

Beszámoló



a

Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ

**- Hajdúszoboszló, Hajdúszovát, Nagyhegyes
településeken ellátott -**

2014. évi működéséről

**Készítette: Zabos Péterné
Intézményvezető**

Hajdúszoboszló, 2015. április 28.

I. Bevezetés

A Hajdúszoboszlói Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ 2014-ben, már 6. éve látta el kistérségi működtetésben a szociális alapszolgáltatások nyújtását Hajdúszoboszló, Hajdúszovát és Nagyhegyes településeken.

Az évek alatt arra törekedtünk, hogy minél szélesebb körű ellátásban részesüljenek az ügyfelek, s a szakmai munka mellett a munkakörülmények is javuljanak.

2014. február 17-18-án a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal munkatársával közösen **komplex szakmai ellenőrzést végzett az intézményben.**

A vizsgálat kiterjedt a személyi és tárgyi feltételekre, az ellátotti jogok érvényesülésének vizsgálatára, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak betartására, a gyermekjóléti szolgálat működésének teljes szakmai ellenőrzésére.

Az NRSZH munkatársa az ellátotti iratokat, a pénzügyi feltételeket és valamennyi szociális alapszolgáltatás komplex ellenőrzését elvégezte.

Az ellenőrzés során intézkedést kértek Hajdúszováton a Hősök tere 1. sz. alatti helyiség plafonjának kijavítására, valamint Nagyhegyesen a Családsegítő Szolgáltatónál szociális asszisztens foglalkoztatására 0,25 főben.

Az NRSZH szakértője a Szakmai programban és a Megállapodásokban kisebb pontosításokat javasolt. A hiányosságok pótlásra kerültek.

Az ellenőrzés során a működést veszélyeztető hiányosságot nem tapasztaltak.

Megállapítást tettek, hogy „az intézményvezető az intézmény irányítása során gondos munkát végez, az ellátottak igényeit maximálisan figyelembe véve szervezi a mindennapi tevékenységet”.

2013-ban a **Magyar Államkincstár** - az intézmény minden telephelyén, az összes alapszolgáltatásra - az állami normatíva törvényes igénybevételére vonatkozóan - szabályossági vizsgálatot végzett. Minimális eltérést talált az újonnan bevezetett, még önellenőrzésre akkor nem beállított KENYSZI rendszerbe való napi jelentésnél, de visszafizetési kötelezettségünk nem volt.

2014-ben ismét végeztek ellenőrzést a házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátása vonatkozásában. Most sem kellett visszafizetni pénzt az államkasszába.

2014. szeptemberében az intézmény teljes működését **átfogó belső ellenőrzés** történt.

A belső ellenőrzés megállapításai szerint a HKSzSzK belső kontroll rendszerének szabályozási hátterét kialakította, alapító okirattal, SZMSZ-szel, számviteli szabályzatokkal rendelkezik. Az ellenőrzési nyomvonalat 2014.01.01-jével hitelesítették, a meghatározott tevékenységcsoportok kiegészítését elvégezték, de szükséges még az egyes tevékenységcsoportok további részletezése, hogy az intézmény teljes tevékenységét lefedje.

Az Intézménynél a kockázatkezelési rendszer dokumentáltan, a kockázatkezelési szabályzatnak megfelelően működik. A szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje szabályozott.

Az intézmény működésének, gazdálkodásának teljes áttekintése - szabályszerűség, szabályozottság, gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség vizsgálata - során az ellenőrzés súlyos hibákat nem tárt fel. A hiányosságok megszüntetésére az Intézmény a 370/2011. (XII. 31.) kormányrendeletben foglaltaknak megfelelő tartalmú intézkedési tervet készített, melyet a belső ellenőrzési vezető elfogadott.

Az ellenőrzések során tett észrevételek elsősorban a gazdálkodási tevékenység javítását szolgálták.

II. Személyi és tárgyi feltételek, gazdálkodás

Személyi feltételek:

Szakfeladat	Hajdúszoboszló	Hajdúszovát	Nagyhegyes
Központi irányítás	1 fő intézményvezető 1 fő gazdaságvezető 1 fő általános helyettes 3 fő gazdasági ügyintéző 0,75 fő informatikus 2 fő takarító		
Étkeztetés	1 fő vezető szociális segítő 3,75 fő szociális segítő 1 fő gépkocsivezető	1,5 fő szociális segítő	1 fő szociális segítő
Házi segítségnyújtás	1 fő vezető gondozó 11 fő szociális gondozó	2,5 fő szociális gondozó	3 fő szociális gondozó
Nappali ellátás – Idősek klubja	1 fő klubvezető 2 fő szociális segítő	1 fő szociális segítő (intézményvezető-helyettes)	Nincs ilyen szolgáltatás
Támogató Szolgálat	1 fő szolgálatvezető 3 fő személyi segítő 2 fő gépkocsivezető	Nincs ilyen szolgáltatás	Nincs ilyen szolgáltatás
Családsegítés	1 fő szolgálatvezető 4 fő családgondozó 1 fő asszisztens	1 fő családgondozó	1 fő családgondozó 0,25 fő asszisztens
Gyermekjóléti szolgáltatás	1 fő szolgálatvezető 5 fő családgondozó 1 fő asszisztens 0,75 fő pszichológus 0,5 fő gyógypedagógus	2 fő családgondozó	1 fő családgondozó

A szakmai munka koordinálását és felügyeletét az intézményvezető irányításával a szakmai vezetők, valamint az intézményvezető-helyettesek látják el.

Elmondhatjuk, hogy egyre jobb és zökkenőmentesebb az együttműködés a települések között.

2014-ben folyamatosan fogadtunk **közfoglalkoztatottak**, a legkülönbözőbb munkakörökben: ebéd hordása, gépkocsivezetés, gondozók mellett besegítés, udvartakarítás, idősek klubja munkájának segítése.

Általában elégedettek voltunk tevékenységükkel, s lehetőség szerint próbáltuk ugyanazokat a személyeket visszahívni, hisz a mi munkánk a bizalomra épül. Az idős emberek bizalmatlanok, nehezen fogadnak el új embereket, engedik be őket otthonukba – jogosan.

Több **önkéntes** is dolgozott nálunk a kötelező 30 munkanap megszerzése érdekében. Őket az intézmény takarítása mellett a környező utcák, elhagyott utcácskák, társintézmények környékének tisztán tartására is alkalmaztunk, mert ügyfélkörünk miatt nagyon ügyelünk ezek tisztaságára is.

Azok kerülnek csak befogadásra, akik egészségi állapotuk miatt nem lettek kiközvetítve, s ismerve őket segíteni kívánunk rajtuk.

De döntő érv időnként az is, hogy jövedelem nélkülüként nem kívánjuk ingyen étkeztetni őket.

Szerencsére néhányan vannak azért olyanok is, akik rendszeresen, valóban a munka és a „társaság” kedvéért jönnek segíteni.

Két éve a kötelező közösségi munka letöltésére is jelentkeznek diákok. Ők főleg a Gyermekjóléti Szolgálatnál szeretnek feladatot vállalni.

Tárgyi feltételek

A számítástechnikai hátterünk biztonságosabbá tétele érdekében az öt telephelyre, összesen 12 db Office 2003, valamint 22 db WIN 7 Prof. programot vásároltunk.

Megvásárlásra került még 1 db projektor és 1 db nyomtató.

Sajnos az autók (főleg az ebédszállító Renault Kangoo) állapota miatt rengeteg pénz ment el javításra, ami komoly megterhelést jelentett az intézménynek, de idén új gépkocsi megvásárlására kerül sor kiváltására.

Szép, parkosított, gondozott környezetet alakítottunk ki minden telephelyen.

Hajdúszoboszló

A Gondozási Központban a 69/2014. VMB határozat alapján 5.087.-eFt-os felújítás történt, melynek keretében megújult a tálalókonyha és a kiszolgáló helyiségek: csempézés, padlóburkolat csere történt, új villanybojler került beépítésre a fürdőszobában, ki lett cserélve a szennyvízvezeték, s az épület udvara aszfaltburkolatot kapott. Felújításra került a nagykapu.

A Kossuth utcai épület udvara térkövel lett lerakva. Felújításra került továbbá a központi épületünk elektromos földkábele, valamint ezzel egy időben teljesítménybővítés is történt.

Intézményi költségvetésből a Kossuth u. udvarán lévő nagykapu is felújításra került.

Hajdúszovát

A Hősök-tere I sz. alatt gázszivárgás miatt többször kellett intézkedni, illetve a gázkazán javítását elvégeztetni. Szintén ebben az épületben a nagyterem repedezett mennyezetét kellett kijavítani, mely nem csak esztétikailag volt megkifogásolható, de balesetveszélyes is volt. A hiba a kijavítása után szükség volt a helyiség kifestésére is. Sajnos ez a probléma már újra jelentkezik, melyet meg fogunk oldani az újabb ellenőrzésig.

