



**A Hajdúszoboszlói Kistérségi
Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ**

beszámolója

a 2022. évben végzett tevékenységéről

Készítette:

Holácsik Marianna
Intézményvezető

Hajdúszoboszló, 2023. március

I. Bevezetés

2018. december 31-ével 10 éves volt a megalakuláskor még Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ néven működő intézményünk.

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások biztosítása volt a cél, valamint az együttműködés várhatóan szakmai szempontból is pozitív hatása, természetesen nem elvetve a magasabb összegű kistérségi normatív támogatást is.

A 2015. évi CXXXIII. tv. új alapokra helyezte a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, és ennek végrehajtása érdekében 2016. január 1. óta intézményünk új néven, Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (rövidített nevén: HKSZK) működik tovább kibővült feladatokkal, és más belső szervezeti formában.

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei Nádudvar és Ebes bekapcsolásával járási szinten látnak el hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységeket, míg a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatok saját településükön (Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Nagyhegyes) összevonva a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást, komplexen kezelik a lakosok élethelyzetéből adódó problémákat.

II. Személyi és tárgyi feltételek

Szakmai létszám bemutatása

Hajdúszoboszló			
	Székhely - Kossuth u. 15. (összesen: 29 fő)		
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
Központi irányítás:	9 fő		
	1 fő	intézményvezető	szakvizsgázott szociálpolitikus diplomás ápoló
- Titkárság	1 fő	iktató-postázó, informatikus	informatikus (tér)
	1 fő	takarító, mosó	8 általános
	1 fő	takarító	gép és gyorsíró, szociális otthoni ápoló
	1 fő	karbantartó	gimnázium
- Gazdasági Szolgálat	1 fő	gazdaságvezető	gazdasági főiskola, mérlegképes könyvelő (vállalkozási+ áll. háztartási)
	1 fő	főkönyvi könyvelő	gazdasági főiskola, mérlegképes könyvelő (vállalkozási)
	1 fő	munkaügyi ügyintéző	pénzügyi, munkaügyi ügyintéző
	1 fő	pénztáros	főiskola – pénzügyi, számviteli szak
Család- és Gyermekjóléti Központ (összesen: 20 fő)			
Ebből:	1 fő	központvezető	szociálpedagógus
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (összesen: 5 fő)			
	1 fő	szolgálatvezető	szociálpedagógus
	1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
	2 fő	családsegítő	szociális munkás
	1 fő	asszisztens	gyógypedagógiai asszisztens
- Gyermekjóléti Központ (Összesen: 14 fő)	1 fő	szakmai vezető	szociálpedagógus,
	3 fő	esetmenedzser	szociálpedagógus
	1 fő	esetmenedzser	Szociális munkás
	1 fő	asszisztens	gyógypedagógiai asszisztens

	1 fő	asszisztens	8 általános
	1 fő	pszichológiai tanácsadó	pszichológus
	0.5 fő	pedagógiai tanácsadó	pedagógus
	0.5 fő	jogi tanácsadó	jogász
	2 fő	Óvodai és iskolai szociális segítő	szociális munkás
	1 fő	Óvodai és iskolai szociális segítő	szociálpedagógus
	1 fő	Óvodai és iskolai szociális segítő	tanító, óvodai iskolai szociális segítő
	1 fő	Óvodai és iskolai szociális segítő	pedagógus
Hajdúszoboszlói Gondozási Központ - Bocskai u. 35. (összesen: 30 fő)			
	1 fő	gondozási központ vezető	szociálpedagógus
- Étkeztetés (összesen: 5 fő)	1 fő	vezető asszisztens	szociális munkás
	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	asszisztens	szociális asszisztens
	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és ápoló B kategóriás jogosítvány
	1 fő	gépkocsivezető	B kategóriás jogosítvány
- Házi segítségnyújtás (összesen: 16 fő)	1 fő	vezető gondozó	általános ápoló és asszisztens
	14 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
- Nappali ellátás - Idősek Klubja (összesen: 4 fő)	1 fő	terápiás munkatárs	szociális gondozó és ápoló, általános szociális munkás
	2 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gondozó	gimnázium érettségi
- Támogató szolgáltatás (összesen: 5 fő)	1 fő	vezető terápiás munkatárs	pedagógiai és családsegítő munkatárs
	1 fő	terápiás munkatárs	diplomás ápoló, szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gépkocsivezető	Szociális asszisztens, B kategóriás jogosítvány
	1 fő	segítő / gépkocsi vezető	B kategóriás jogosítvány
Hajdúszoboszló összesen:	59 fő		

Hajdúszovát			
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
Hajdúszovátí Gondozási Központ - Ady Endre u. 2.			
- Étkeztetés	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és szervező
- Házi segítségnyújtás	4 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
- Nappali ellátás – Idősek Klubja	1 fő	gondozó, intézményegység vezető	általános szociális munkás, mentálhigiénés
Hajdúszovátí Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Hősök tere 1.			
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	2 fő	családsegítő	szociálpedagógus
Hajdúszovát Összesen:	8 fő		

Nagyhegyes			
Nagyhegyesi Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat - Alkotmány u. 5.			
Ellátás megnevezése	Személyi feltétel		
	Létszám	Munkakör	Szakképzettség
- Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás	1 fő	családsegítő	szociálpedagógus
	1 fő	családsegítő	szakvizsgázott szociális munkás
- Étkeztetés	1 fő	asszisztens	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gépkocsivezető	B kategóriás jogosítvány
- Házi segítségnyújtás	3 fő	gondozó	szociális gondozó és ápoló
Nagyhegyes Összesen:	7 fő		
Az intézmény összlétszáma:	74 fő		

Az intézményi átlagos statisztikai állományi létszáma: 74 fő, a közfoglalkoztatottak létszáma 5 fővel egészíti ki az intézményi összlétszámot, akik közül 2 fő év közben kinevezésre került.

A 2022. év folyamán Hajdúszováton és Hajdúszoboszlón egyaránt a hosszú távú közfoglalkoztatás keretében került foglalkoztatásra több dolgozó, mint szociális segítő, takarító, kertész, karbantartó, és általános irodai adminisztrátor munkakörben. Ezen foglalkoztatottak tevékenyen részt vállaltak az intézmény feladatainak elvégzésében.

Gazdálkodás

Az intézmény költségvetési teljes bevételeinek eredeti előirányzata: **521.730.010.-** Ft volt, a módosított előirányzat: **662.932.949.-** Ft- volt, a teljesítés: **635.990.038.-** Ft lett, amely **21,90** %-os növekedést jelentett az eredeti előirányzathoz képest.

Az intézmény saját bevételeinek eredeti előirányzata: **132.475.608-** Ft volt, amely összegben év közben **136.957.080.-** Ft-ra módosult. A teljesítés: **110.014.168.-** Ft volt, amely **22.461.440.-** Ft-os, azaz **16,96** % bevétel csökkenést jelent az eredeti előirányzathoz képest. A bevétel csökkenés a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, és a támogató szolgálat szakfeladatokon beérkezett térítési díj elmaradásból adódott.

Helyi Önkormányzati támogatás eredeti előirányzata: **152.374.281-** Ft volt, a módosított előirányzata **167.608.252.-** Ft, a teljesítés **167.608.253.-** Ft lett.

Az intézmény elkülönített állami pénzalaptól kapott támogatást nem tervezett. Az év folyamán induló közfoglalkoztatási program az előirányzat módosult **7.734.035.-** Ft-ra, mely a teljesítéssel megegyező.

Intézményünk magánszemélyektől, vállalkozóktól **5.268.478.-** Ft támogatást kapott, melyet az ukrán menekültek megsegítésére fordítottunk.

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Szociális és Egészségügyi Bizottságának 89/2022. (VIII.19.) számú határozata alapján **1.500.000.-** Ft-ot szilárd tüzelésű kályhák vásárlására használhattunk fel.

Intézményünket **150.000.-** Ft pénzjutalommal kitüntette Hajdúszoboszló Város Önkormányzata.

Hajdúszoboszló Város Önkormányzat Képviselő Testületének 4/2022. (II.24.) számú határozata alapján **3.500.000.-** Ft támogatást kaptunk a Téli Krízisszálló üzemeltetésére, fenntartására.

A tervezett normatív támogatások alakulása

Hajdúszoboszló:

A szociális étkeztetési szakfeladaton a tervezett 515 helyett, 537 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az adagok száma éves szinten 133 612 adag volt, a házhoz szállítás 85 164 adag volt.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben ellátottak száma a tervezett 2 főről 0 főre csökkent év végére. Az igénybevétel alatt az ellátási órák száma 21,83 óra volt.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 55 főről 65 főre nőtt. Az évi gondozási órák száma 12 414,58 óra volt.

Az idősek nappali intézményi ellátásánál a férőhelyek száma 60 fő. A szolgáltatás 35 fővel került tervezésre, az év végére 40 főre változott. Éves szinten 9 956,00 napot jelentett.

Hajdúszoboszlón az étkezők száma év közben emelkedő tendenciát mutatott. A 2023. évi költségvetésben (a 2022. évi záró adathoz mérten) alacsonyabb számmal terveztünk, ezáltal szeretnénk elkerülni az év közbeni normatíva lemondást. Ugyanez vonatkozik a házi segítségnyújtás során biztosítható két feladat tervezésére is, illetve az idősek nappali intézményi ellátásánál is.

Hajdúszovát:

A szociális étkeztetési szolgáltatást a tervezett 130 fő helyett év végére 137 fő vette igénybe, amely éves szinten 34 205 adag ebédet jelentett, a házhoz szállítás 6 921 adag volt.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben senki nem részesült.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 18 főről 23 főre növekedett. Az évi gondozási órák száma 4 778,58 óra volt.

Az idősek nappali intézményi ellátását a 17 fővel terveztünk, a teljesítés év végére 22 főre emelkedett. Ez 5 599 ellátottat jelent éves szinten.

A 2023. évi költségvetésben is az éves szinthez megközelítő számokkal terveztük az étkezés várható normatíva bevételét.

Ugyanez vonatkozik a házi segítségnyújtás során biztosítható két feladat tervezésére is.

Nagyhegyes:

A szociális étkeztetési szolgáltatást igénybe vevők tervezett száma 120 fő volt, a teljesítés az év végére 137 főre nőtt. Ez összességében 34 143 adagot jelentett, a házhoz szállítás 23 500 adag volt.

A házi segítségnyújtásban a szociális segítségben ellátottak száma a tervezett 1 fő helyett 2 fő vette igénybe a szolgáltatásunkat. Az évi ellátási órák száma 326,75 óra volt.

A házi segítségnyújtásban a személyi gondozásban részesülő ellátottak száma a tervezett 12 főről 13 főre nőtt. Az évi gondozási órák száma 2 721,25 óra volt.

Nagyhegyesen is a tervezésnél figyelembe vettük a 2022. évi teljesült mutatószámokat, így a 2023. évi adatok ez alapján kerültek megállapításra.

SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

Gyermekjóléti Központ

Jelzőrendszeri tanácsadói tapasztalatok

A jelzőrendszer működése az előző évekhez képest változást nem mutat. Sok esetben a jelzéseket a jelzőrendszeri tagok nem küldik meg részünkre, így a családokban felmerülő problémák nem, vagy csak részben kerülnek felszínre. Folyamatosan problémánk a jelzőrendszeri tagokat erősíteni abban, hogy jelzésük fontos számunkra. A jelzőrendszeri tagok kapcsolatépítését és kapcsolattartását szolgáló szakmaközi megbeszélés jelentősége éppen a személyes találkozásokban rejlik, melyeket a veszélyhelyzet végeztével a személyes találkozásokra térünk vissza.

A településünkön az éves szakmai tanácskozás **2022. 02. 21-én online került megtartásra.** A jelzőrendszeri megbeszélések a pandémiás helyzetet követően már személyes részvétellel kerültek megtartásra **6 alkalommal (2022. 03. 09., 2022. 04. 11., 2022. 05. 26., 2022. 09. 22., 2022. 11. 22., 2022. 11. 25.).** A szakmai tanácskozás után elkészített intézkedési terv megvalósítása is az előírtak alapján megtörtént.

A heti jelentések, jelzések tapasztalatai:

A jelzések száma a központban stagnált, a szolgálathoz érkező jelzések száma növekedett, mely jelzések kivizsgálása után több esetben hatósági intézkedés történt.

A települések közötti személyes szakmai megbeszélések többnyire telefonos, vagy online formában valósultak meg, de az év második felére a megbeszéléseket személyes jelenléttel tudtuk lebonyolítani.

Speciális szolgáltatások statisztikai adatai:

Szolgáltatás típusa	Alkalom 2022	Fő 2022
jogi tanácsadás	25	25
készenléti telefonhívások	33	21
pszichológiai tanácsadás	264	58
kapcsolattartási ügyelet	115	16
Óvodai iskolai szociális munka	1656	2034
Szociális diagnózis	-	-

A speciális szolgáltatásokat úgy kell szervezni, hogy a járás valamennyi településén elérhető legyen igény esetén. A múlt évben a járványhelyzet a speciális szolgáltatások elérését, igénybevételét is jelentősen megnehezítette, főként a személyes megjelenést igénylő jogi és pszichológiai szolgáltatások esetében, mely helyzet a 2022-es évben rendeződött.

Készenléti Szolgálat:

2016. óta törvényi kötelezés alapján működik egy - nyitvatartási időn kívül - állandóan hívható mobiltelefon **(06-30-733-71-10)** krízishelyzet esetére. A hívásokat fogadó kollégák előre elkészített beosztás alapján biztosítják a szolgáltatást heti váltásban. A minél hatékonyabb segítségnyújtást egy általunk összeállított speciális adatbázis segíti. A készenléti szolgálathoz beérkező hívások adminisztrációja, és az intézkedés leírása a hívást követően megtörténik. A feladatot 2022-ben 6 munkatárs látta el, a készenlét idejére a Munka Törvénykönyve szerinti díjazás ellenében.

A készenléti szolgálat működtetésével az intézmény nyitvatartási idején túl is lehetőség nyílik - krízishelyzetben - a jelzőrendszer tagjainak, illetve a járás lakosságának szociális szakembert elérni. A szolgáltatást ellátó munkatárs információt, tájékoztatást, tanácsadást tud nyújtani, akár hivatalos személy mozgósítását is kezdeményezheti, illetve velük együttműködik.

Az év folyamán a legkülönbözőbb megkeresések történtek: időszerű, illetve gyermek veszélyeztetése, fagyás-kihülés megelőzése, lelki támogatás kérése, felügyelt kapcsolattartás elmaradása miatti értesítés, szenvedélybetegség miatti segítségnyújtás iránti érdeklődés volt a krízistelefonhívások között.

Kapcsolattartási ügyelet:

Az intézmény által biztosított kapcsolattartási ügyeletet **a járványügyi szabályoknak megfelelően újraindítottuk.** Bírósági végzés, valamint gyámhatósági határozat alapján mintegy **115** alkalommal biztosítottunk helyet, illetve felügyeletet ellátó szakember jelenlétét az intézményünkben.

A szülők válási-gyermekelhelyezési perének folyamatában, vagy egyik szülő általi gyermekveszélyeztetés esetén, több esetben igazságügyi szakértő bevonásának javaslatára szabályozták az intézményünkhöz a kapcsolattartást.

Amennyiben a szülők között bántalmazás, illetve folyamatos konfliktus áll fenn, gyermekbántalmazás gyanúja miatt eljárás folyik, elnehezült a szülő-gyermek kapcsolat, a hatóságok a felügyelt kapcsolattartással biztosítanak lehetőséget a szülő-gyermek közötti biztonságos kapcsolattartásra, a bizalmi viszony helyreállítására.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység:

A szolgáltatással kapcsolatban az öt településen 19 intézménnyel és 31 tagintézménnyel vagyunk érintettek.

Az elmúlt év az óvodai-iskolai szociális munka feladatellátása szempontjából sokat változott, kollégáinkat a nevelési- oktatási intézményekben jobban elfogadják, a gyerekek és a fiatalok bátrabban keresik őket.

Kollégáink az előző évben is igen sokszínű programokat, tevékenységeket tudtak megvalósítani.

Rendszeres kapcsolatban álltak az adott intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelőseivel, osztályfőnökökkel, társintézmények szakembereivel. Több intézményben a pedagógusok kezdeményeznek különböző témában csoportfoglalkozásokat, melyek egyeztetést követően osztályközösségre szabva valósultak meg. Szinte valamennyi intézményben sor került

különböző témájú csoportfoglalkozások megtartására (témák: kommunikáció, érzelmi intelligencia, szociális készségfejlesztés, együttműködést elősegítő, kreatív fejlesztő foglalkozások stb.)

A gyermekek egyéni segítő beszélgetéseken is keresik felmerülő problémáikkal a kollégákat. Az intézmény által akár önkéntes vagy kötelező együttműködésbe is bevonásra kerülnek az óvodai-iskolai szociális segítőik.

Közösségi megmozdulások keretében:

- Megtörtént a hagyományteremtő céllal elindított IV. Véraló versenyünk, melyen szép számban képviseltették magukat a köznevelési intézményeken keresztül megszólított lakosok.
- Rajz-, mese- és fotópályázat lebonyolítása a „Föld napja” alkalmából.
- A nyári időszakban intézményi táboroztatás szervezése, valamint az intézmény szabadidős programjaiban való részvétel valósult meg. Nyári tábor szervezése az intézményben dolgozók gyermekei számára.
- A szolgálat munkatársai a gondozott, valamint az intézményünkkel kapcsolatban álló gyermekeknek nyári programokat szerveztek, melyeken az esztmenedzser és az óvodai-iskolai szociális segítő kollégák is részt vettek.

Összességében elmondhatjuk, hogy minden intézményben elfogadottá és megszokottá vált a kollégáink jelenléte, de a járványügyi helyzet miatt kiesett idő újabb kihívások és feladatok elé állították a munkatársainkat, melyet a lehetőségekhez és az adott körülményekhez alkalmazkodva törekedtek megoldani.

Szociális diagnózis:

2019. január 01-től diagnózis elkészítése továbbra is az önkéntességen alapul, az intézménynél 2022. évben diagnózis készítésére nem érkezett felkérés.

Utcai szociális munka:

Szakmai programunk része, a csellengő, kallódó fiatalok felkutatása, illetve az utcán, közterületen tartózkodó egyének, csoportok segítése. Az elmúlt évben nem érkezett hozzánk jelzés utcán tartózkodó gyermekekről.

Minden településen kiemelt figyelmet fordítunk a felnőttkorú lakosok, hajléktalanok megsegítésére, ennek érdekében rendszeresen egyeztetünk a társszervekkel, hatóságokkal.

Hajdúszoboszlón a település nagyságának köszönhetően a természetes támaszt jelentő lakossági odafigyelés is működik. Téli időszakban - különösen az elmúlt évben a kialakult helyzetre tekintettel - minden települési önkormányzat törekedett lehetőséget teremteni az éjszakai tartózkodásra.

Közösségi szolgálat:

Az év folyamán meghívók és értesítők eljuttatásába, korrepetálásba és néhány esetben szabadidős programokba tudtak bekapcsolódni a középiskolások az 50 órás közösségi munkájuk teljesítése érdekében.

A gondozási tevékenység

A Gyermekjóléti Központnál a szakemberek a hatósági ügyekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetmenedzselését látják el öt településen. Az ügyfél gondozási típusától, illetve a korától (nevelésbe vétel) függően felülvizsgálatok történnek évente, félévente, vagy rendkívüli esetekben.

2022. évben a Gyermekjóléti Központnál hatósági ügyekben összesen 197 háztartás jelent meg, ez 520 gyermeket érintett.

Gondozási adatok:

Összesített gondozás - 2022. járási szint

gondozási forma	éves összes gondozás	éves lezárt gondozás	12.31-én nyitott gondozás/fő	12.31-én nyitott gondozás/háztartás
hatósági ügyekben érintett	520	155	365	197
speciális szolgáltatásban részesült	101	101	0	0
összesen	621	256	365	197

Hatósági ügyekben érintett gondozások - 2022. járási szint

	Hajdúszoboszló		Nádudvar		Ebes		Hajdúszovát		Nagyhegyes		Összes	
	gondozás/háztartás		gondozás/háztartás		gondozás/háztartás		gondozás/háztartás		gondozás/háztartás		gondozás/háztartás	
Összes	196	107	14 1	66	23	20	142	60	18	9	520	261
nyitott	52	35	39	22	14	12	49	21	1	1	155	91
lezárt	144	82	10 2	53	9	9	93	45	17	9	365	197

Bűncselekményt és szabálysértés elkövetők száma 2022-ben:

	bűncselekményt elkövetők	szabálysértést elkövetők	összesen
fiatalkorú	9	0	9
gyermekkorú	0	0	0

Gondozottaink nagy része a legveszélyeztetettebb csoportokból kerül ki, mint pl. tartós munkanélküliek, hosszú ideje közfoglalkoztatásban részesülők, roma népesség, életvezetési problémákkal küzdő leginkább sokgyermekes családok. Egyre többször találkozunk

mentálisan sérült, pszichiátriai kezelés alatt levő emberekkel, szülőkkel, akik gyermekeket nevelnek, de előfordulnak különböző szenvedélybetegséggel küzdő szülők és gyermekek is. Közös jellemzőjük, hogy a fennálló gazdasági-társadalmi körülmények között nehezen, vagy alig képesek alapvető életkörülményeik megteremtésére, illetve önerejükől nem képesek meglévő képességeik fejlesztésére sem.

A felmerülő problémákkal kapcsolatban az alábbi tapasztalatokról számolhatunk be:

A Központ tevékenysége során elsősorban azokkal a családokkal működik együtt, akikkel kapcsolatban a felmerülő problémák, súlyos veszélyeztetettség miatt hatósági intézkedést rendeltek el, az együttműködés kötelező. A kötelezően együttműködő családoknál nagyon gyakori, hogy folyamatosan, napról-napra változhatnak az események és ezek következményei.

