub tagjai, hanem az egész lakosság számára. A beszámoló időszakában volt lehetősége a lakosságnak hallás, látás szűrő vizsgálaton, valamint ortopéd szakrendelésen való megjelenésre.

4 alkalommal rendezett a Vöröskereszt kiszállásos véradást, ahol alkalmanként 18-20 véradó jelent meg. Névnapokon, születésnapokon szeretettel köszöntjük fel egymást, betegségek és veszteségek esetén látogatással és lelki támogatással próbáljuk segíteni a klubtagokat.

Minden szerdán dalköri próbát tartunk, melyet a rendszeres szombati fellépések követnek a helyi, és a társ települések (Derecske, Ebes, Konyár, Hajdúböszörmény) különböző rendezvényein.

Falunapon voltunk a romániai Hegyközcstar községben, és látogatást tettünk Budapestre az Országházba és a Margitszigetre.

Felejthetetlen élményekben volt részünk, sokáig fogunk emlékezni ezekre az alkalmakra.

A klub tagjai valamennyi rendezvényen aktívan részt vettek a táncsoportban és a dalkörben.

A szabadidős tevékenységek során nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy a tevékenységek önként vállalják, s az érdeklődésüknek, egyéniségüknek és képességeinek megfelelőek legyenek.

A fenntartóval, intézményekkel, civil szervezetekkel a kapcsolatunk partneri, segítjük és támogatjuk egymás munkáját.

Támogató Szolgálat

A Támogató szolgálat az elmúlt évben változatlan feltételekkel végezte munkáját. A normatív támogatás mértéke év közben sem alakult, így továbbra is a 2015. október 31-én megállapított feladategység után kaptunk támogatást, nem pedig a teljesítések után. Az anyagi háttérrel továbbra is az önkormányzat biztosította a szolgálat részére.

Ellátotti létszám:

A 2017-es évben 16 új igény mutatkozott.

Ebből 10 fő a szállító szolgáltatást igényelte, 6 fő pedig mind a két szolgáltatást.

Az új ellátottak összetétele a következőképpen alakult:

11 mozgássérült, 3 értelmi fogyatékos, 1 látássérült, és 1 autista.

Személyi segítség keretében elsősorban gondozási- ápolási tevékenységre, felügyelet biztosítására, a háztartási segítségnyújtásra, illetve a mobilizálás lakáson belül és kívüli tevékenységformákra volt igény.

Az ügyintézésben való segítségkérők száma csökkent, míg a tanácsadást kérőké megduplázódott.

Nagyon sok szülő kér segítséget óvoda és iskolaválasztás előtt. Nem tudják elfogadni gyermekük másságát, így a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői Bizottság által kiadott szakvéleményt sem. Minden esetben meg kell erősíteni bennük azt, hogy gyermekük önmagukhoz képest fejlődik, és nem ép társaikhoz mérten. A kis kamaszkor nehézségeivel szintén küzdenek a szülők, ami egy új korszak kezdetét jelenti az életükben, egész más jellegű problémákkal, amit szintén nehezen tudnak kezelni.

Amíg a nagykorú kliensek szakorvoshoz való eljutáshoz kérik a szállítást, addig a kiskorúak, és a fiatal felnőttek oktatási intézményekbe, illetve a fogyatékosok nappali intézményébe való eljutáshoz kérik segítségünket. A helyi szállítást munkába járáshoz, bevásárláshoz, házi és szakorvosi vizsgálatok igénybevételéhez kérik, míg a gyerekek esetében szintén oktatási intézménybe való eljutáshoz nyújtunk biztos pontot a családok életében.

Teljesítéseink alakulása 2009-2017-ig, feladategységben számolva:

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Személyi segítség									
összesen	2906,3	3548,2	3868,5	3127,4	3223,4	2869,66	2284,66	2188,416	2000,78
Szállítás									
összesen	2280,27	2433,96	3136	4122,5	4153	4042	4301,4	4121,52	3578,2

A táblázat adataiból kitűnik, hogy a tavalyi évben mind két szolgáltatásnál kevesebbet teljesítettünk. Személyi segítség esetén az egyik segítő huzamosabb távolléte okozta az alulteljesítést, míg szállítás esetében a tanév befejezését követően nem volt igény a segítségünkre, így a gépkocsivezetők besegítettek az ebédhordásnál, valamint a szabadságok kivétele így nemcsak szolgálaton belül, hanem intézményen belül is megoldódott.