Az Idősek Klubja udvarán, az Ady Endre u 2 sz. alatt a nyár folyamán bontott anyagból egy fedett kerékpártárolót építettek az Önkormányzat közmunkásai az ott dolgozók örömeire.

Szükségessé vált továbbá néhány tárgyi eszköz beszerzése is: pl. vasaló, valamint egy automata mosógép, melyek megvásárlásával a zavartalan működést tudtuk biztosítani.

Nagyhegyes

A tárgyi feltételek adottak voltak a munkavégzéshez minden szakfeladtnál.

Májusban egy használt szolgálati kerékpár került beszerzésére az ebédkiszállításhoz, valamint júniusban, a meghibásodott monitor helyett egy új megvásárlása történt. Vérnyomásmérő is beszerzésre került.

A szociális gondozóknak a munkavégzéshez biztosítva vannak a kerékpárok, melyek meghibásodása esetén a javítási költséget az intézmény állja.

Meg kell még említeni, hogy az épület rossz elosztása miatt szükséges egy új irodai helyiség kialakítása az étkeztetés szakfeladatra, mivel a jelenlegi iroda ügyfélfogadásra és a térítési díj beszedésére nem alkalmas.

Erre a célra már el lett különítve számunkra pénz ebben az évben, csak várható volt pályázati kiírás, s előbb azt szeretnénk volna meglátni.

Sajnos, csak szakellátásnál (bentlakásos intézmények) épület felújítására lehetett pályázni, így 2015-ben elvégezzük ezt a munkát, valamint a nagyon megbomlott épület külső javítását és festését, lehetőleg minél takarékosabban.

Gazdálkodás

A Hajdúszoboszló Kistérségi Szociális Szolgáltató Központ eredeti előirányzata 2014. évben 314 124 e Ft, ebből Hajdúszoboszló 232 303 e Ft, Hajdúszovát 46 346 e Ft, Nagyhegyes pedig 35 954 e Ft volt, mely az év során 35 954 e Ft-tal növekedett, így az intézmény módosított előirányzata 350 078 e Ft-ra változott. A növekedés mértéke 11,14%.

Az intézményi előirányzat változások felügyeleti szervi hatáskörben, illetve intézményi saját hatáskörben történtek:

I. Felügyeleti szervi hatáskörben

A. Kistérségi hatáskörben

Felügyeleti szervi hatáskörben összesen: 13 931 e Ft

II. Intézményi saját hatáskörben

A. Pénzmaradvány elszámolás

1. 2013. évi pénzmaradvány 9 811 e Ft

B. Átvett pénzeszköz

1. Hajdúszoboszló Város Önkormányzatától átvett pénzeszközök

a) Egészségügyi Szociális Bizottságtól	1 390 e Ft
b) Műszaki Bizottság	5 087 e Ft
c) Hajléktalan szállás támogatása	800 e Ft
d) Mikuláscsomag vásárlás RNÖ	50 e Ft
e) Művelt konyhakert program	150 e Ft

2. Hajdúszováti Idősek Napja támogatás 50 e Ft

3. NSZF közfoglalkozt. pályázat. 2 551 e Ft

4. TÁMOP pályázat rehab foglalkoztatásra 1 209 e Ft

5. Hajléktalanokért Közalapítvány 670 e Ft

Átvett pénzeszköz összesen: 11 957 e Ft

Normatíva emelés, feladategység emelés miatt 255 e Ft

Intézményi saját hatáskörben összesen: 1 015 e Ft

Előirányzat változás együtt: 35 954 e Ft

Bevételek alakulása

Az intézményi bevételek eredeti előirányzata 86 116 e Ft volt, amely év közben nem került módosításra. A Teljesítés 86 337 eFt lett.

Kiadások alakulása

A személyi juttatások eredeti előirányzata 132 533.-e Ft volt, amely az év folyamán felügyeleti szervi, valamint saját hatáskörben végrehajtott előirányzat módosítás miatt 150 156.-eFt-ra módosult.

A Teljesítés 144 753.-e Ft volt, amely 96,40 %-os változást jelentett.

A munkaadókat terhelő járulékok eredeti előirányzata 33 959.-eFt volt, amely felügyeleti szervi illetve saját hatáskörű változások következtében 38 023.-eFt-ra módosult.

A teljesítés is 38 023.-eFt lett, tehát 100%-os volt.

A dologi kiadások és egyéb folyó kiadások eredeti előirányzata 147 632.-eFt volt, amely felügyeleti szervi hatáskörben végrehajtott (pénzmaradvány felhasználása, hajléktalan pályázat, Művelt konyhakert program dologi kiadásai, Erzsébet-tábor kiadásaira, idősök napi rendezvény kiadásaira átvett pénzösszeg), valamint saját hatáskörű előirányzat módosítás és változás miatt (továbbszámlázott telefondíj, számlázott szellemi tevékenységre, szakmai

szolgáltatásra, ÁFÁ-ra, személyi kiadásokból átcsoportosítás stb.) 156 527.-eFt-ra növekedett. A dologi kiadásaink 146 574.-eFt-tal teljesültek, amely 93,36%-ot jelent.

Pénzmaradvány alakulása

Intézményünk 2013. évi pénzmaradványa 9,811 e Ft, melyből a kötelezettséggel terhelt pénzmaradvány összege 5,796 e Ft.

A kötelezettséggel terhelt maradvány összegéből dologi kiadások maradványa 5,796 e Ft.

Kiutalatlan intézményi támogatás 952 e Ft.

Az intézmény Mérleg szerinti eredménye: 9 194.-eFt volt.

Intézményi vagyon alakulása

Az intézményi mérleg fő összege az előző évhez képest 3 457.-e Ft-tal nőtt, amely az ingatlanokon végzett VMB határozat szerinti felújítás miatti érték növekedésből, valamint a gépek, berendezése, járművek értékének csökkenéséből adódott.

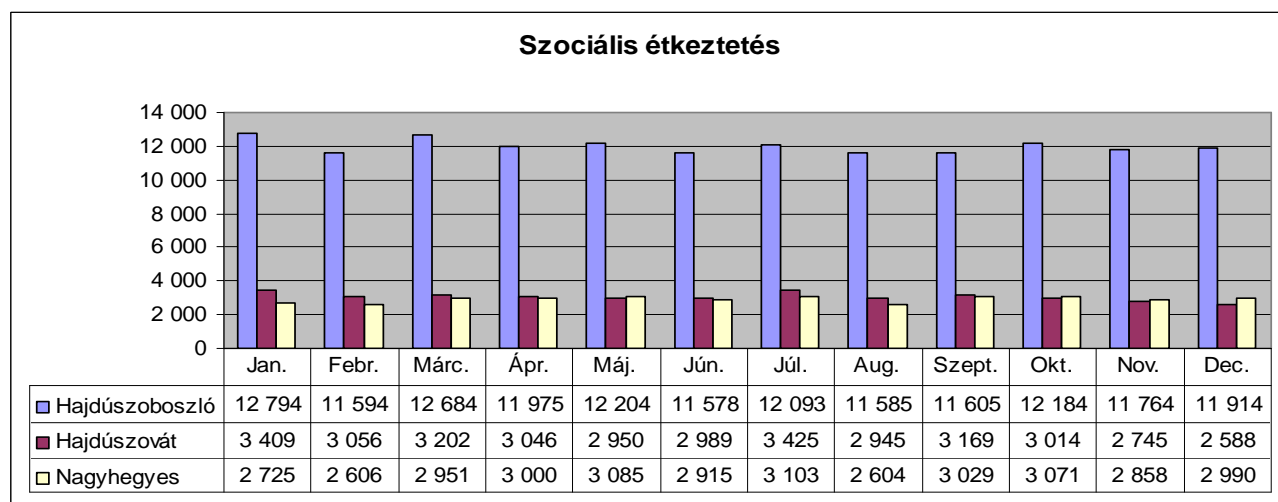
Normatív, kötött felhasználású állami hozzájárulás elszámolása

Az étkezés szakfeladaton Hajdúszoboszlón megfigyelhető igénybevétel csökkenése miatt 1.000.-eFt állami normatíva került visszafizetésre.

III. A szolgálatok szakmai beszámolója

Étkeztetés

	Hajdúszoboszló 2014			Hajdúszovát 2014			Nagyhegyes 2014		
	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő
Étkezők száma	610	533	586	147	159	168	123	123	131
Szállítással kérte	262	228	247	23	25	29	74	74	70
Térítésmentesen vette igénybe	56	63	88	-	-	-	-	2	1
Kedvezményben részesült	555	474	519	78	85	88	52	53	54
Legmagasabb díjat fizette	55	59	67	69	74	80	71	70	77



Hajdúszoboszló

2014. évben az ellátást igénybe vevők számának erőteljes csökkenése tapasztalható.