Védelembé vételt megelőzően, vagy elrendelés alatt is előfordulhat, hogy a gyermekek családi konfliktus szemtanúi, áldozatai, vagy akár okozói.

Gyakoribb a szabálysértésbe vagy bűncselekménybe keveredés, fiatalkori alkohol-, drogfogyasztás, szélsőséges magatartás. A védelembé vétel elrendelésével nem mindig szüntethető meg a gyermek veszélyeztetettsége, mert a szülők vagy látszólagosan működnek együtt, vagy egyáltalán nem hajlandóak a kötelezés ellenére sem az együttműködésre. A fokozatosság elvét betartva, a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében alapellátás, hatósági kötelezés (védelembé vétel), szükség esetén (kizárólag a gyermek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében) családból való kiemelés a gyermekvédelmi rendszer sorrendbeli pillérei.

Hajdúszoboszlón a helyettes szülői szolgáltatáson kívül hamarosan Családok Átmeneti Otthona nyílik, mely segíti a gyermek/gyermekek veszélyeztettségének megszüntetését, lehetőséget ad a családnak arra, hogy mozgósítsa, felkutassa esetlegesen saját erőforrásait, mely motiválná a változást a gyermek biztonságos testi, lelki, értelmi és érzelmi fejlődésének érdekében. A jelenlegi tapasztalatok pedig, hogy a szakellátás rendszere alig tud helyet biztosítani – több esetben már azonnali elhelyezést igénylő esetekben is – a krízishelyzetbe került gyermekek számára. A szakellátás rendszere bedugult, több a rendszerbe került gyermek szakmai érvelésünk ellenére visszakerült a veszélyeztetést előidézítő családba, olyan segítségnyújtási, szolgáltatási javaslatokkal, melyekkel az alapszolgáltatás nem rendelkezik. (családterápia, agressziókezelési tréning, szakpszichológusi szolgáltatás, konfliktuskezelési tréning.). Több esetben nem feltétlenül szakmai konszenzuson alapuló döntések születnek, mert bár valamennyi szereplőnek ugyanaz a célja, de a helyzetek megítélése akár településenként is eltérő lehet. A szakemberek, különböző szervek eltérő gyakorisággal vannak jelen a család életében, ezért a probléma súlyosságának a megítélése is eltérő lehet.

A hatósági intézkedések:

A járás valamennyi településén illetékesek vagyunk az alábbi tevékenységek ellátásában. A munkatársak szakmai felkészültségének és személyiségének alkalmasnak kell lenni arra, hogy a helyzeteket felismerjék és átlássák, információt szerezzenek be, és javaslatot tegyenek a megfelelő intézkedésre. A szakember felkészültsége, döntéshozatali képessége, a családdal kapcsolatban álló szakemberekkel való együttműködése, megfelelő team munka kialakítása mind-mind segíti a gyermek érdekét szem előtt tartó legmegfelelőbb javaslattétel kialakítását.

Védelembe vétel:

Amennyiben az alapellátás igénybevételével nem sikerül a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni, de feltételezhető, hogy a védelembe vétel elrendelésével biztosítható a gyermek családi környezetben történő megfelelő gondozása, nevelése, abban az esetben kezdeményezzük ezt a hatósági intézkedést.

Ennek okai.

- családi konfliktusok, szülők egymás közötti veszekedései,
- életvitellel összefüggő,
- elhanyagoló nevelés,
- az igazolatlan hiányzás,
- bántalmazás,
- magatartási problémák,
- kirekesztődés,
- beilleszkedési problémák,
- fizikai bántalmazás alanya, vagy szemtanúja,
- testi higiénia súlyos fokú elhanyagolása
- lakókörnyezet súlyos elhanyagoltsága.

Ez a sorrend a eljárás összességére nézve igaznak bizonyul, de pl. Nádudvaron a bántalmazás, illetve annak gyanúja volt az elsődleges oka a hatósági intézkedéseknek.

Családbafogadás:

A szülő maga kérheti a családbafogadás elrendelését, ha önmaga átmenetileg nem tud gondoskodni valamilyen ok miatt a gyermekéről.

- Történt szülői elhanyagolás és gyermeknevelési képtelenség miatt családbafogadás, amikor az a jellemző, hogy az egyik nagyszülő vállalja a gyermek nevelését. Ebben az évben egy testvérpárt a nagykorú testvérükhöz helyezett a Bíróság, akit családbafogadó gyámnak rendelt ki a Gyámhatóság.
- Az elmúlt években a családbafogadás egyik leggyakoribb oka a szülők külföldi munkavállalása volt, de ez 2022-ben nem volt jellemző. Hajdúszoboszlón egyetlen családbafogadás sem indult a szülő külföldi munkavállalása miatt.

Az ideiglenes hatályú elhelyezés:

A szakemberek számára az egyik legnehezebb, legmegterhelőbb intézkedés. Abban az esetben történik javaslatétel, ha a védelembe vétellel, vagy egyéb hatósági intézkedéssel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehetséges. Olyan krízishelyzet áll elő, mely a gyermek életét, testi épségét is súlyosan veszélyezteti. Ezek a helyzetek komoly szakmai kihívást jelentenek, a szakemberektől sok energiát, egyeztetést, időt, és rengeteg adminisztrációt igényelnek.

2022-ben az alábbi esetekben történt javaslatétel:

- Újszülött fogadására nem volt megfelelő a lakhatási lehetőség,
- fizikai, szexuális bántalmazás,
- édesanya mentális betegsége,
- szülők nevelési alkalmatlansága, alkoholizmus és agresszivitás miatt,
- a gyermek súlyos magatartási problémája és pszichiátriai betegsége, mely alapján már magára és másokra is veszélyt jelentett,
- gyámi feladatköréről való lemondás,

- súlyos fokú szülői elhanyagolás miatt.
- a szülői felügyeleti jogát gyakorló szülő ismeretlen helyre távozott

Egyre többször tapasztalunk olyan jellegű elhanyagolást a családoknál, amikor szinte bármilyen szakmai módszerünk, eszközünk, humán és tárgyi segítségnyújtásunk hatástalannak bizonyul. Ugyanis ezekben a helyzetekben a család azt a fajta életmódot teljesen elfogadható életformának tekinti, amelyet kialakítottak. Ami a szociális szakmában már a gyermek súlyos veszélyeztetettségének számít, a szakemberek szerint akár a gyermek életét is veszélyezteti, az az ő családjukban elfogadható értékrendi, életmódbeli kategóriának felel meg. Ebből kifolyólag egyszerűen nem is értik, hogy a gyermekvédelemnek mi a problémája velük és zaklatásként, támadásként élik meg a beavatkozással járó segítségnyújtást is.

Nevelésbe vétel:

A nevelésbe vett gyermekek leggyakrabban az ideiglenesen elhelyezett gyermekek közül kerülnek ki, így a nevelésbe vétel okai megegyeznek az ideiglenes elhelyezések okaival.

Nagyon sok esetben fordul elő a

- szülők elhanyagoló nevelése,
- szenvedélybetegsége,
- de több esetben előfordult a gyermek drogfüggősége,
- okok közt szerepel még a bántalmazás,
- szülők mentális, illetve fizikai betegsége is.

A nevelésbe vétel felülvizsgálata előtt több alkalommal is egyeztetünk a szakellátás szakembereivel, nevelőszülői tanácsadóval, nevelőszülővel, gyermekvédelmi gyámmal, természetesen a gyermekkel és családjával is. 2022-es évben is előfordult olyan eset, amikor a szakellátás és a Gyermekjóléti Központ szakemberei eltérő véleményt fogalmaztak meg.

A gyámhivatal legtöbbször a szakellátás véleményét fogadta el, és annak megfelelően hozta meg a döntését.

Minden hatósági intézkedés alatt levő gyermeknél vannak rendszeres és rendkívüli felülvizsgálatok, amelyekre a javaslatainkat el kell készíteni. A javaslatok lényege, hogy a fennálló gondozási típus fent maradjon-e, vagy megszűnjön, esetleg másik hatósági intézkedés történjen.

Utógondozás:

A nevelésbe vétel megszűnését követően egy évig nyomon követjük a gyermek életét, sorsát a családba, társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése érdekében. Ez a fajta együttműködés is kötelező, gyámhivatali határozattal elrendelt.

Általánosan tapasztalható problémátípusok

A családokkal végzett munka során elmondható minden településen, hogy a problémák általában nem önállóan jelennek meg a családokban, hanem halmozódnak. Az anyagi nehézségekből következnek a családon belüli konfliktusok, melyek esetleg agresszióhoz is vezethetnek, megjelenhet az alkoholfogyasztás és egyéb deviáns magatartási formák.

A legnagyobb számban előforduló problémátípusok:

- Gyermeknevelési, magatartási problémák

A problémátípusok közül mindenképpen ki kell emelni a gyermeknevelési-, magatartási problémákat.

A gyermeknevelési problémák erőteljesebben, hangsúlyosabban jelentkeznek minden településen. A szülők egyre tehetetlenebbek, főként a kamasz gyerekekkel kapcsolatban. A gyermeknevelésben egyre több a probléma, a gondozások során azt tapasztaljuk, hogy sokszor a gyermekek erősebbek, mint a szülők. Ezt a jelenséget nevezi a pszichológia koronát viselő gyereknek, akik mini, később pedig kamasz diktátorrá váltak a szüleikkel szemben.

A szülők nem elég következetesek, mindennapi megélhetésért folytatott küzdelemben elfáradtak, ezért nincs energiájuk. Inkább ráhagyják a gyermekekre a helytelen viselkedést, mert az sokkal egyszerűbb, nem veszik észre, hogy ezáltal átadják az irányítást a gyermekük kezébe és elveszítik a kontrollt. Hiányoznak a közös családi programok, a ténylegesen együtt eltöltött minőségi idő. Tulajdonképpen ez a problémátípus az életviteli szokásokból, attitűdökből ered.

- Életviteli problémák

A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak. (szendélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenségből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya.

Tapasztalataink alapján szinte az egyik legnehezebb feladat változtatni a családok szemléletén, gondolkodásmódján. Amennyiben sikerül is csak nagyon apró lépésekben lehet haladni és sajnos az is előfordul, hogy ideig-óráig tart a változás és újra és újra előről kell kezdeni a segítségnyújtást.

Különböző tanulmányok szerint a nyomor, a szegénység alapvetően megváltoztatja az emberek és csoportok életstílusát, normarendszerét, viselkedését. A tanulmányok készítői szerint mindez azért van, mert a beilleszkedett életforma kellékeivel nem tudják túlélni a szélsőséges szegénység viszonyait. Nem biztos, hogy teljes mértékben egyetértünk e konklúzióval, viszont a következő életviteli sajátosságok jelentkeznek az ügyfeleinknél: előrelátás és tervezés hiánya, olyan viselkedések, melyeket a környezet élősködésnek, felelőtlenségnek, kötelesség elmulasztásának, lumpen viselkedésnek minősít. Ilyen életviteli szokások mellett nagyon nehéz hatékony intervenciókat tervezni az érintett családok körében.

- Bántalmazás

Több olyan esettel is találkoztunk, ahol nem volt semmilyen előzményes kapcsolata a családnak a gyermekvédelemmel.