Nehézségeink:

2017-ben a gépkocsivezetőknek volt nehezebb a dolguk, hisz a szállítási feladatok megnövekedésével a pszichés terhelés is nőtt, és regenerálódásra minimális idő volt.

Sajnálattal vettük tudomásul, hogy a gépjármű beszerzési pályázaton nem nyertünk befogadást forráshiány miatt.

Nehézséget jelentett az is, hogy amikor a házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák nem tudtak besegíteni a gondozásba leterheltségük miatt, így a szolgálatvezető segíti minden nap az adott személyi segítő a reggeli fürdetésnél munkája mellett, aki erre nincs képezve.

Pozitívumok:

Nagy segítséget jelentett valamennyi kolléga számára a bérrendezés, amit határozottan pozitívumként élt meg minden munkatárs.

Az egyik személyi segítőnk befejezte felsőfokú tanulmányait, így mint diplomás ápoló végzi munkáját. Tanulási ideje alatt nagyon hiányzott a munkája és személyisége az ügyfeleknek.

Szintén sikerként könyvelhettük el azt is, hogy a szolgálatvezetőt egy Asperger szindrómás ügyfelünk benevezte a „Richter Aranyanyu díjra”. Ezzel szerette volna megköszönni mind azt a segítséget, amit kapott.

Gondozottjainktól kapott visszajelzések, illetve a szakma szeretete mind azt erősíti bennünk, hogy jól végezzük a dolgunkat, és szükség van ránk.

V. Összegzés

A 2016-os átszervezés után lassan mindenki megtalálta helyét a rendszerben, felvették a ritmust az új területen, s próbálnak megfelelni az új kihívásoknak.

Ez egyik szakfeladaton sem egyszerű.

A munkaerő piacra történő visszaintegrálás következtében néhány család helyzete, akik még akarnak és tudnak is dolgozni, könnyebb lett.

Maradt viszont egy olyan réteg, akik ellátása néha kilátástalannak tűnik. Nincs jövedelmük, lakhatásuk, támogató családi kapcsolatuk. Sokszor krónikus szenvedélybetegséggel küzdenek, s ennek következményeként nagyon komoly egészségkárosodással. Kórházból való távozásukkor nincs hol elhelyezni őket.

Az „otthonuk” - ha van - olyan, ahová a gondozókat nem tudjuk beengedni a lakhatatlan állapotok, a fertőzésveszély miatt. A Bizottság segítsége nélkül nem tudnánk elhelyezni őket. Így is van, hogy néhány napot a krízis-szálláson töltenek el, ami nem alkalmas fekvő beteg ellátására.

A problémás családok esetében szintén egyre súlyosabb esetekkel találkozunk. Bántalmazások, a gyermekek szülők általi komoly elhanyagolása, nevelési gondok, iskolai hiányzások, szökések adnak napi szintű feladatot a munkatársaknak.

Kevés hozzá az eszköz, s a szülők részéről a szándék, a valódi együttműködési készség.

A munkatársakban lévő feszültség levezetése érdekében 2017-ben a gondozók, 2018-ban pedig a családgondozók, esetmenedzserek vettek részt 3-3 napos tréningen, szakmai konzultáción, ahol megoszthatták gondolataikat, s segítséget kaphattak egymástól a továbblépésre. Továbbra is keressük ezeket a szupervíziós lehetőségeket.

Köszönjük a fenntartó **Kistérségi Társulásnak**, a települések **Polgármestereinek, Képviselő-testületeinek, Bizottságoknak**, hogy segítik intézményünket, ügyfeleinket, egyre színvonalasabb munkakörülményeink vannak, s anyagilag is támogatják a lakosokat egyrészt a csökkentett összegű térítési díjak által, másrészt a részükre megtartott rendezvényeink költségével.

Hajdúszoboszló, 2018. május 08.

Zabos Péterné
intézményvezető