Sajnos meg kell említenünk, hogy a Szép Ernő Kollégium fenntartóváltását követően az idősek által megnövekedtek a minőségi kifogások, panaszok száma az étel minőségének romlása miatt.

Elgondolkodtató az a tény, hogy a HIK által központilag tervezett étrend miként lehet ugyanaz az általános iskolákban a tizenéves fiatalok számára, illetve a nyugdíjas, beteg idős emberek étkeztetése esetében?

Másik oka, hogy Hajdúszoboszlón az utóbbi időben megnövekedett azon szolgáltatók száma, akik valamilyen formában (alapellátás, egyéb étkeztetés, kis férőhelyes bentlakást biztosító intézmény) étkezést tudnak biztosítani. Egyre több az olyan vendéglátó egység, amely az étkezés biztosítását igény szerint házhozszállítással is vállalja, illetve a szolgáltatás keretén belül több menüből való választási lehetőséget kínál.

A viszonylag magasabb díjat fizetők az étel minőségének romlása miatt kis ráfizetés mellett is szolgáltatót váltanak.

Ez főleg azért negatív hatású, mivel a térítésmentes ellátottak száma viszont nagymértékben megnőtt. Egyrészt azok miatt, akik nem teljesítették a kötelező munkanapot, ezért megvonták tőlük a segílyt, így „jutalmul” a törvény szerint ingyen jogosultak az ebédre.

De azok a fiatalok is megjelennek a szolgáltatásban, akik tanulmányaikat befejezve állás nélküliek, jövedelmük nincs, s a család sem tudja eltartani őket.

Az ellátás biztosítása igény szerint történik, jelentős részben elvitellel a Gondozási Központból. Szintén itt van lehetőség - korlátozott számban - a helyben történő étkezésre, melyet elsősorban az idősek klubja tagjainak biztosít az intézmény.

A házhozszállítás nagy részét két intézményi autóval, és 4 fő állandó tiszteletdíjas ebédszállítóval biztosítottuk. Nagy segítséget jelentettek a házi segítségnyújtás szociális gondozói, a közfoglalkoztatás keretében intézményünknel dolgozók, illetve az önkéntes munkavállalók besegítő munkája.

Egész évben komoly gonddal küzdünk annak érdekében, hogy minél kevesebb tartozónk legyen. A törvény három hónap türelmi időt ad, így lehetetlen ennyi ember esetén a hátralék mentesség.

Hajdúszovát

Fizetési hátralék az év folyamán nem volt, a hó végi fizetéskor sikerült mindenkinek befizetnie az esedékessé vált térítési díját. Az étkezők közül az intézményi térítési díjat 70 fő fizeti meg, vagyis az ellátásban részesülők 42%-a. Ez a szám igen jól tükrözi az igénybe vevők jövedelmi és szociális helyzetét.

Az új közétkeztetési szabályok fokozatos bevezetése a kezdetekkor okozott némi elégedetlenséget az étkezők körében, reméljük azonban, hogy idővel ezek a változások elfogadásra, megértésre találhatnak. A szociális segítő napi kapcsolatban áll a konyha éllemezésvezetőjével, egyezteteti a létszámot, ellenőrzi az étel kiadagolását, felmerülő probléma esetén igyekszik azt mielőbb orvosolni.

Nagyhegyes

Egész évben a legnagyobb gondot az ebéd elszállítása okozta. Folyamatosan változtak a közfoglalkoztatottak, kiket rendszeresen be kellett tanítani. Az étkeztetés szociális segítője is többször részt vett a kiszállásban.

A családgondozók és a házi gondozásban résztvevő kolleganők is kivették részüket az ebéd kiszállásában, ha a helyzet úgy kívánta

A közfoglalkoztatott és tiszteletdíjas dolgozók is saját kerékpárral végezték a feladatukat, ezért nagy segítséget jelentett a kerékpár beszerzése. A kerékpárok felújítását a HKSZSZK kifizette részükre.

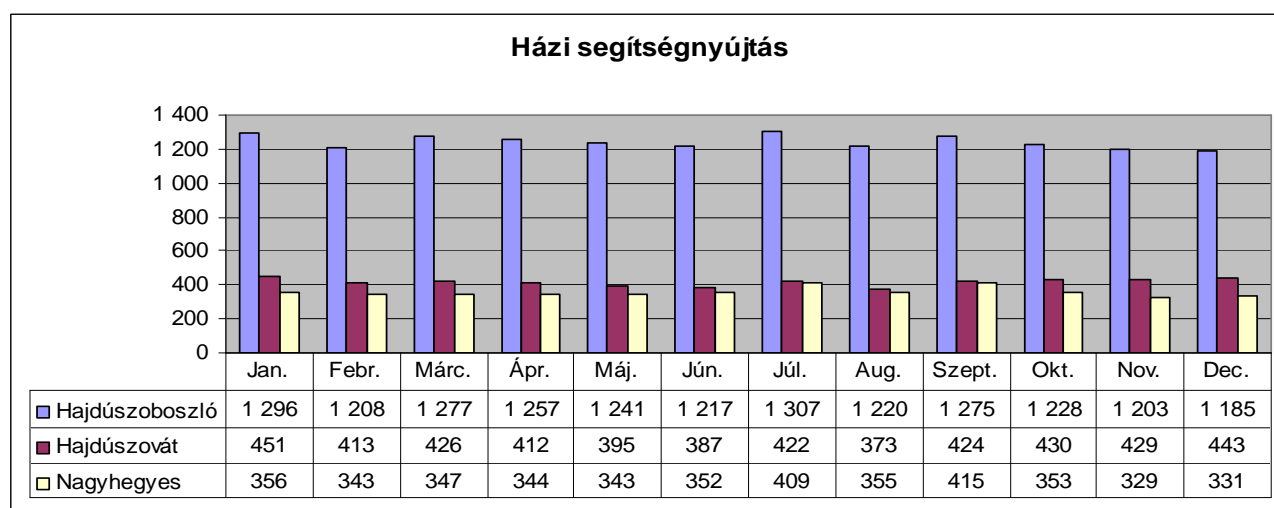
Az állandóság biztosítása érdekében a hétvégeket tiszteletdíjjal foglalkoztatott személy végzi. Augusztusban, az óvoda konyhájában - ahol készül az idősek részére az ebéd - hat napig felújítást végeztek, ezért a hónap folyamán az adagszámunk lecsökkent, ugyanis csak minimális létszám részére tudták biztosítani az étkeztetést.

Azt tapasztaltuk, hogy az idős embereknek egyre nehezebb kifizetni az ebéd árát, amelynek következtében növekedett a tartozók listája.

Májusban a **gondozottak és az étkezésben részülő személyek részére „nyárhívogató” főzést** szerveztünk az intézmény összes dolgozójával közösen, amelyre személyes meghívót kaptak az ellátottak. Az eseményen kb. ötvenen vettek részt. Az intézmény dolgozóival bográcsban paprikás krumplit főztünk. Az étel elkészüléséig a Győrfi Péter bácsi citerázott, nótázgatott, Egy jóízű beszélgetés mellett kellemes délutánt töltöttünk el együtt.

A rendezvény támogatói voltak: egy helyi vállalkozó pénzádománnyal (5.000.-), Veresné Margit néni pogácsát sütött, a Tündérmű Óvoda konyhájának dolgozói jójó fánkot sütöttek, valamint a HKSZSZK dolgozói (zöldségek, zsír, fűszerek, hagyma).

Házi segítségnyújtás



	Hajdúszoboszló 2014			Hajdúszovát 2014			Nagyhegyes 2014		
	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő
Ellátottak száma	97	93	98	21	21	20	24	25	24
Ebből:									
40-59 éves	3	4	4	1	1	1	3	3	3
60-64 éves:	4	2	2	-	-	-	1	1	1
65-69 éves:	8	5	7	-	1	1	1	1	1
70-74 éves:	14	11	11	3	3	3	5	6	6
75-79 éves:	18	19	22	7	7	6	7	6	7
80-89 éves:	40	40	40	8	8	9	7	6	5
90 éves vagy felette:	10	12	12	2	1	-	-	2	1

	Hajdúszoboszló 2014			Hajdúszovát 2014			Nagyhegyes 2014		
	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01 fő	06.30. fő	12.31. fő	01.01. fő	06.30. fő	12.31. fő
Gondozási szükséglet szerint:									
1 órás	47	41	46	17	18	16	20	17	17
2 órás	16	16	14	-	2	1	2	4	4
3 órás	10	12	14	3	-	2	-	-	-
4 órás vagy fölötti	24	24	24	1	1	1	2	4	3
Látogatási szám szerint:									
Naponta 1 x	35	38	42	21	21	20	9	9	10
Naponta 2 x	10	8	11	-	-	-	2	4	1
Naponta 3 x	5	3	3	-	-	-	-	-	-
Hetente 1 x	15	16	14	-	-	-	-	-	-
Hetente 2x	10	13	11	-	-	-	7	7	9
Hetente 3x	8	10	7	-	-	-	3	2	2
Hetente 4x	-	-	-	-	-	-	3	3	2
Kéthetente	3	1	-	-	-	-	-	-	-
Havonta	4	10	2	-	-	-	-	-	-
Szünetel	7	1	8	-	-	-	-	-	-

Hajdúszoboszló

2014. január 1. és december 31. között gondozásba vett személyek száma 46 fő, gondozásból szintén 46 fő került ki különböző okok miatt (idősek otthonába 8 személy került, 34 fő elhunyt, 4 fő saját maga kérte az ellátás megszüntetését).