A bántalmazásról, vagy annak gyanújáról köznevelési intézményből, védőnőktől, rokonoktól érkezett a jelzés.

A családok összetétele változik, sok a mozaik család, az érintettek több esetben változtatják élettársi kapcsolataikat. Ezekben a családokban nagyon kusza a kapcsolatrendszer, az érzelmi kötődés, gyakrabban fordult elő a fizikai bántalmazás és akár a szexuális bántalmazás gyanúja is felmerült több család esetében.

Az intézményünk amennyiben családon belüli bántalmazás, hozzátartozók közötti erőszak történt minden esetben megtette a jelzést a családkoordinációs szerv (a település jegyzője) felé, és a rendőrséget is mindig tájékoztattuk a történetekről.

- **Anyagi nehézségek**

Az elmúlt évben továbbra is komoly problémaként van jelen a velünk kapcsolatban álló családoknál az anyagi probléma. Jellemző a közüzemi díjhátralékok, az önkormányzati bérlakások bérleti díjának felhalmozódása. Komoly probléma adódott több esetben az albérlet váratlan felmondásából. Az alacsony családi bevételből a családnak sokszor választania kellett, vagy a számlákat fizeti ki, vagy élelmiszert vásárol. Víz-gáz, villanyszámla elmaradások, valamint banki hitelek törlesztési problémái is előfordultak.

Jellemző, hogy a családok anyagi nehézségeik megszüntetését egy újabb gyermek vállalásától remélik, még nagyobb szegénységbe taszítva ezzel magukat és gyermekeiket.

A szegénység, mélyszegénység egyre szélesebb körben jelenik meg megmutatkozva a következő deprivációkban:

- alapvető szükségletek kielégítetlenségének korlátozottsága, hiányosságok (élelmezés, fűtés, lakásfenntartás, tartós javak, lakásfelszereltség alapvető szintje),
- munkaerő-piaci helyzet,
- egészségügyi problémák,
- rossz lakáskörülmények.

Az alapvető szükségletek (lakhatás, víz, fűtés, élelem) hiányában, nagyon nehéz gyermeknevelési kérdésekről, az iskoláztatás fontosságáról, életvezetéssel kapcsolatos kérdésekről segítő beszélgetést folytatni.

Jövőbeli elképzelések:

Az elmúlt év, évek tapasztalatai alapján az alábbi elképzelések, javaslatok fogalmazódtak meg intézményünk részéről:

- Fontosnak és szükségesnek tartjuk, Hajdúszoboszló területén **Gyermekek Átmeneti Otthonának működtetését** /hiszen ebben az évben is sok esetben előfordult, hogy akut, veszélyeztetett élethelyzetben lévő kiskorú gyermeket nehezen tudtunk azonnal, védett helyre delegálni.
- **Krízis férőhely kezdeményezése** idősellátásban – városvezetés bevonásával.
- **Civil szervezetekkel való együttműködés.**
- **Speciális szaktudás megszerzése, képzéseken való részvétel (konfliktuskezelő tréner, családterapeuta) nagyon fontos lenne, hogy a felmerülő helyzetekben hatékonyabban tudjunk segítséget nyújtani a családoknak.**
- Az egyéni és csoport **szupervízió** folyamatos biztosítása.
- Fontosnak tartjuk, a **jelzőrendszeri tagokkal az együttműködésünk folyamatos erősítését.**

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat - Hajdúszoboszló

A **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** alapszolgáltatást biztosít **Hajdúszoboszló** település lakosságának.

Feladatai közé tartozik:

- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
 - éves szakmai tanácskozás megszervezése és jelzőrendszeri intézkedési terv készítése
- szociális segítőmunka biztosítása, végzése
- szabadidős és prevenciós programok szervezése, lebonyolítása
 - szabadidős programok szervezése, lebonyolítása

- klub és csoportfoglalkozások szervezése, lebonyolítása
- közösségi szolgálatot teljesítő diákok fogadása
- hajléktalan ellátás
- szünidei gyermekéktetés lebonyolításában való közreműködés

Ügyfeleink jelentős része önként keresi fel szolgálatunkat, vannak azonban olyan családok, akik védelembe vannak véve, velük a szociális segítő munkát a központ felkérésére végezzük. A szolgálat ügyfélfogadás, családlátogatás, illetve szociális segítő munka keretében végzi a munkáját.

	2021	2022
A szolgálat ügyfélforgalma	7259	8544
Adományok közvetítése/kiadása	2670	2044
Szolgáltatást igénybe vevők száma	699	881
Családlátogatás	423	454

Az elmúlt évben az ügyfelek **8544** alkalommal keresték fel Szolgálatunkat, mely 881 fő (522 család) igénybe vevőt jelent. A **881** személyből **184** új ügyfélként (120 család) jelent meg intézményünkben.

Az ügyfelek általi kapcsolatfelvétel az előző évhez képest jelentősen nőtt. Új ügyfeleink köre, valamint a gondozott családok száma is növekedett. Az előző évet illetően jelentősen nőtt szolgálatunk ügyfélforgalma. A pandémiás helyzet sok családban felerősítette nehézségekkel küszködő családtagok problémáit.

Legjellemzőbb, hozott problémák

Gyermeknevelési problémák

A magatartási gondok, a különböző elvek szerinti nevelés, iskolai- óvodai hiányzás, valamint az engedékenyesség, avagy túlzott szigor tapasztalható. Az utóbbi időben egyre inkább tapasztalható, hogy a családban a szerepek felcserélődtek, a gyerekek több esetben irányítják szüleiket.

Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)

Az alacsony jövedelem, a nem megfelelő pénzkezelés, lakhatást érintő problémák, illetve a magas albérleti díj, rezsiköltség, különböző hitelek felvétele (áruhitel).

Életviteli

Különböző szenvedélybetegségek jelenléte a családban, valamint a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen-, a gyermeket veszélyeztető magatartása. Párkapcsolati problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, válása, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása. Lakókörnyezet elhanyagolása, meglétének bizonytalansága. Személyes higiéné hiánya.

Tapasztaltuk, hogy jó szociális körülmények között élő családok külterületre költöztek az olcsóbb ingatlanárok, illetve az urbanizációtól „menekülés” okán.

Családi-kapcsolati konfliktus

Ez leginkább párkapcsolati problémákból, gyermeknevelésből, anyagi nehézségekből, munkanélküliségből adódik, illetve meghatározó a különböző gondolkodási mód, ízlés, igény, életvitel stb.

Ezen problémák kezelése nagy kihívást jelent a szakemberek számára, mivel általában hosszú évekre vezethetők vissza. Az ilyen jellegű problémák megoldása hosszabb időt és nagyobb összefogást igényel, ahol nagy hangsúly helyeződik a szülők aktív részvételére és a szakemberek együttes segítségnyújtására.

Lelki-mentális problémák

Az érzelmi elhanyagolás, kortárskapcsolati problémák. Többnyire a családok, szülők elhanyagolásából adódóan alakul ki.

A fiatalok körében egyre gyakrabban jelentkező lelki-mentális problémák megjelenése egyre gyakoribb. Nehézséget jelent számunkra, hogy a gyermek nem kiegyensúlyozott lelki-mentális állapota előrehaladott.

Szakmai tevékenység adatai a 2022-es év tükrében

Amennyiben a szakmai tevékenység során tett intézkedés, az első interjú során tapasztaltak alapján nem zárható le, a 18. életévét betöltött új ügyféllel együttműködési megállapodást köt Szolgáltatunk a további segítő munka biztosítása érdekében, ezáltal gondozásba kerül.

A 2022-es évben Szolgáltatunknál 278 gondozás történt, melyből 169 saját ügykörben végzett tevékenység (nincs hatósági kezdeményezés) és 108 egyéni gondozási-nevelési terv alapján a központ bevonásával.

Veszélyeztetett kiskorúak

A gyermekvédelmi törvény alapján a gyermekjóléti alapelátások célja hozzájárulni a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, szocializációs hátrányainak csökkentéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, ill. megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Amennyiben ez nem valósítható meg, Szolgáltatunk hatósági intézkedést kezdeményezhet (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés)

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2022- ben	84 fő (43 család)
Veszélyeztetett kiskorúak Központ felé továbbított száma	14 fő
Veszélyeztetett kiskorúak közül közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek szám a Központ értesítése mellett	2 fő

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való együttműködés – jelzések száma

Szolgáltatunk folyamatosan fogadja a beérkező (személyes, telefonos, írásos) jelzéseket. A jelzéseket követően minden esetben felvesszük a kapcsolatot az érintettekkel kapcsolatban, az írásban beérkező jelzésekre írásban válaszolunk.

Jelzést küldő szerv	Kiskorút érintő jelzések	Nagykorút érintő jelzések
Egészségügyi szolgáltató/ védőnői jelzés	7	14
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	2	7
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	44	10
Rendőrség	14	9
Állampolgár	2	21
2022-ben beérkezett jelzések száma (135 db) (2021-ben 78 jelzés érkezett)	69	66

A jelzések száma emelkedett a 2021-es évhez képest. Egyre gyakoribb a fiatalok iskolai igazolatlan hiányzása, valamint a kiemelkedő segítséget igénylő lelki-mentális állapot segítése.

Kiemelkedő feladatunknak tartjuk, hogy a jelzőrendszer megfelelő működését tovább erősítsük. Rendszeres esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, valamint telefonos és személyes esetkonzultációkat tartottunk.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megbeszélései 2022-ben

Megbeszélés típusa	Szakmai tevékenységek száma
Esetmegbeszélés	166
Esetkonferencia	21
Esetkonzultáció	620
Szaktanácskozás	77
Éves szakmai tanácskozás	1
Jelzőrendszeri megbeszélések	6

A gyermekekkel kapcsolatban álló szakemberekkel rendszeres kapcsolatunk van annak érdekében, hogy a probléma megoldása hatékonyabb legyen. A vírushelyzet miatti járványügyi szabályok feloldását követően törekedtünk az intenzív személyes megbeszélések megtartására.

Környezettanulmány készítése

Családsegítőink az elmúlt évben **198 db környezettanulmányt** (2021-ben 120 db) készítettek. A környezettanulmányok jelentősebb részét a Polgármesteri Hivatal Egészségügyi, Szociális Irodájának felkérésére végezzük a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, de gondnoksági ügyekben is egyre többet végzünk a vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi Osztályának megkeresésére. Az ügyfeleknél minden esetben környezettanulmányt készítenek a családsegítő kollégák abban az esetben, ha krízis tűzifa kapcsán keresnek meg.

Szünidei gyermekétkeztetés

Családsegítő Szolgálatunk a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és koordinálásában is részt vesz. A 2022-es évben is megszervezésre került a tavaszi, nyári és téli szünetekben az étkeztetés. Szolgálatunknál a szakfeladatért felelős családsegítő felkeresi a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családokat. Részt veszünk a kérelmek, nyilatkozatok kitöltésében, plakátok kihelyezésében az intézmények bevonásával.