Az elhunytak többségében a frissen felvett gondozottakból kerültek ki, mivel egyre inkább jellemző, hogy a hozzátartozók az utolsó napokban kérik a segítségünket.

Gondozónőink és gondozóink naponta 6-7 idős, beteg embert látnak el, ez szabadságolások, táppénzek idején 10-11 főre is emelkedhet. Ebben az évben is nőtt a fekvőbetegek száma, ami magával vonzotta a napi 2-3-szori látogatást.

Éves szinten **14914** látogatást teljesítettünk, ami **1974** látogatással több, mint az előző évben.

Ennek több oka is van. Elsődlegesen azért emelkedett a látogatások száma, mert akiket ellátásba vettünk, olyan súlyos állapotban voltak, hogy minden nap, és hét végén is igényelték az ellátást.

A szolgálatnál közcélú foglalkoztatottak (3-4 fő) is segítették munkánkat az év folyamán.

Önálló tevékenységet sajnos ők nem végezhettek, pedig az esetek többségében az, nagyobb segítség lenne számunkra.

Továbbra is 2 férfi gondozóval dolgozunk. Egyre gyakrabban lenne szükség rájuk, mert egyre több a férfi ellátottunk, valamint a nagyobb súlyú betegek, akik ellátása még két nő számára is nagyon nehéz.

Hajdúszovát

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5-1 óra személyenként. Minden gondozotthoz naponta csak egyszer mennek a gondozónők kevés kivételtől eltekintve.

Akiknek többórás gondozási szükségletük van valamennyien családi gondoskodásban is részesülnek, és ennek kiegészítéseként veszik igénybe az általunk kínált segítséget.

2014. évben a látogatások száma: 5004 volt.

2014. december 31 -én a nyilvántartásban szereplő gondozottak száma: 22 fő.

Ellátás szüneteltetésére azokban az esetekben került sor, amikor a gondozott kórházi ellátást igényelt, vagy távollévő családtagja hazalátogatott.

Nagyhegyes

A személyi feltételekben változást jelentett, hogy 2014.02.01-től, a korábban 6 órában foglalkoztatott 1 fő gondozónőt a munkáltató újra 8 órában alkalmazza, így mind a 3 fő szakképzett gondozónő teljes munkaidőben látja el feladatait. Az év folyamán többször történt mozgás a gondozottak körében. Ketten elhunytak, egy fő idős otthonba került, de új ellátottak is kerültek felvételre.

A szabadságolás folyamatosan és zökkenőmentesen zajlott, de némi nehézséget okozott helyettesítés esetén a napi több alkalmat igénylő gondozottak ellátása. Ilyenkor az étkeztetés szakfeladaton dolgozó kolléganő - aki szakképzett szociális gondozó - segíti a házi gondozók munkáját.

Az év során júliusban (409) és szeptemberben (415) nagyon magas látogatási szám volt, s ez igen feszített munkát jelentett a gondozóknak. Ekkor az ellátotti létszám 26 főre emelkedett.

Azok, akik már korábban az intézményünktől igénylik a házi segítségnyújtást, ragaszkodnak a gondozónőkhöz, munkájukkal pedig elégedettek.

Októberben volt az idősek napi rendezvényünk, melyet Intézményünk immár harmadik éve a Művelődési házzal közös szervezésben tartott meg.

Szép számmal jelentek meg az idősek. A Tündérváros Óvoda konyhája készített finom ebédet, s a hangulatot a Nyílik a Rózsa népdalkör, Kárai Lajos nótaénekes és Sárosi Károly tangóharmonikás biztosította.

A rendezvény jó hangulatban telt. Ennek igazolása, hogy többen táncrea perdültek.

Az idősnapi rendezvény előkészületében és lebonyolításában minden dolgozó részt vett.

Decemberben az ünnepek előtt minden ellátottat felkerestünk otthonában (összesen 24 gondozott) és egy jelképes karácsonyi csomagot adtunk át, ezzel kívánva kellemes karácsonyi ünnepeket. Az ünnepi csomag egy kézzel készített karácsonyi asztali díszet, egy csomag omlós kekszket, és szaloncukrot tartalmazott, melyet nagy örömmel fogadtak az idősek. Volt, aki meghatódottságában könnyezett.

Idősek klubja

Hajdúszoboszló

Folyamatos nyitva tartás mellett a napi átlag 31 fő, étkezést a 60 főből különböző időszakokban 33 fő vesz igénybe, a fennmaradó ellátottjaink kikapcsolódni, szórakozni vágyanak. A klub létszáma január óta 2 fővel gyarapodott, és sajnos 5 főnek megszűnt az ellátása (4 klubtag idősotthonba került, 1 fő elhunyt).

Így 2014. év végére 57 főre csökkent a létszám.

Az Idősek klubja sok ellátottunknak a második otthona, ezért próbálunk arra törekedni, hogy minél színvonalasabb programokkal színesítsük mindennapjaikat. Azt tapasztaltuk, hogy nagyon fontos számukra a rendszeresség, és nagy hangsúlyt fektetünk a hagyományokra is. Szerencsések vagyunk abból a szempontból, hogy nagy a klubtermünk és az udvarunk. Nagyon sok szabadidős programot szervezünk a kertbe, amit a Városgazdálkodási Zrt jóvoltából mindig szép virágossá tudunk varázsolni. Az udvar területén található még egy kis konyhakert is, amelyben mindig terem paradicsom, borsó, sóska, petrezselyem karalábé és paprika, amelyet mindig felhasználunk a hangulatjavító közös főzések során.

Kiemelt programjaink:

Január: pótszilveszter, süteményvásár, irodalmi délután
 Február: farsang, Valentin nap, répatorta kóstoló, kocsonyafőzés
 Március: Nőnap, Március 15. ünneplése, Vitamin-nap
 Április: Vince napi borozás, Bűnmegelőzési előadás, Locsoló-bál
 Május: Anyák napja, Zsófi napi vetélkedő, szalonnasütés
 Június: Koktél-party, krumplis fánk kóstoló
 Július: Lecsó, madártej vásár, Anna bál, palacsintavásár,
 Augusztus: Kölcsey Ferencre emlékeztünk, dinnye- party, Kenyéráldás
 Szeptember: Eger és környékére virtuális barangolás, Szüreti bál, Mihály napi vásár
 Október: Idősek napi rendezvények, okt 23-i megemlékezés, kirándulás Bánk-Erdőspusztára
 November: Márton napi libalakoma, Katalin-Erzsébet napi bál
 December: Mikulás nap, Karácsonyi ünnepség, Óévbúcsúztató

Arra törekszünk, hogy minél tovább örömet és vidámságot vigyünk a klubtagok életébe, segítve ezzel életkedvüket, s feloldva esetleges magányukat.

Hajdúszovát

2014-ben ellátást kért: 4 fő Ellátásból kikerült: 4 fő
Klubtagok száma 2014. december 31-én: 18 fő
 Ellátási napok száma összesen: 4309

Az Idősek Klubjában a gondozottaknak lehetősége van tisztálkodásra, mosatásra, a tiszta ruhák vasaltatására, étkezésre. A fizikai ellátáson túl figyelemmel kísérjük az ellátottak egészségi állapotát. Rendszeresen ellenőrizzük a vérnyomást, vércukor értékeket és a testsúlyt mérünk. A házi orvosokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot, igény esetén kontrolláljuk a gyógyszer adagolását, stb. Szükség esetén beutalót, betegszállítót kérünk a gondozottak részére. Nagy hangsúlyt fektetünk az állapotrosszabbodás elkerülésére és a megelőzésre. Felvilágosító előadásokat és különböző szűrő vizsgálatokat szervezünk nemcsak a klub tagjai, hanem az egész lakosság számára is.

Az elmúlt év során is igyekeztünk a fizikai ellátás mellett számos szórakoztató programmal színesíteni az ellátottak hétköznapijait.

A programjaink egy része valamilyen ünnepkörhöz vagy eseményhez kapcsolódott, illetve számos meghívásnak tettek eleget a klub tagjai.

A fontosabb programok:

Január: Pótszilveszter Hajdúszováton és Derecskén
 Február: Kórustalálkozó Hajdúszováton, farsangolás Hajdúszoboszlón, Farsangi fánkok kóstolója a hajdúszováti klubban
 Március: Tavasz Kavalkád Derecskén, csigacsinálás, előadás hallgatása a bűnmegelőzésről
 Április: Locsolkodás volt a helyi klubban, majd Derecskén, a hagyományok tükrében az Echo televízió felvételt készített Hajdúszováton, az Idősek Klubjában
 Május: Nostalgia Majális Hajdúszováton, Anyák napi ünnepség, kirándulás Szarvasra
 Június: szalonnasütés volt a Gondozási Központ udvarán
 Július: Füzes Halastónál Polgármester úr látta vendégül a klub tagjait, II. Hajdú-ízek Fesztiválja,
 Augusztus: Kemencés csárdában vendégség, XXIV. Berekfürdői Nyugdíjas Találkozón
 Szeptember 11-én ünnepelte klubunk fennállásának 50. évfordulóját, Bakonszegen dübencset, a klubtagok és műsorral is felléptek, Falunapi rendezvény
 Október: Idősek Napja, köszöntöttük a település 70 éven felüli lakóit Idősek Világnapi rendezvény az Arany Bikában
 November: IV. Torta és Süteményfesztivál, minden kategóriában I. vagy II. helyezést értünk el. Katalin napi bál volt Hajdúszoboszlón.

December: Kórustalálkozó, Karácsonyi Ünnepségünk, Mindenki Karácsonya

Az év folyamán zajló sokrétű, színes programok közösségépítő szerepe pozitívan hatott a klubtagok mentális állapotára.

Támogató Szolgálat

A 2014-es év a támogató szolgálat életében ismét a pályázatírás gondolatával, valamint az évi teljesítési kötelezettségek bizonytalanságával kezdődött. Az év második felére derült ki, hogy a finanszírozási szerződéseket 2015. december 31-ig meghosszabbították, s előreláthatóan meg akarják szüntetni a pályázatírást, és helyette a normatív támogatás fog életbe lépni.

A finanszírozással kapcsolatos problémák szinte már megszokottá váltak, hisz évről- évre azt tapasztaljuk, hogy alul finanszírozzák a támogató szolgálatokat, mely alól mi sem vagyunk kivételek. Hiába teljesítjük túl a kötelezően előírt feladategységeket, azok kompenzálása nem, vagy csak minimálisan történik meg.

Sajnos, a szolgáltatást igénybe vevők száma továbbra is csökkenő tendenciát mutatott a tavalyi év folyamán. Sem a személyi segítségre, sem pedig a szállító szolgáltatásra nem mondható el az, hogy újabb igények mutatkoznának. Mindezek ellenére a kötelezően előírt feladategységeket túlteljesítjük. (személyi segítség: 1882 FE, szállítás: 2456 FE)

Személyi segítség keretében elsősorban a személyi higiéne megtartásában, valamint a bevásárlásban kértek segítséget. Ügyintézés a tavalyi év folyamán minimális volt.

Egy fő az, aki a háztartás vezetésében kérte segítségünket. Ő minden alkalommal kidolgozott tervet készített a személyi segítőnek, szinte minden percét beosztotta. Hetente kétszer négy órában segített. Ez idő alatt a gyümölcs befőzése, a sütés, a főzés, bevásárlás, sőt még a szobafestést is bevállalta, ami vitát is keltett szolgálatunknál.

A szállító szolgáltatás zömét a gyermekek Debrecenbe, illetve Hajdúböszörménybe szállítása adta a különböző speciális oktatási intézményekbe, illetve szakorvoshoz való eljutáshoz.

A nyári szünet alatt minimálisra csökken a szállítási igény, de ekkor legalább mindenkinek lehetősége van a szabadság kivételére.

A hétfégi templomjáratot három fő veszi igénybe. Ők még az ünnepnapokon is igénybe veszik a szállítást.

Az ellátottak többsége azonban koruk miatt nehezen mozdulnak ki otthonukból, és szakorvosi vizsgálatokra is ritkán mennek.

A gépkocsivezetők csak ritkán segítenek be az ebédszállításba hét közben, mivel ezt a feladatot meg tudtuk oldani közfoglalkoztatás keretében. Ügyelünk arra, hogy a hétfégi szállításba, azért bevonjuk a támogató szolgálatos sofőröket is. Egyrészt a templomi szállítás, másrészt pedig a helyettesítések miatt fontos, hogy ismerjék azokat az ügyfeleket, akik az étkeztetést igénybe veszik.

Összességében elmondható, hogy a tavalyi évben is túlteljesítettük a kötelezően előírt feladategységet. A személyi segítség esetében 152%-ot, míg a szállításnál 164%-ot sikerült elérnünk.

A szállítás során továbbra is magas a nem hasznos kilométerek száma mindazok ellenére, hogy próbáljuk úgy megoldani a feladatokat, hogy minél kevesebb esetben forduljon elő az üres járatok száma.

A fent említett probléma mellett a 2015-ös évben legfontosabb feladat a fogyatékkal élők felkutatása, szolgáltatásunk propagálása lesz.

Családsegítés

Ellátotti mutatók

Az év folyamán, Hajdúszoboszlón 575, Hajdúszováton 444, Nagyhegyesen 226 új ügyfél kereste fel szolgálatot.

Az év során, Hajdúszoboszlón 8 krízishelyzetet kellett kezelnünk. Hajdúszováton és Nagyhegyesen olyan krízishelyzet nem alakult ki, mely azonnali beavatkozást igényelt volna.

A családgondozásokból 133 gondozás **kötelező együttműködés** keretében történt a **rendszeres szociális segélyben részesülő** ügyfelekkel.

Ez egyéni esetkezelés és csoportfoglalkozás formájában valósult meg (Hajdúszoboszlón 8, Hajdúszováton 4, Nagyhegyesen pedig 3 alkalommal)

Az elmúlt évben mindhárom településen szerveztünk részükre szabadidős programot, melyek a hétköznapi problémákból kiszakadva zajlottak. Tapasztalataink alapján elmondhatjuk, hogy ügyfeleinknek szükségük van a közösségi élményre a valahová tartozás érzésének megélésére

A szolgáltatást igénybevevők hozott problémái

A probléma típusa	Esetek száma					
	Hajdúszoboszló		Hajdúszováton		Nagyhegyes	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Ügyintézéshez segítségkérés	1010	1043	392	128	356	74
Egyéb	255	415	59	124	208	28
Foglalkoztatással kapcsolatos	730	843	339	272	99	87
Anyagi	3722	743	553	246	229	154
Információkérés	379	462	69	32	303	44
Életviteli	277	341	32	9	167	215
Egészségkárosodás következménye	59	251	207	71	12	9
Lelki-mentális	70	118	53	19	10	10
Családi-kapcsolati	68	139	18	0	19	33
Gyermeknevelési	2	5	18	1	0	0
Családon belüli bántalmazás	0	7	0	0	0	0

Az elmúlt évben, az előző évhez hasonlóan mindhárom településen elsősorban az 50-61 év közötti aktív korú felnőttek keresték fel a szolgálatot.

Az elmúlt év jellemző problémái

Hajdúszoboszlón:

- megváltozott munkaképességűek ellátása, öregségi nyugdíj igénylése
- adóbevallások tudatosítása, elkészítésében segítség nyújtása
- az Erzsébet program keretében a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által kiírt üdülési lehetőségek megpályázásához.
- pénzbeli és természetbeni ellátások igényléséhez szükséges nyomtatványok kitöltéséhez segítségnyújtás
- Évek óta komoly problémát jelent, hogy a kórházi kezelést követően tartásra képes és köteles hozzátartozó hiányában, magáról gondoskodni nem képes, 24 órás felügyeletet igénylő idős, beteg személyek elhelyezéséről kell gondoskodnunk egyik napról a másikra, megfelelő intézményi háttér hiányában. Különösen nagyon nehéz ez abban az esetben, ha az illetőnek nincs vagy nagyon alacsony a jövedelme, ellátása.

Nagy szükség lenne idősek átmeneti otthonának létrehozására, melynek segítségével ezen krízishelyzeteket is kezelni tudnánk.

- A foglalkoztatást helyettesítő támogatás elvesztése miatt is több ügyfél kereste fel a szolgálatot, anyagi és lelki-mentális problémával. váltak.
- Az egészségügyi problémával küzdő ügyfeleinknek segítettünk egészségkárosodáson alapuló ellátás igénylésében, de 7-8 hónap a várakozási idő a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által végzett vizsgálatra.