A 2022. évi étkeztetés – a téli szünet kivételével – két helyen történt, az ebéd kiosztását minden nap, mindkét helyszínen felügyeltük és koordináltuk, a szükséges dokumentációt vezettük.

A feladatok elvégzéséhez a közösségi szolgálatot teljesítő diákok segítségét is igénybe vettük. Nehézséget jelentett, hogy az ügyfelek gyakran elfelejtettek érte menni az ebédért, ebben az esetben telefonon próbáltuk felvenni a kapcsolatot az érintettekkel, olykor sikertelenül.

Hajléktalanok helyzete településünkön

A település vezetői, szakemberei mindent megtesznek azért, hogy ne forduljon elő a településen, hogy bárki kihűlés, fagyás áldozatává váljon. A fedél, vagy fűtés nélkül maradt személyeknek lehetőségünk van arra, hogy igénybe vegyék a krízisszállót. Intézményünk évek óta működteti az éjszakai (nagyon hideg napokon az egész napos) tartózkodást biztosító krízis szálláshelyet, mely a Gönczy Pál u. 6-8. szám alatt található. A szálló - krízishelyzetek kivételével - tüdőszűrői és háziorvosi igazolás beszerzését követően vehető igénybe.

Hajdúszoboszló Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a szálló működésére folyamatosan biztosítja az anyagi támogatást.

A szállón a tisztálkodási és mosási lehetőség is biztosított. A szálláshely elsősorban a helyi, életvitelszerűen utcán tartózkodó személyek befogadására szolgál. A szálló kihasználtsága igen magas, a téli időszakban volt, amikor 15 fő tartózkodott, tartózkodik bent. Jelenleg az ingatlan 1+1 helyiséggel rendelkezik, valamint egy elkülönített krízislakás is kialakításra került az elmúlt években, leginkább a világjárvány elterjedése miatt.

A szakfeladatért felelős családsegítő kéthetente klubfoglalkozást tartott a krízisszállón tartózkodó ügyfelek számára, segítve ezzel önálló életvitelük kialakításában.

Munkák során egyre több olyan élethelyzetben élő személlyel találkoztunk, akiknek egészségi állapota megromlott, vagy korukból adódóan nem képesek önmaguk ellátására. az elmúlt évben is- az előzőekhez hasonlóan- több alkalommal kereste meg intézményünket kórházi szociális munkás azon okból, hogy a fekvőbeteg intézeti ellátást már nem igénylő, de rossz egészségi állapotú, vagy hajléktalan személyt szeretnének „otthonába” bocsájtani, nekik lakhatásuk nem megoldott, vagy olyanok a körülmények, hogy gondozásukhoz alapvető feltételek nem állnak rendelkezésre. Abban az esetben, amennyiben hozzátartozót nem tudunk fellelni, nagy nehézséget jelent, hogy rövid időn belül megoldást találjunk, kiemelten amennyiben anyagi nehézségekbe is ütközünk.

Adományozás

A 2022-es évben folyamatos volt a lakossági adománygyűjtés és közvetítés. Önkormányzattal, alapítványokkal és civil szervezetekkel, egyházakkal való együttműködés. Nagyobb bútorokat, használati eszközöket, gyermekek gondozásához elengedhetetlen eszközöket sikerült a rászoruló családokhoz eljuttatni.

A Magyar Élelmiszer Bank által kínált „Élelmiszerbank- TESCO adományszétosztási együttműködés” pályázati felhívással éltünk. Az együttműködésnek köszönhetően évek óta pékárut, zöldség és gyümölcs adományt napi szinten tudtak kiosztani a Gondozási Központ munkatársai, rendszerezett beosztás szerint annak érdekében, hogy szükség esetén minden ügyfél adományhoz jusson.

2017. júniusától a **Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program** keretében intézményünkben segélycsomagot osztanak a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság HBM-i Kirendeltségének munkatársai. Az együttműködés keretében a szolgálat a névre szóló értesítők időben történő eljuttatásáról gondoskodik.

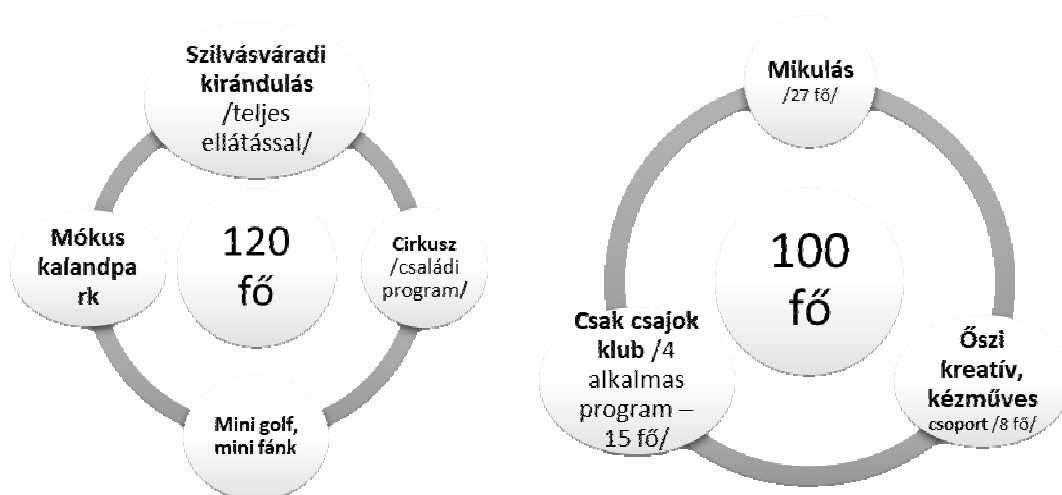
Helyettes szülői szolgáltatás

Egy kiképzett helyettes szülőpár található a településünkön, elhelyezés az elmúlt évben nem történt.

Szabadidős, prevenciós programok

2022-ben Családsegítő Szolgálatunk célja volt az általunk szervezett programok által a jogszabályban meghatározott feladatokon belül a preventív szabadidős programok szervezése. Törekedtünk arra, hogy minél több gyermeket be tudjunk vonni a programokba, Klubfoglalkozásaink (Csak Csajok Klub!) során személyiségfejlesztő, egyéni önismereti elemeket is tartalmaztak a programok.

A nyári időszakban négy szabadidős programot szerveztünk, melyből egy kirándulás volt teljes ellátással. Egy tematikus és kettő ünnepekhez, évszakhoz kötött csoportfoglalkozásunk volt.



A nyár folyamán **tanulás felzárkóztató program** keretein belül szervezzük meg a korrepetálását azon diákok részére, akik tanulásban elmaradtak, esetleg pótvizsgára készülnek. Ezen gyermekek toborzása történhet az iskola jelzésével, szülővel egyeztetve.

4 héten keresztül 19 diák korrepetálása történt 111 alkalommal

2022. ÉV TAPASZTALATAI ALAPJÁN A KÖVETKEZŐ CÉLOK FOGALMAZÓDTAK MEG:

Ügyfeleink körében megnövekedett párkapcsolati és pszichés problémák jelentkezése miatt, a hatékonyabb segítő munka biztosítása érdekében szükségesnek látjuk a szakosodott segítő szakemberek integrálását a segítő munkafolyamatokba. **Konfliktuskezelő, mediátor szakemberek bevonását, családterapeuta** segítő munkáját.

Minden héten, pénteken családlátogatást teszünk a **külterületen élő ügyfeleinknél**, támogatjuk őket a felmerülő problémáik megoldásában.

Kiemelten fontos munkák során a **jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés** megerősítését. A jelzőrendszer hatékony működésében való fokozott közreműködés erősítését.

Család-és Gyermejjóléti Szolgálat Hajdúszovát

Személyi és tárgyi feltételek:

Hajdúszovát településen a Család - és Gyermejjóléti Szolgálat feladatait 2022 évben 3 fő családsegítő látta el. A családsegítők szakirányú főiskolai végzettséggel rendelkeznek.

A szolgálat a település központjában, jól megközelíthető helyen található. 2019. május hónapjában a szolgálat beköltözhetett az újonnan épült intézménybe. A minőségi feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételekkel intézményünk rendelkezik. A zavartalan kommunikációt szolgáló eszközök rendelkezésre állnak. (telefon, internet elérhetősége) Megfelelő helyiségekkel rendelkezik a családsegítő és gyermejjóléti szolgálat az esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések zavartalan lebonyolításához. Az irodabútorokkal való felszerelése (zárható szekrény, íróasztal, székek, polcok) megfelel a személyes segítő szakma követelményeinek.

Jellemző problémák: Folyamatosan növekszik azon gondozott családok száma, aki súlyos anyagi és lakhatási problémákkal küzdenek. Súlyos anyagi problémával küzdő családban él a gondozott gyermekek jelentős része. Ezekben a családokban többnyire nincs rendszeres munkajövedelem, ami létbizonytalanságot jelent számukra. Megnövekedett a díjhátralékkal és a végrehajtási eljárásokkal kapcsolatos ügyintéзések, információnyújtások száma. Rengeteg a kezelhetetlen közüzemi díjtartozás. Sajnos sok esetben tapasztaljuk, hogy a családok nem kérnek időben segítséget, a díjhátralékkal akkor keresik fel a szolgálatot, amikor már olyan mértékű hátralék halmozódott fel, ami a problémamegoldást is nehezíti.

Egyre nagyobb problémát jelent a többgenerációs családok együttélése. Egyre jellemzőbb a gyermekek nagyfokú agresszivitása otthon és az oktatási intézményekben is.

Család –és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2022.):

forgalmi adatok	kapcsolatfelvételek száma	fő	családok száma
éves forgalom	4514	592	338

ellátotti adatok	fő	családok száma
tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	554	325
tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	38	29
összesen	592	338

A szolgálatot felkereső kliensek számát az elektronikus forgalmi naplón kívül, a jelentési kötelezettségünknek eleget téve a **TEVADMIN** rendszerben is rögzítjük.

Azon ügyfeleink, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatásban, segítségnyújtásban részesülnek.

2022. év szakmai tevékenységek (halmozott számadat)

	szakmai tevékenységek	szolgáltatásban részesülők száma
információnyújtás	1053	334
segítő beszélgetés	304	140
tanácsadás	147	54
ügyintézésben való segítségnyújtás	1348	402
kríziskezelés	8	5
családlátogatás	448	129
adományközvetítés	572	178

A fenti adatokból látszik, hogy továbbra is az **ügyintézésben való segítségnyújtás, információnyújtás, tanácsadás** leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. Míg az információnyújtás rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a tanácsadás és a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot jelent.

A szolgálat információt nyújt a gyermeki jogokról, a gyermekek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájárásról. Az egyének, családok többsége e

lehetőségekkel nincsen tisztában. A tavalyi évben is sokan keresték fel a szolgálatot hivatalos ügyek intézésével kapcsolatban.

A Család –és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Gondozott: 116 fő (összesen az év folyamán)

Alapellátott gyermek: 2021. évbe 63 fő **2022. évben: 42 fő**

Védelembe vett: 2021. évben: 17 fő **2022.12.31-én nyitott gondozás: 28 fő**

Szakmai tevékenység végzése:

A településen a szolgáltatás szakmai programmal rendelkezik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás tevékenységéről készült ismertetőt, feladatait, aktuális programjait elérhetővé teszi a lakosság és a jelzőrendszer tagjai számára. A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a jelzőrendszeri tagokkal.