Hajdúszováton:

- a legnagyobb problémát az anyagi gondok jelentik, melynek háttérében a munkanélküliség, komoly családi gondok is állnak (életviteli problémák, szenvedélybetegség stb.). Sokan elvesztették munkahelyüket, a család nem tudja fizetni a magas törlesztő részleteket és a közüzemi díjakat.
- Ügyfeleink zöme alacsony iskolai végzettségű, mely igen csökkenti elhelyezkedési esélyüket.
- Legnehezebb helyzetben azonban azon kliensek vannak, akik tartós egészségügyi problémával küzdenek, életkoruk miatt nyugdíjra még nem jogosultak, egészségi állapotuk miatt nem tudnak munkát vállalni.

Nagyhegyesen:

- Ügyintézéshez kértek legtöbbször segítséget, sokan keresik fel a szolgálatot számlaproblémákkal, kérelmek, beadványok megírásával, hivatalos okmányok pótlásához, különböző családtámogatási és nyugellátások igényléséhez, valamint az önkormányzat és a járási hivatalhoz tartozó ellátásokkal kapcsolatban.
- Többször felkeresték a szolgálatot az Erzsébet Program keretében meghirdetett üdülési lehetőség megpályázásával kapcsolatban.
- Az anyagi problémákkal küzdők száma is folyamatosan emelkedik - különösen nehéz anyagi helyzetben lévőknek novemberben lehetőség volt szociális tűzifa igényelésére.
- A foglalkoztatással kapcsolatos problémák is igen magas számban fordultak elő, illetve életviteli problémával is egyre többen küzdenek.

Az elmúlt évben **Hajdúszoboszlón és Nagyhegyesen jelentkezett leginkább a hajléktalanság**, mint probléma. A téli hónapokban a kihülés és a fagyás veszélye miatt fokozottan figyeltük és segítettük a veszélyeztetett személyeket.

2013-ban **pályázatot** nyújtottuk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz **Hajdúszoboszló és Nagyhegyes vonatkozásában**.

A támogatást, **670.000 Ft-ot**, csak 2014 tavaszán kaptuk meg, s

az alábbi dolgokat vásároltuk belőle:

tisztálkodó és tisztító szereket, takarókat, hálósákokat, fehérneműket, téli bundás bakancsokat, pufajkákat valamint mosógépet.

Hajdúszoboszlón az elmúlt évben 10-12 hajléktalan személy vette igénybe a segítségünket.

A 2014/2015-ös téli időszakban a nappali melegedést a székhely Kossuth utcán, illetve az "Arany Középut" Egyesület segítségével oldottuk meg. Az éjjeli tartózkodásra egy **krízis szállás** lett megnyitva a Rákóczi u. 11. sz. alatti önkormányzati bérlakásban. A krízisszálló működtetésére a pénzt az Önkormányzat Szociális Bizottsága biztosította.

A klienseink -5 fok alatti hőmérséklet, illetve erős szél miatti kihülésveszély esetén foglalhatták el az üres férőhelyeket este 18 órától reggel 6 óráig. Felügyeletükről munkatársaink gondoskodtak.

Nagyhegyesen az elmúlt évben a Családsegítő Szolgálatnál 3 fő hajléktalant tartottak nyilván. (Nagyhegyesen 2, Elepen pedig 1 fő). Az intézmény heti egy alkalommal tisztálkodási lehetőség biztosított számukra, valamint tiszta ruhával láttuk el őket. A Nagyhegyesen élő két

hajléktalan személy munkanélküli, alkalmi munkából igyekeztek fenntartani magukat, szociális étkeztetésben részesültek. A téli időszakban a fedelet a tavalyi évhez hasonlóan az önkormányzat biztosította számukra.

A téli időszakban mindkét településen kiemelt figyelmet fordítottunk a hajléktalan emberekre, igyekeztünk megvédeni őket a kihűléstől és a megfagyástól, s arra terelni őket, hogy akarjanak változtatni életmódjukon. Ez nem sok sikerrel jár, hisz nem véletlenül került többségük az utcára, nem tűrik a kötöttségeket, csak egyik napról a másikra hajlandók élni.

Mindhárom településen **gyűjtjük és kiosztjuk az adományokat** a rászorulóknak között.

Hajdúszoboszló

A helyi lakosoktól folyamatosan érkezik ruha, játék, edény, bútor adomány, melyet rendszeres osztáson, illetve előzetes igény alapján juttatunk el a rászorulóknak.

Orgoványból az **Örömhír Alapítványtól** asztalokat és 200 db műanyag vödröt kaptunk.

A **Szociális, Ügyrendi Bizottság** anyagi támogatásának köszönhetően **300** rászoruló egyénnek, családnak tudunk **karácsonyi ételmezcsoportot** kiosztani.

A **Hajdúszoboszlói Fiatalok Fóruma** részére 135, a **Neked is jár Alapítvány** számára pedig 50 egyén/család nevét, elérhetőségét adtuk meg adományozás céljából. Az **Otthon Üzletház, s általuk helyi vállalkozók, civilek** részére 200 fő igénylőt irányítottunk karácsonyi megvendéglésükre.

A számos felajánlásnak köszönhetően sokkal szélesebb körben tudunk segítséget nyújtani a korábbi évekhez képest.

Hajdúszovát

Élelmiszer adomány szétszétadására 4 alkalommal került sor a rászoruló családok számára. Az élelmiszer adományokat a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület**, és a **Magyar Vöröskereszt** hajdúszoboszlói szervezete ajánlotta föl.

A **Baptista Szeretett Szolgálat** 160 „Cipősdoboz” adományt biztosított az intézmény részére, mely a „Mindenki Karácsonya” rendezvényen lett kiosztva.

Hajdúszoboszlóról rendszeresen juttatunk át ruhákat, játékokat a szováti lakosok részére.

Nagyhegyes

A **Vöröskereszt** által többször részesült a szolgálat élelmiszer adományban, melyet Nagyhegyesen és Elepen osztottak ki. Decemberben 23 darab ételmezcsoportot kaptak, amely tartós élelmiszereket tartalmazott.

Az év utolsó szakaszában Karácsonyi adománygyűjtés történt. A felajánlott adományok (ruhaneműk, könyvek, játékok, használati tárgyak) az intézmény karácsonyi ünnepségén kerültek kiosztásra a nagyhegyesi és az elepi ügyfelek között.

Mindhárom településen gyűjtjük a lakosság, illetve egyéb adományozók részéről érkező felajánlásokat (ruha, bútor, háztartási eszköz, könyv, játék stb.) Rendszeresen szervezünk ruhaosztó akciókat.

Szabadidős programok

Hajdúszoboszló

A szolgálat júniusban **kirándulást** szervezett gondozásban lévő ügyfelei részére a **Hortobágyi Nemzeti Parkba** abból a célból, hogy a köztük és családgondozóik közötti kapcsolat erősödjön, valamint értékes szabadidős programmal gazdagítsuk őket.

Intézményünk ebben az évben is megtartotta karácsonyi rendezvényét a Kossuth utcai székhelyen, „**Mindenki karácsonya**” címmel. A különböző felajánlások segítségével sikerült egy rendkívül színvonalas ünnepséget megszerveznünk, amelyen hajléktalan ügyfeleink is

szép számmal megjelentek. A rendezvényen, a megszerezett műsor után sült hurkával és kolbással, diós és mákos kaláccsal, valamint forró teával vendégeltük meg a résztvevőket.

Hajdúszovát

A Családsegítő Szolgálat a szabadidő szervezést a Gyermekjóléti Szolgálattal közösen valósítja meg, a helyi gyermekek, fiatalok és családjaik számára. Az előző éveknek megfelelően 2014-ben is igyekeztünk minél több szabadidős programokat szervezni, ezzel is elősegítve a kapcsolattartást, a prevenciót és a szórakozási lehetőséget a gyermekek, felnőttek részére.

Ezen elképzelés keretében a következő programokat szerveztük:

- Január: Meseklub (Mackótestvér 1.)
- Április: Húsvétra készülődés (képeslap , illetve tojás tartó készítése, kókuszgolyó készítése).
- Május: Anyák napi rajzpályázat Általános Iskola alsó tagozatos diákjai számára.
- Június 2 alkalommal Kézműves foglalkozás, (Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott gyermekek részére, és a településen élő gyermekek részére)
- Október: Sportnap
- December: Óvodás gyermek részére rajzpályázat

Nagyhegyes

Az intézmény munkatársai rendszeresen aktívan részt vettek a Művelődési Ház által szervezett programok lebonyolításában:

Húsvéti játszóház, Gyermeknap, Idősek napi rendezvény, Adventi játszóház, Mikulásnap, Karácsonyi játszóház.