A szolgálatunknak továbbra is feladata a **veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése**, mely feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét. Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségtől.

A jelzőrendszeri munkát, az azokhoz tartozó szakmai elvárásokat az év elején ismertette a jelzőrendszeri tanácsadó a jelzőrendszeri tagokkal. A tervezett jelzőrendszeri megbeszélések időpontjai egyeztetésre kerültek, ezek személyes megjelenéssel való megvalósulását felülírta a járvány országos megjelenése. Tárgyévben 6 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre, online és jelenléti formában.

2022-ban összesen **76 esetben** (48 érintett személy esetében) érkezett jelzés az szolgálat felé. Az éves Gyermekvédelmi Tanácskozás 2022. március 1-én került megrendezésre, online formában.

2022-ban **esetkonferenciát 11 alkalommal, esetkonzultációt 220 alkalommal /101 család** esetében tartottunk, amelyen az érintett család és a gyermekkel kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagok is részt vettek.

Speciális szolgáltatások - pszichológiai tanácsadás:

A Család – és Gyermekjóléti Központ által biztosított pszichológiai tanácsadás szolgáltatás ebben az évben is elérhető volt az ügyfelek számára.

Adományok szétosztásában való közreműködés:

2017.06.19-től a 0-3 éves korú intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosultak, valamint a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek a RSZTOP projekt keretében tartós élelmiszercsomagban részesülnek. A szolgálat munkatársai a helyszíni biztosításában és a névre szóló meghívók időben történő eljuttatásában vesznek részt.

A Magyar Élelmiszerbank által biztosított élelmiszerosztás folyamatosan zajlott.

572 alkalommal, 178 család esetében történt adományozás, ruhaosztás május hónaptól minden hónap utolsó szerdai napján került megrendezésre.

Szabadidős programok szervezés:

Tavasszal a Fénysugár Biztos Kezdet Gyermekházzal együttműködve szabadidős program került megrendezésre. (kézműves foglalkozások, ünnepekhez kötődő programok)
Nyár folyamán zajlott július-augusztus hónapban 6 alkalommal kézműves, sport tevékenységek, játszóház programok kerültek megrendezésre az MRSZ családmentorainak közreműködésével.

Szakmai képzések:

Kommunikációs továbbképzés január és április hónapban, partneri együttműködés Gyermekház szervezésében online formában. Az év folyamán 6 alkalommal vettünk részt szupervíziókn.

2023. évi tervek:

- A családsegítő a problémákra adekvátan tudjon reagálni, és a helyi veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer akadálytalanul működjön.
- Családtervezésről, a korai gyermekvállalásról szóló felvilágosító előadás több szakember bevonásával (védőnő, pszichológus stb.), a prevenció tevékenység erősítése
- Jelzőrendszeri tagokkal lehetőség szerint intézményi látogatások szervezése.
- Óvodai, iskolai hiányzások további csökkentése.
- Agresszió kezelési technikák megismertetése
- Krízishelyzet esetére ideiglenes szálláshely kialakítása (pl.: konténerház vásárlása)

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Nagyhegyes

Személyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait 2 fő felsőfokú szociális végzettségű szakvizsgázott (1fő szociális munkás, 1fő szociálpedagógus) teljes munkaidős családsegítő látja el.

Ügyfélforgalom

A település lakosság száma: **2932 fő**. Az elmúlt évben összesen **2070** alkalommal keresték fel a szolgálatot, amely **267** fő igénybe vevőt jelent. Az adatok közötti különbség azt jelenti, hogy egy-egy kliens többféle problémával, több alkalommal is felkereste a szolgálatot. A **267** személyből **43** új ügyfélként jelent meg a szolgálatnál, akik előtte még soha nem jártak az intézményünknel.

Az elmúlt év során összesen 21 családdal voltunk kapcsolatba (19 család már korábban gondozásba került) ebből két család esetében 2022.év végén került kapcsolatba a szolgálatunk, melyeknél esetkonferenciára is sor került, de ezek egy része már átnyúlik a 2023. év elejére.

A családgondozás során az alábbi problémátípusok voltak jelen: anyagi **6**, életviteli **3**, családon belüli bántalmazás **1**, lelki-mentális **2**, gyermeknevelési **4**, ügyintézéshez segítségkérés **1**, pszichiátriai **1**, családi-kapcsolati probléma:**1**. Új gondozások száma 4 ebből: gyermeknevelési 2, pszichiátriai 1, anyagi 1 esetben.

Az év során 6 gondozás lett lezárva. Az alábbi okok miatt került sor a megszüntetésre: 4 esetben a probléma megoldódott, 2 esetben a probléma jellege megváltozott.

Szakmai tevékenységek adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott adat)
Információnyújtás	315
Segítő beszélgetés	307
Tanácsadás	168
Ügyintézéshez segítségnyújtás	456
Esetkonzultáció	27
Családlátogatás	112
Adományközvetítés	769
Kríziskezelés	1
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	18
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	27

A fenti táblázatból is látszik, hogy a különböző ügyintézésekhöz kérnek leginkább segítséget az ügyfelek, ez a magas szám azzal magyarázható, hogy a különböző ügyfélszolgálatok sokak számára „távolinak, tűnnek, mivel a településen ezek nem elérhetőek, valamelyik közeli városba kell utazniuk azok eléréséhez. Az ügyintézésekből sokan elakadnak, a hozzánk forduló kliensek többsége 8. általános iskolai végzettséggel rendelkezik. Családi állapotukat tekintve többségében az egyedül élők, de megjelennek, akik házastársi -élettársi kapcsolatban gyerekekkel ill. gyermek nélkül élnek.

Az információk hiánya miatt is sokan fordulnak szolgálatunkhoz, **315** esetben. Az adatok mutatják, hogy az adományok közvetítése nagy számban jelen volt a múlt évben is **769** fő vette igénybe (halmozott adat 1-1 fő több alkalommal kapott adományt). Az elmúlt évben így **112** családlátogatás történt, krízishelyzet egy esetben volt.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében együttműködünk a jelzőrendszer tagjaival. Az elmúlt évben 14 alkalommal kaptunk jelzést. A 14 jelzésből 1 nagykorú személyt, 13 kiskorút érintett, mivel egy - egy gyermek többször is érintett volt.

Jelzések száma, megoszlása	14
Óvoda	3
Általános Iskola	1
Állampolgár	2
Középiskola	1
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	1
Rendőrség	6

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat megbeszéléseinek típusa és száma:

Megbeszélés típusa	száma
Szakmaközi megbeszélés	6
Éves szakmai tanácskozás	1
Esetkonferencia	3

Ezen kívül rendszeresek voltak az esetmegbeszélések a védőnővel, és szükség esetén a többi jelzőrendszeri taggal is. Esetkonferenciára a szülő pszichiátriai problémája, ez több kiskorú gyermeket érintő család, másik esetben gyermek szülői felügyeleti jogának megoldása kapcsán, illetve a kiskorú gyermek lelki problémája miatt került sor, mely kétszer is meg lett szervezve, mivel a szülő nem jelent meg az első alkalommal, egészségügyi okokra hivatkozva.

Védelembe vett családok 2022-ben 4 családot érintett.

Bántalmazás (szülők között)	2 gyermek
Életviteli probléma	1 gyermek
Pszichiátriai probléma	4 gyermek
Családi-kapcsolati	1 gyermek

Négy családot érintett védelembe vétel, egy kétgyermekes családnál, ahol családon belüli bántalmazás történt (szülők között 2020-ban), itt a **védelembe vétel fenntartására** tettünk javaslatot. A családban újabb bántalmazás, illetve arra utaló jelek nem volt, viszont, gyermeknevelési és életviteli problémák adódtak, ezért a további védelembe vétel indokolt volt. Egy családnál négy kiskorú gyermeket nevelnek a szülők, ahol az anya pszichiátriai problémája miatt került sor a gyerekek védelembe vételre. Egy esetben életviteli probléma miatt került sor a védelembe vételre, ahol egy gyermek nevelkedik a családban.

Menekültek helyzete

2022. február végén az orosz-ukrán háború következtében a településünk is biztosított szállást a menekülteknek, eközben szolgálatunk adománygyűjtést szervezett az önkormányzattal egyeztetve, leginkább tisztálkodási szereket, tartós élelmiszereket, meleg takarókat ajánlottak

fel a helyi lakosok. Elsőként egy hatgyermekes család érkezett Nagyhegyesre, de ők néhány napon belül tovább utaztak, ezután egy 26 fős csoport érkezett összetételüket tekintve vegyes volt, néhány kiskorú gyermek, nők, és férfiak. Ők egészen májusig éltek a településen, ez idő alatt folyamatosan segítséget kaptak, a hét minden napján napi háromszori étkezést biztosított részükre a település.

A szolgálat ruhaadományából ruhákat cipőket biztosított számukra, és a ruhaneműk mosását végezte. Élelmiszert (főzéshez való hozzávalókat) több alkalommal, a gyerekek részére pedig gyümölcsöt rendszeresen kaptak. Az egészségügyi ellátás igénybevételében, a foglalkoztatási osztály felé történő eljutásban tájékoztattuk, információkkal láttuk el őket. A különböző ügyintézésekben nyomtatványok kitöltésében is kaptak segítséget.

Adományozás

A településről érkező adományok (főként ruhaadomány) kiosztása folyamatos. melyeket továbbítani tudunk a nehezebb helyzetbe kerülő családok felé.

Az év során **50** alkalommal tartottunk ruhaosztást a településen szervezett formában. Az adományosztásokon az év során **25 gyermekes család**, és **22 egyedülálló** részesült ruha és cipő adományban. Év végén karácsonyi adományosztást is tartottunk ruhák, meleg holmik, játékok, könyvek kerültek kiosztásra (a lakosság részéről felajánlott adományokból).

Hajléktalanok helyzete

2022-ben nem került a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörébe, olyan személy, aki hajlék nélküli lenne. Akik korábban hajléktalansággal küzdöttek, azok elhunytak.

Szabadidős programok

Prevenációs jelleggel a Védőnői Szolgálat, a Művelődési Ház, a Könyvtár, és a HKSZK-Család és Gyermekjóléti Szolgálat közös szervezésében előadássorozat valósult meg „A digitális eszközök használatának életkori sajátosságai gyermekeink életében” címmel az elmúlt évben összesen 3 alkalommal. Első alkalommal kutyaterápiás foglalkozásra került sor Földesi Mónika vezetésével, a következő alkalom Szabó Tünde pszichológus előadása a Rickl Antal Vilmos Könyvtárban, ahol közreműködött a Művelődési Ház színjátszócsoportja Tóth Sándorné pedagógus vezetésével. A harmadik előadást Béres Mária tartotta Montessori módszerekről, a természetes tanulási módszereket ismertette. mely a Rendezvényházban lett megszervezve.