A családgondozók intézményi keretek között szerveztek Családi Napot a szolgálatokkal kapcsolatban álló családok részére. A program keretében sor került vetélkedőre, tombola sorsolásra, majd bográcspan főtt pásztortarhonyával vendégelték meg a jelenlévőket.

Esetmegbeszélések és csoportértekezletek megtartására rendszeresen sor került településenként, illetve a három település családgondozóinak összevont formában is.

Ezen alkalmakkor szó esett a minden dolgozót érintő információkról, tudnivalókról, megbeszéltük a jogszabályi változásokat, azokat a problémákat, kérdéseket, melyek foglalkoztatták a családgondozókat.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működése

A Családsegítő Szolgálatnak feladata a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetése. A jelzőrendszer tagjait szükség esetén felkerestük személyesen, illetve telefonon vagy írásban konzultálunk.

2014-ben Hajdúszoboszlón 32, Hajdúszováton 8 jelzés érkezett, Nagyhegyesen egy sem.

A Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettünk. Hajdúszoboszlón 2014. október 7-én tartottunk team megbeszélést, mely a településen élő hajléktalan személyek krízisidőszakban történő ellátásáról szólt.

Gyermekjóléti Szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálatok feladata a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése, és a már családjából kiemelt gyermek családjának gondozása a gyermek visszahelyezésének érdekében. Ezen feladatainkat gondozással, ellátások közvetítésével és szervező tevékenységgel próbáljuk megoldani, összehangolva a

gyermeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel, illetve szolgáltatásokkal.

A Szolgálatok által végzett tevékenységek

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszert működtet,
- a veszélyeztető okokat feltárja, javaslatot készít ezek megoldására,
- együttműködik más intézményekkel, tevékenységüket összehangolja.

A kialakult veszélyeztettség esetén:

- Családgondozások (együttműködés a problémák megelőzése, megoldása érdekében)
- Védelembe vétel (kötelező hatóság által előírt együttműködés)
- Javaslat hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú, átmeneti nevelésbe vételre)

Hajdúszoboszló

A településen tapasztalt jellemző problémák:

Anyagi nehézségek:

A velünk kapcsolatban álló családoknál az elmúlt évekhez hasonlóan - több családnál súlyosbodóan - van jelen továbbra is az anyagi probléma.

A banki eladósodás miatt néhány család bekerült a Nemzeti Eszközkezelő programba, így albérlőként maradhatott a lakásában. A szegénység, mélyszegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. Amennyiben pénzbeosztási, kezelési problémák vannak, akkor javaslatot szoktunk tenni a családi pótlék természetben történő felhasználására.

Erre 2014-ben nem került sor, mivel olyan hosszasan az ebben történő ügyintézés, mely szinte teljesen ellehetetlenítené a családok mindennapi megélhetését. *Ezekben az esetekben próbáljuk rendszeres pénzbeosztási tanácsadással ellátni az érintett szülőket.*

Lakhatási probléma:

A településünkön mindenképpen meg kell említeni a lakhatási nehézségeket. Komoly probléma legalább 20 családnál, hogy nem talál megfelelő albérleti lehetőséget, ezért jobb híján kénytelen elfogadni és elviselni a főbérletjének minden feltételét. (magas áramszámla, magas bérleti díj, egyéb számlák, melyek esetleg jogtalanok, mert nincs külön mérőóra felszerelve) *A városban nagyon kevés albérleti lehetőség van, ami van ott, pedig több havi kauciót kellene kifizetnie egy-egy ügyfélnek, melyet a többség nem tud vállalni.* Így ismételtelen azok a főbérletjének jutnak előnyökhöz, kerülnek kiváltságos helyzetbe, akiknek esetleg külterületen van kiadó ingatlanjuk, mert választási lehetőség hiányában kivesszik ezeket az ingatlanokat is. Azt is meg kell említeni azonban, hogy nagyon sok olyan helyzet is adódik, amikor az albérletkötők lelakják az ingatlanokat, nem óvják az állagát, nagy összegű hátralékokat halmoznak fel (bérleti díj, rezsi). A településen ezeknek az információknak híre megy és ezt követően nagyon nehezen, vagy egyáltalán nem jutnak albérleti lehetőséghez. *A probléma elkerülése szempontjából megoldást jelenthet az előrefizetős mérőórák használata, mind magántulajdonú, mind önkormányzati bérlemények esetében.*

Életviteli problémák:

Jelentős számban előforduló problémátípus a velünk kapcsolatban álló családoknál. A kezelendő problémák nagy részben a szülők helytelen életviteléből adódnak. (szendélybetegség, szülői felelőtlen, gyermeket veszélyeztető magatartás, szülők konfliktusos kapcsolata, felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülő megbízhatatlansága, gyermek érzelmi, értelmi elhanyagolása, lakókörnyezet elhanyagolása, higiéné hiánya). A szülőknek maguknak sincs megfelelő mintája elegendő, tapasztalata, így a helyes életvezetést maguk sem tudják megszervezni, elsajátítani. Jellemző az ad-hoc jelleg, a

„mának élés”, az előregondolkodás, tervezés teljes hiánya. *Talán az egyik legnehezebben kezelhető probléma a szenvedélybetegség, mely sok családban megjelenik valamilyen formában, enyhétől az egészen súlyos formáig. A problémamegoldás szempontjából az egészségügyi, rehabilitációs és terápiás lehetőségek korlátozott száma, támogató családi háttér hiánya, mind - mind hozzájárul ahhoz, hogy a változtatni akarók is csak kevesen tudnak kilábalni függőségükből.*

Gyermeknevelési problémák:

Jellemző, hogy a szülők a nevelési feladatokat a családban egyre nehezebben tudják megoldani. Egyaránt érzékelhető a családon belüli és az iskolán belüli tanácsstalanság a fokozódó magatartás problémák kezelésével szemben. Sok esetben a szülőnek semmilyen eszköz nincs a kezében a felmerülő magatartási problémával szemben, külső segítséget vár iskolától, család gondozótól, pedagógiai szakszolgálattól. *Vannak olyan helyzetek, amikor a szülő már olyan mértékben tehetetlenné válik, hogy maga kezdeményezi (leggyakrabban kamaszkorú) gyermekének családból való kikerülését, mert már annyira elfajulnak a dolgok, hogy tarthatatlanná válik a helyzet.* Az elmúlt évben egy fiatal családból való kikerülésére szolgálatunk tett javaslatot ilyen probléma miatt, egy esetben, pedig maga a szülő kérte a gyámhivatalnál a gyermek családból való kikerülését.

A gyermeknevelési problémák enyhítése érdekében csoportfoglalkozást szerveztünk, mely nem volt maradéktalanul sikeres, mivel a velünk kapcsolatban álló gyermekeket igen nehéz motiválni a rendszeres megjelenésre.

Prevenációs céllal 2015. márciusában Baba-mama klub beindítását tervezzük, hogy már egészen kicsi kortól kezdve kapjon a szülő támogatást, segítséget a gyermekneveléssel kapcsolatos kérdésekben.

Családi konfliktusok:

A családban jelentkező anyagi nehézségek olyan feszültségeket teremthetnek, melyek komoly családon belüli konfliktusokat generálnak. Az állandósult feszültségek következtében sok gyermek, nap - mint nap konfliktusokkal terhelt családi légkörben él. Szinte törvényszerűen keletkezik a következő problémátípus.

A szabálysértést-bűncselekményt elkövetett fiatalokkal végzett tevékenység:

Szerencsére településünkre nem jellemző a tömeges fiatalok bűnelkövetés, de sajnos van a látókörünkben olyan család, ahol a gyermekek rendszeresen belekeverednek törvénybe ütköző cselekedetekbe.

45 gyermekkel kerültünk kapcsolatba ilyen probléma miatt. A jelzések lopás, köztéren történő alkoholfogyasztás, orgazdaság, valamint közlekedési szabálysértés miatt történtek.

Krízishelyzetek

Komoly krízishelyzetekkel találkoztunk az elmúlt évben. Előfordult olyan esetünk, amikor a rendőrségtől érkezett jelzés, hogy az édesanya olyan alkoholos állapotban van, hogy nem tud gondoskodni gyermekéről. Felmerült kiskorú szexuális zaklatásának a gyanúja. Kialakult több olyan helyzet, hogy a családok lakhatása került veszélybe, emiatt kérdéses volt a gyermekek családban maradása. Több esetben is előfordult alkohol hatása alatt olyan konfliktushelyzet, amely tettelegességig fajult, rendőrségi beavatkozással zárult. Ezekben az esetekben távoltartás elrendelésre is sor került. Gyakran előfordul, hogy a rendőrségi beavatkozást követően, amikor a kedélyek már lecsillapodnak, a felek átgondolják lehetőségeiket, kibékülnek és az élet a korábbiak szerint, folytatódik tovább. Az érintett szülőben nincs elegendő erő, nincs természetes támaszt jelentő személy, így a változás/tatás elmarad.