Idősek Napi Rendezvény

2022-ben 10. alkalommal a Művelődési Ház és a HKSZK közösen szervezte meg a településszintű Idősek Napi Rendezvényt, amely október 20-án került megrendezésre a Rendezvényházban.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Családsegítő szolgálat a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és koordinálásában is részt vett.

A szünidei gyermekétkezés igénybevétele évről-évre csökkenő tendenciát mutat a településünkön.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, mint a neve is mutatja, a gondozottak saját lakókörnyezetében történő ellátása, személyre szabott komplex feladatok és ellátások közvetítésével, a szociálisan rászoruló személyek és családtagjaik önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése.

A házi segítségnyújtás feladata:

- a gondozott számára ügyintézés (gyógyszerek felírása, kiváltása, bevásárlás, szociális ügyintézés)
- az ellátott lakásán bizonyos háztartási munkák elvégzése (szűkebb környezet takarítása), kisebb karbantartási munkák elvégzése
- a gondozott állapotától függő gondozási feladatok (segítő kapcsolatok kialakítása és fenntartása, beszélgetés, vérnyomás, vércukorszint mérés, testi-személyi higiénia biztosítása, étkeztetés, ügyintézés)

A gondozásnak minden esetben személyre szabottnak kell lennie. Arra kell törekedni, hogy csupán azokat a feladatokat végezze el a gondozónő, amelyekre az ellátott önmaga már nem képes. A lehető leghosszabb mértékben engedni kell a gondozottat tevékenyen részt venni önmaga ellátásában.

Hajdúszoboszló

2022. január 01 és december 31. között gondozásba vett személyek száma: 65 fő, összesen **66 fő** ellátása szűnt meg különböző okok (leginkább elhalálozás, néhány esetben idősök otthoni elhelyezés) miatt. Az ellátottak száma december 31-én **105 fő**.

Továbbra is az tapasztalható, hogy zömében olyan elesett betegek vagy hozzátartozói keresnek meg bennünket, akik már szinte teljes ellátásra szorulnak. A napi szinten ellátást igénylők között alig vannak olyan betegeink akik önálló mozgásra képesek nagy részük ágyhoz kötött. A 105 főből 102-en részesülnek személyi gondozásban 2-en pedig szociális segítségben. Az ellátottak nagyobb része az I. fokozatba tartozik ami régebben az 1-3 órás gondozási szükségletet jelentette.

Az év folyamán sok nehézséget okozott, hogy egyre több a fekvő betegünk ezért nagyon nehéz volt koordinálni az ellátásukat, hogy mindenki megkaphassa a segítséget a reggeli órákban. Többször tapasztaltuk az év folyamán, hogy az idősothonokba nehezebben és hosszú várakozási idő után vették ellátásba a fekvő betegeket, viszont ha valaki még önellátásra képes volt azt viszont igen és viszonylag rövid határidővel.

Az ellátást igénylők egészségi állapotuk alapján különböző fokozatok szerint kerülnek besorolásra. jogszabályi előírás alapján aki az I. fokozatba tartozik az házi segítségnyújtást vehetne csak igénybe (maximum napi 4 órában), a II. és a III. fokozatba tartozó ellátottak viszont már idősothoni elhelyezésre jogosultak.

Fokozatok szerinti eloszlás (2022-ben)

0 fokozatú: 2 fő

- I. - 73fő / ebből 19 férfi és 54 nő /
- II. - 15 fő / ebből 10 férfi és 5 nő /
- III. - 15 fő / ebből 9 férfi és 6 nő /

A számokból látszik, hogy a súlyosabb esetek nagyobb része férfi, míg a kevesebb gondozásra szoruló betegek többsége nő. Ez a szám még pár éve fordítva volt. Szerencsések vagyunk, mert vannak férfi gondozóink is így a nehezebben mozgatható betegeket Ők látják el. Sajnos számuk 4 főről 3 főre csökkent az év folyamán, a megüresedett álláshely betöltésénél férfi jelentkezőink nem voltak.

A szakfeladaton dolgozó gondozók közül 1 fő egész évben napi 8 órában a támogató szolgálatnál végzett helyettesítő munkát (tartós táppénz miatt).

Ellátottak számának alakulása:

- minden nap kéri a segítséget 60 fő
 - ebből napi kétszeri 12 fő
- heti 3 alkalom : 14 fő
- heti 2 alkalom: 14 fő
- heti 1 alkalom: 10 fő
- szünetel: 7 fő

Hajdúszovát

A házi segítségnyújtás szakfeladaton dolgozók valamennyien szakképzettek, ezáltal eleget teszünk a törvényi előírásnak, miszerint a szakképzési aránynak száz százalékának kell lenni.

2021. december 31-én az ellátottak létszáma 33 fő volt,

2022. december 31.-én az ellátottak létszáma 35 fő volt.

Az év folyamán szolgáltatást kért 5 fő és 3 fő ellátása szűnt meg. *(1 fő ellátott bentlakásos idősök otthonában, került elhelyezésre, 2 fő gondozott ellátása az egészségi állapotukban bekövetkezett jelentős javulás következtében nappali ellátásban történik tovább.).*

2022. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének okai, az egészségi állapot megromlása, krízishelyzet, melyet sem a család, sem a gondozott nem tud megoldani. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Fokozatok szerinti eloszlás (2022-ben)

0 fokozatú: -

- I.** – 30 fő/ ebből 11 férfi és 19 nő /
- II.** - 3 fő / ebből 1 férfi és 2 nő /
- III.** - 2 fő / ebből 1 férfi és 1 nő /

Házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlás 2022. december 31.-én:

Házi segítségnyújtás	Férfi
18-39 éves	1 fő

40-59 éves	3 fő
60-64 éves	2 fő
65-69 éves	6 fő
70-X éves	23 fő
összesen	35 fő

Gondozottjainkat néhány kivételtől eltekintve naponta egyszer látogatjuk.

Nagyhegyes

A gondozási feladatokat 3 fő szakképzett gondozónő látja el teljes munkaidőben.

2022. január 01 és december 31. között gondozásba vett személyek száma: 9 fő, összesen 6 fő ellátása szűnt meg különböző okok (leginkább elhalálozás, néhány esetben idősek otthoni elhelyezés) miatt. **Az ellátottak száma december 31-én 28 fő volt.**

Fokozatok szerinti eloszlás (2022-ben)

0 fokozatú: 1 fő

- I.** - 21 fő / ebből 7 férfi és 14 nő /
- II.** - 6 fő / ebből 2 férfi és 4 nő /
- III.** - 1 fő / ebből - férfi és 1 nő /

**A szolgáltatásban részesülők száma
a látogatások gyakorisága szerint:**

kor szerint:

	2022.12.31. 28 fő
Naponta 1x látogatjuk	10 fő
Naponta 2x látogatjuk	1 fő
Hetente 4x látogatjuk	-
Hetente 3x látogatjuk	6 fő
Hetente 2x látogatjuk	9 fő
Hetente 1x látogatjuk	2 fő

Az éves időszak (2022)	December 31. 28 fő
40-59 éves	1
60-64 éves	2
65-69 éves	2
70-74 éves	5
75-79 éves	6
80-89 éves	11
90 éves és felette	1

Étkeztetés

A szociális étkeztetés feladata a szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetése, akik koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel biztosítani.

Hajdúszoboszló
Az ellátotti létszám alakulása:

2021.12.31.			2022.12.31.			2022.12.31. összesen	Ellátásba belépők	Ellátásból kilépők
helyben	elvitellel	száll.	helyben	elvitellel	száll.			
49	183	362	47	183	387	617 fő	171 fő	148 fő

2022-ben az előző évek tendenciáját követve az ellátotti létszám növekedése figyelhető meg. Ez igen figyelemre méltó annak ismeretében, hogy Hajdúszoboszlón több szolgáltató biztosít szociális alapon étkeztetést. Megtalálható városunkban egyházi, illetve civil fenntartó által biztosított szociális étkeztetés is, valamint immár két éve népkonyha is működik. A tapasztalat azt mutatja, hogy bár érezhető némi „versengés” a szolgáltatók között, de az egyre súlyosbodó társadalmi, gazdasági nehézségek hatására a lakosság nagy részének van szüksége e fajta segítségre, így azt gondolom, hogy a jelenség mindenképpen pozitívnak mondható.

Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás mellett szől többek között, hogy folyamatosan, az év minden napján biztosítjuk az ellátást, valamint helyben készül az étel, így az frissen kerül az ellátottakhoz. A viszonylag alacsony térítési díjaink is vonzzák a lakosságot, melynek szinten tartása egyre nehezebb az elszabadult nyersanyag, energia, illetve üzemanyagárak mellett.

Az ebédet továbbra is a HGSZI-től vásároljuk, melyet a Szép Ernő Kollégium konyháján készítenek el. Minőségi kifogások természetesen előfordulnak, ami ennyi ellátott esetében elfogadható. Elsősorban a levesek minőségével kapcsolatosan kapunk negatív jelzéseket, mondván, hogy üres, tartalmatlan az étel, sokszor nehéz eltalálni, milyen leves is akarna lenni. Az egészséges étkezés érdekében bevezetett új rendelkezéseket (kevés sertéshús, sok szárnyas, sószegény, fűszerszegény ízesítés) kezdik lassan elfogadni. A hozzánk érkezett minőségi panaszokat minden esetben jelezzük a konyha felé. Mennyiségi kifogás szerencsére egyre ritkábban érkezik.

Az ellátást igénybe vevők összetétele:

Az ellátottak összetétele az előző évhez hasonlóan alakult. Az igénybe vevők számát nagyobb részben az idős, önmagukat idős koruk miatt ellátni nem, vagy részben képes ellátottak képezik, de jelentős számban veszik igénybe az ellátást az egészségi állapotuk, nehéz szociális helyzetük miatt rászorult személyek is.

Hajdúszovát

2022. december 31-én szociális étkeztetésben részesítettek száma 151 fő

Szociális étkeztetésben részesülők száma kor és nem szerinti 2022. december 31.-én:

Szociális étkeztetés	Férfi	nő
18-39 éves	3 fő	6 fő
40-59 éves	6 fő	8 fő
60-64 éves	8 fő	15 fő
65-69 éves	19 fő	18 fő

70-X éves	21 fő	47 fő
Összesen	57 fő	94 fő
Ebből kiszállítással	15 fő	39 fő

Az ellátottak közül a 60 éven aluliak zömmel rokkantsági ellátásban részesülnek betegségük miatt. A település konyháján a felnőtt étkezés mellett az óvodás és iskolás gyermekek számára is főznek, ezért a menüt úgy kell összeállítani, hogy minden korosztály számára megfelelő legyen. 2022-ban a korábbi évhez hasonlóan sok zöldséget tudott a konyha hasznosítani abból, amit az önkormányzat fóliasátrában vagy a szabadban termeltek meg. A zöldségek frissen, egészséges állapotban kerültek feldolgozásra, növelve a belőlük készített ételek élvezeti értékét. Az étkeztetés a Hajdúszováti Óvoda és Mini bölcsőde konyháján, Hajdúszovát Ady Endre utca 14. szám alatti főzőhelyéről kerül kiszállításra. Az étel házhozszállítása közfoglalkoztatottak segítségével megoldott, akik kerékpárral szállítják az ételt. A konyha vezetőivel, dolgozóival kimagaslóan jó szakmai kapcsolatba működünk együtt. Az ételkiszállítással kapcsolatosan panasszal nem éltek az igénylők. Ellátottainkkal napi kapcsolatban állunk szóbeli véleményüket a lehetőségekhez mérten igyekszünk figyelembe venni és teljesíteni a felmerülő igényeket, illetve orvosolni az esetleges panaszokat. Az élelmezésvezető rendszeresen figyelembe veszi az intézmény felé érkező észrevételeket az étellel kapcsolatban.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk, a beszámoló időszakában sem volt. A bevételünk növelése érdekében törekszünk minél nagyobb ellátási kör kiszolgálására. Diétás étkezés biztosítására igény ez évben sem érkezett.

Hajdúszovát településen 2020. június óta működik „NÉPKONYHA” ahol napi egyszeri meleg egytálételt kapnak a rászorultak térítésmentesen. A népkonyha működése nem befolyásolja a szociális étkeztetés működését a településen. A népkonyha helyi dolgozóival napi szinten folyamatos az együttműködés.

Nagyhegyes

2022. január 1-jén 122 fő részesült étkeztetésben, az év folyamán 18 fő ellátása szűnt meg és 32 fővel bővült a szakfeladaton az igénybe vevők száma. A változás a következőképpen alakult: 2 fő elhunyt, 3 fő bentlakásos intézetbe költözött, 3 fő elköltözött Nagyhegyesről, 10 fő esetében az ellátott kérésére megszüntettük az ellátást. December végén az étkezők létszáma 136 fő volt.

Az étel elkészítése a nagyhegyei Tündéerkert Óvoda és Mini bölcsőde konyháján történik, és innen kerül kiszállításra.

Ellátottaink fokozottan figyelnek a határidők pontos betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk, a beszámoló időszakában sem volt.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása

Az éves időszak (2022)	December 31. 136 fő
18-39 éves	5
40-59 éves	8
60-64 éves	7

65-69 éves	20
70-74 éves	18
75-79 éves	25
80-89 éves	46
90 éves és felette	7

Nappali ellátás- Idősek klubja

Idősek klubja az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az ellátottak részére:

A szolgáltatási elemek lehetővé teszik, hogy a szolgáltatás az igénybe vevő személy számára a szükségletekhez, egyéni és környezeti jellemzőkhöz illeszkedő tevékenységet biztosítson.

- **Esetkezelés:** Problémájának megoldására, illetve céljai elérésére együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait.
- **Tanácsadás:** Jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat.
- **Készségfejlesztés:** Társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Felügyelet:** Lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Gondozás:** Tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- **Közösségi fejlesztés:** Integrációs szemléletű, bátorító – ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Hajdúszoboszló

Az Idősek klubja sok ellátottunknak a második otthona. Ezért próbáltunk a hosszú évek alatt arra törekedni, hogy minél színvonalasabb programokkal színesítsük a mindennapjaikat. Azt tapasztaltuk, hogy nagyon fontos számukra a rendszeresség. A hónapok programjait mindig aktuálisan próbáljuk megszervezni. Nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományokra, hisz a mai rohanó világban elsiklunk ezek mellett. Ezért a hónap elején a programokat közösen átbeszéljük és minden ellátottnak oda, adjuk, legyen, náluk tudják a mindennapjaikat ehhez tervezni. Hiába csempészünk újabbnál újabb és különlegesebb programot a mindennapokba a fő ünnepeknek a legkedvesebbek számukra. A Farsang, a Nőnap, az Anyák napja, a Kenyéráldás, a Szüreti bál, a Nagy rendezvény, és a Karácsony ünnepkörébe tartozó

rendezvényeink a leglátogatottabbak. Ilyenkor átszellemülnek és az egyébként is jó klub hangulat még inkább intenzívebbé, válik.

2021. december 31-én 56 fő volt, **2022. december 31-én 56 fő.**

Az év folyamán ellátást kért 6 fő, az ellátásból szitén 6 fő került ki (5 fő elhalálozott, 1 főt házi segítségnyújtás formájában gondozunk tovább)

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása (2022. december 31-én):

Időskorúak nappali ellátása	Férfi	Nő
45-64 éves	2 fő	0 fő
65-69 éves	2 fő	3 fő
70-79 éves	10 fő	19 fő
80- éves	6 fő	14 fő
összesen	20 fő	36 fő

Hajdúszovát

Idős korúak nappali ellátása

2021. december 31-én 19 fő volt, **2022. december 31-én 21 fő.**

Az év folyamán ellátást kért 7 fő, az ellátásból kikerült 5 fő (4 fő elhalálozott, 1 főt házi segítségnyújtás formájában gondozunk tovább)

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása (2022. december 31-én):

Időskorúak nappali ellátása	Férfi	Nő
45-64 éves	3 fő	0 fő
65-69 éves	4 fő	2 fő
70-X éves	1 fő	11 fő
összesen	8 fő	13 fő

Az idősek klubjában a gondozottaknak lehetősége van tisztálkodásra, mosatásra, a tiszta ruhák vasalására, étkezésre. A fizikai ellátáson túl figyelemmel kísérjük az ellátottak egészségi állapotát. Rendszeresen ellenőrizzük a vérnyomás,- vércukorszint értékeket és a testsúlyt. A házi orvosokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, igény esetén kontrolláljuk a gyógyszeradagolást, stb. Szükség esetén beutalót, betegszállítót kérünk a gondozottak részére. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotrosszabbodás elkerülésére és a megelőzésre. Felvilágosító előadásokat és különböző szűrővizsgálatokat szervezünk nemcsak a klub tagjai, hanem az egész lakosság számára.

Támogató szolgáltatás

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Család- és Gyermejkölési Központ Támogató szolgálata 2022-ben is, a 2015. október 31-én megállapított mutatók teljesítésének kötelezettségével kezdte meg munkáját. A kötelezően előírt feladategységek 90%-át kellett teljesíteni.

Az ellátotti létszámot tekintve a 2022. évben 4 új igény mutatkozott. Ebből 2 fő a szállító szolgáltatást igényelte, és 2 fő mindkét ellátást igénybe kívánta venni. Az új ellátottak összetétele: 4 fő mozgássérült.

A szolgáltatást igénybe vevők jelenlegi létszáma: 43 fő.

Szolgáltatunk 2022-ben is személyi segítséget, és szállító szolgáltatást biztosított az igénybevevők részére, a személyszállításhoz kapcsolódó kísérést a szülők biztosították.

Személyi segítség keretében elsősorban a gondozási tevékenységgel járó feladatokban, ügyintézésben, felügyelet biztosításában, bevásárlásban illetve lakókörnyezeten belüli mobilizációban kérték a segítségünket.

A **szállító szolgáltatás** legnagyobb részét az elmúlt évben is a gyermekek oktatási intézményekbe való eljuttatása jelentette.

Egyre nagyobb a lakosság igénye a szakorvoshoz való szállításra mind Hajdúszoboszló területén belül, mind Debrecenbe. Sajnos a kapacitásunk véges ebből a szempontból, hatalmas szükségünk lenne egy harmadik gépjárműre és egy gépjárművezetőre, hogy a szállítások zavartalanul teljesíthetők legyenek, illetve a gépkocsivezetők szabadságolása, betegség miatti távolmaradása se okozzon problémát.

Támogató Szolgáltatunk mutatószámai 2021-ben, 2022-ben

	2021	2022
személyi segítség	1414,4997 Fe	1309,1559 Fe
szállítás	3149,6 Fe	5834,45 Fe
összesen	4564,0997 Fe	7143,61 Fe

Az ellátottak megoszlása nemenként és sérülés-típusonként 2022.december 31-ei állapot

	2022.	
Összes ellátott:	43 fő	
neme	19fő férfi	24 fő nő
Fogyatékoság típusa		
mozgás	12 fő	15 fő
látás	1	7 fő
hallás	-	-
értelmi	-	1 fő
autista	5 fő	-
halmozott fogyatékos	1 fő	1 fő

Összegzés

A 2022-es év is, mint az előző kettő bizonyára felejthetetlen lesz az egész világ számára. Ismét egy olyan jelenséggel kellett szembe néznünk, ami hirtelen és váratlanul ért bennünket, mint állampolgárokat és mint szociális intézményrendszert is.

2022. február 27-én, az orosz-ukrán háború kirobbanását követően 3 nappal megjelent Hajdúszoboszlón az első háború ellen menekülő család 14 fővel. Azonnal intézkedést követelt az elhelyezésük. Ettől a naptól kezdve szeptember elejéig a mindennapi munkánk részévé vált a városunkba érkező menekült családok ellátása.

Mindaz, ami természetesnek tűnhet (lakhatás, napi 3x-i étkezés) mellett a mindennapi életben felmerülő problémákat is orvosolnunk kellett, bár ezek nem mindig tűntek könnyen kivitelezhetőnek a nyelvi nehézségek miatt.

Az első és legfontosabb feladatunknak tekintettük, hogy megszervezzük számukra az itt tartózkodásuk jogi alapját képező menekült státuszt bizonyító igazolványt, ami meglétével számos olyan juttatáshoz férhettek hozzá, ami e nélkül nem volt biztosítható számukra.

Önkormányzatunk által fenntartott 4 helyszínen (Hajdúszoboszlói Mentőállomás, krízisszálló, Szép Ernő Középiskolai Kollégium és Hajdú camping) közel 70 fő (legfőképpen anyák gyermekeikkel) élte mindennapjait. Hatalmas mennyiségű adományt biztosítottunk számukra egészen szeptemberig, gondoskodtunk a kicsi gyermekek tápszeréről, bébiételükről, pelenkájukról, ruházatot biztosítottunk nem csak a gyerekek, hanem az ideérkező felnőtt menekültek számára is.

Természetesen a magánszálláshelyeken és az In Hotelben tartózkodó menekült emberek számára is minden hasonló segítséget megadtunk, hogy itt tartózkodásukat megkönnyítsük.

2022. szeptemberétől az In Hotelbe történt elköltözésüket követően mindennapi tevékenységünk megszűnt, de azóta is nyomon követjük az életüket és természetesen azóta is segítségükre vagyunk.

Intézményi szinten azt tapasztaltuk az elmúlt évben, hogy a problémás családok tekintetében egyre súlyosabb esetekkel találkoztunk. Bántalmazások, a gyermekek szülők általi komoly elhanyagolása, nevelési gondok, szökések adtak napi szintű feladatot a munkatársaknak. Kevés hozzá az eszköz, s a szülők részéről a szándék, a valódi együttműködési készség

Köszönjük a fenntartó Kistérségi Társulásnak, a települések Polgármestereinek, Képviselő-testületeinek, Bizottságainak, hogy segítik intézményünket, ügyfeleinket, anyagilag is támogatják a lakosokat egyrészt a csökkentett összegű térítési díjak által, másrészt a részükre megtartott rendezvényeink költségével.

Hajdúszoboszló, 2021. április 21.

Holácsik Marianna
intézményvezető