Adódott krízishelyzet teljes pénztelenség miatt is. *Nehezítette az ilyen típusú krízishelyzetekben a segítségnyújtás lehetőségét, hogy az elmúlt évben nem volt*

élelmiszeradomány osztására lehetőségünk. Ilyen esetekben a Vöröskereszt helyi vezetőjét kerestük meg, aki lehetőségei szerint támogatta a családjainkat.

Várandós anyák gondozása:

2 kiskorú válsághelyzetben levő várandós anyával kerültünk kapcsolatba. Mindkét esetben megfelelő körülményeket biztosított a család, így a születendő gyermekek családba kerülhettek. *A várandós anyák gondozásában a védőnőkkel való kölcsönös együttműködés valósult meg, több alkalommal sor került közös családlátogatásra.*

A **szolgálat** a velünk gondozási kapcsolatban álló **gyermekek és családjaik számára** - a hasznos szabadidő eltöltés érdekében - **számtalan programot szervez.** Ezeknek a programoknak az anyagi fedezetét részben az intézmény költségvetése, részben magánadományozók, vállalkozók támogatása biztosította.

Megállapodás alapján a halmozottan hátrányos helyzet megállapításához jelentős számú környezettanulmányt készítettünk, de a táboroztatás, nyári gyermekétkeztetésben is aktív szerepe volt az elmúlt évben is a szolgálatnak.

Hajdúszovát

A településen tapasztalt jellemző problémák:

Anyagi és lakhatási problémák:

- munkanélküliség
- Lakás és környékének rossz állaga, higiénés állapota
- Túlzsúfolt lakás, bizonytalan lakáskörülmények

Életmód:

- A szülő egészségi állapota (pszichiátriai betegség, tartós betegség, fogyatékoság)
- Szenvedélybetegségek jelenléte (alkohol, drog, játék)
- A szülők konfliktusos kapcsolata egymással (válás, agresszió egymással szemben)
- Következetlen nevelési módszerek – magatartás és teljesítményzavar
- **Kiemelt problémaként van jelen a településen az igazolatlan iskolai hiányzás**
- **Kiskorú várandósság**
- Erkölcstelen életvitel (szexuális magatartás, bűnöző életmód)

Elhanyagolás:

- Testi elhanyagolás, érzelmi elhanyagolás: ingerszegény környezet, szeretethiányos szülő – gyerek kapcsolat, közömbösség
- Értelmi elhanyagolás: nem kíséri figyelemmel a szülő a gyermek iskolai munkáját

Agresszió:

- Fizikai agresszió a gyermekkel szemben: szexuális zaklatás, bántalmazás
- Lelki agresszió a gyermekkel szemben: érzelmi zsarolás, kiabálás, veszekedés, túlzott szigor

Igazolatlan iskolai hiányzások:

A településen gyakran előforduló probléma, a Járási Gyámhivatal összesen 10 gyermek esetében kezdeményezte az iskoláztatási támogatás szüneteltetését igazolatlan hiányzás miatt. Az igazolatlan hiányzások egyik oka, a szülők nem megfelelő hozzáállása, (a szülő maga sem tartja értéknek a tanulást), másik oka, amikor a szülők ugyan fontosnak tartják a tanulást, de nem tudják befolyásolni, motiválni gyermeküket kötelességük teljesítésében. Az okok között előfordul még, hogy a gyermek már többször évet ismételt, az évfolyamtársaihoz képest túlkoros, mely beilleszkedési nehézségeket okozhat.

Sajnos, az igazolatlan hiányzásokat a jogszabályi szigorítások sem tudták pozitív irányba befolyásolni, csökkenteni.

Krízishelyzetek:

Bántalmazás miatt kialakult krízishelyzetek esetén a szülő és gyermek védelme érdekében általában anyaotthoni elhelyezés lehetőségét derítették fel. Ezzel ugyan az érintettek kiszakadnak megszokott, biztonságot adó iskolai és kortársközösségeikből, de a gyermek/ek legalább a családban maradhatnak és az agresszor miatt elszenvedett bántalmazás, megszűnik.

Várandós anyák gondozása:

Sajnos egyre több a kiskorú, illetve fiatalos várandós anya van a településen, ez a probléma szintén nagy terhet ró a jelzőrendszer tagjaira, hiszen fokozottabb odafigyelést és gondozást igényelnek. Tárgyévben 5 főt érintett ez a probléma.

Jogszályba ütköző cselekedetek elkövetése:

Leggyakrabban az iskolakerülés, kisebb lopások, garázdaság, testi sértés fordul elő a szabálysértések során.

2014-ben összesen 25 fiatalos esetben jelzett a rendőrség, akik bűncselekményt követtek el. Ez, az *előző évhez képest jelentős emelkedés* (2013-ban 11 fő)

A szolgálat aktívan részt vesz a településen a szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában.

Nagyhegyes

Az elmúlt évben családgondozó váltás történt, mely a szolgáltatás működésében nem okozott fennakadást.

Nagyhegyes település gyermekvédelmi szempontból kedvezőbb helyzetben van, mint a társult települések. A településen előny a település nagysága, jelentős a természetes támaszt nyújtó közösség működése. Igaz, néha hátrányt is jelenthet, hogy mindenki ismer mindenkit, de azért ennek az ellenkezője is igaz, hogy jobban odafigyelnek az emberek egymásra.

A településen tapasztalt problémák:

Az esetszám igaz kevesebb, de az esetek többségénél a problémák halmozottan fordulnak elő, komplex segítségnyújtásra van szükség.

Szülői elhanyagolás

A településen leggyakrabban előforduló problémátípus. 2 év alatt mintegy ötszörösére emelkedett ezen problémák száma.

Ugyanilyen mértékű emelkedés tapasztalható a **szülő és család életvitelének**, mint **veszélyeztető körülménynek** a vonatkozásában is. Az elhanyagoló nevelésből és az életviteli problémákból adódóan egyre több gyermeknél alakul ki magatartászavar, mely egy része a kielégítetlen szükségletekből, más része a család által közvetített mintákból tevődik össze.

Az **igazolatlan hiányzások** is előfordulnak, de főként már a középiskolás korosztálynál, amikor is a gyermek elkerül a településről, kikerül a szoros szülői felügyelet alól.

Védelembé vétel

Védelembé vételi gondozás kevésbé jellemző a településen, mivel, általában sikerül úgy kialakítani az együttműködést, hogy nincs szükség hatósági kötelezésre.

Szabadidős programok

A Művelődési Házzal együttműködve a szolgálat aktív szerepet tölt be a településen a hasznos szabadidős programok szervezésében, lebonyolításában. A nyári gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek felügyeletét mi, míg a szabadidős programokat a helyi általános iskola pedagógusai biztosították.

III. Összegzés

Az elmúlt évben egy új, elektronikus jelentkezési rendszer bevezetése, a központilag behatárolt létszám és helyszínek miatt, sajnos sokkal kevesebb kollégának sikerült szakmai képzésen részt venni.

2015-ben azonban több dolgozó továbbképzése is szükséges lesz, egyrészt a kreditpontok gyűjtése miatt, másrészt a dolgozók igénylik és érdeklődéssel várják a kínákozó lehetőségeket, hisz a szakmai fejlődés mellett egyfajta feltöltődés is számukra egy-egy találkozás más területek munkatársaival.

A közeljövőben szupervíziót szeretnénk biztosítani munkatársaink részére, mert a sok lélekben nehéz helyzet (bántalmazások, zaklatások, gyermekek kiemelése a családból, gyakori krízishelyzet), valamint komoly anyagi problémák kezelése, lemerítették őket, s feltétlenül szükségük van ventilálásra, s feltöltődésre.

Elmondhatjuk, hogy az intézmény valamennyi dolgozója a jogszabályokban előírt feladatainak minél magasabb szintű ellátására törekszik, s arra, hogy a hozzánk segítségért forduló idősöknek, gyerekeknek, családoknak szerény lehetőségeinkhez mérten könnyíthessünk élethelyzetén.

Teszik ezt annak ellenére, hogy úgy társadalmi, mint anyagi megbecsülésük a közsféra többi dolgozójához képest is jóval alacsonyabb.

Egyben megköszönjük a Társulási Tanácsnak és a települések Képviselő-testületeinek, hogy lehetőségeikhez mérten segítenek bennünket, szociális munkánkat, támogatják javaslatainkat, hozzájárulásaik által szépíthetjük telephelyeinket az ügyfelek érdekében és a mi második otthonunkként.

Hajdúszoboszló, 2015. április 28.

Zabos Péterné sk
Intézményvezető